

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE

ACTUALIZADO A PARTIR DE 08/2023

Obrigado por visitar o nosso Website e pelo interesse na nossa empresa. A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós.

Gostaríamos de informar sobre como iremos tratar os seus dados pessoais após a sua visita ao nosso website. Cumprimos as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (a seguir designado por RGPD) e a Lei Orgânica 3/2018 de 5 de dezembro sobre a Proteção de Dados Pessoais e a Garantia dos Direitos Digitais.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados e quem posso contactar?

Responsável para efeitos do RGPD Balluff,
S.L. (Sociedad Unipersonal) Carretera de
Sant Cugat a Rubí, Km 1, número 40-50 -
Edificio Forum SCV 5º 4ª 08190 Sant
Cugat del Vallès, Barcelona. Espanha
Tel.: 935441313
Fax: 935441312
info.es@balluff.es
www.balluff.es

Para informações mais pormenorizadas sobre a proteção de dados, consulte o aviso legal ([Aviso legal](#)).

Se tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação, contacte o responsável pela proteção de dados: Pode fazê-lo por correio eletrónico: info.es@balluff.es

Pode também contactar-nos enviando uma carta para o nosso endereço postal ao cuidado do responsável pela proteção de dados.

2. Tratamento de dados pessoais quando visita o nosso Website

Os dados pessoais são dados que o identificam direta ou indiretamente. Por exemplo: nome, endereço, endereço eletrónico, dados da conta ou data de nascimento.

Para uma utilização meramente informativa do Website, ou seja, se não se registar ou não nos fornecer informações, recolhemos dados de utilização registados pelo serviço de análise da Web Google Analytics que utilizamos. A base legal é o Art. 6 Secção 1 Cláusula 1 letra f) do RGPD. Pode encontrar mais informações sobre este assunto, especialmente em relação aos seus direitos, no ponto 5.

Para além da utilização do nosso Website para fins meramente informativos, oferecemos-lhe vários serviços que pode utilizar se estiver interessado e para os quais fornece voluntariamente os seus dados pessoais.

Para mais informações, consultar os pontos seguintes.

3. Base jurídica

Na medida em que obtemos o consentimento das pessoas em causa para o tratamento de dados pessoais, o Art. 6, Secção 1, alínea a) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) serve de base jurídica. Para tratar dados pessoais é necessário a execução de um contrato, para o qual a pessoa em causa é o parceiro contratual, o Art. 6 Secção 1 letra b) do RGPD serve como base legal. Assim como para as operações de tratamento que são necessárias para a implementação de medidas pré-contratuais. Na medida em que o processamento de dados pessoais seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, à qual a nossa empresa está sujeita, o Art. 6 Secção 1 letra c) RGPD serve como base legal.

Nos casos em que os interesses vitais da pessoa em causa ou de outra pessoa singular tornam necessário o tratamento de dados pessoais, o Art. 6, Secção 1, alínea d) do RGPD serve de base jurídica. Se o processamento for necessário para salvaguardar o interesse legítimo da nossa empresa ou de terceiros e os interesses, direitos e liberdades fundamentais da pessoa em causa não se sobrepuserem ao interesse acima mencionado em primeiro lugar, então o Art. 6 Secção 1 letra f) do RGPD serve como base legal para o processamento.

Para mais informações, consultar as especificações individuais no nosso Website.

4. Utilização de cookies

Este Website utiliza os chamados cookies. Os cookies facilitam a navegação do utilizador na Internet. Um cookie é um pequeno ficheiro que o seu browser guarda no seu computador quando visita um website. Em princípio, os cookies são armazenados para oferecer aos utilizadores funções adicionais no nosso Website.

Quando visita o nosso Website, fazemos uma distinção entre cookies que são tecnicamente necessários e cookies que pode seleccionar. Pode determinar a utilização de cookies que não são tecnicamente necessários fazendo a respetiva seleção, também através das definições que previamente seleccionou no browser que utiliza. Qualquer utilização de cookies que não seja tecnicamente necessária representa um processamento de dados, que só é permitido com o seu consentimento expresso e ativo, de acordo com o Art. 6 Secção 1 letra a) do RGPD. Isto aplica-se, em particular, à utilização de cookies de publicidade, de segmentação ou de partilha. Além disso, só iremos transmitir os seus dados pessoais processados por cookies a terceiros se tiver dado o seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6 Secção 1 letra a) do RGPD. Pode dar-nos o seu consentimento total ou também fazer uma seleção. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies, cujo âmbito e princípio de funcionamento são explicados de seguida. Existem dois tipos de cookies: os que são eliminados assim que o browser é fechado e os que são armazenados durante mais tempo do que a sessão individual:

- Cookies de sessão (ver 4.1)
- Cookies persistentes (ver 4.2)

4.1 Cookies de sessão

No nosso Website utilizamos os chamados cookies de sessão (também designados cookies temporários ou transitórios). Estes cookies de sessão são armazenados apenas durante o tempo em que o utilizador utiliza o nosso Website. Os cookies de sessão que utilizamos servem apenas para o identificar enquanto estiver ligado ao nosso Website. Os cookies de sessão são eliminados no final de cada sessão. Os cookies de sessão não são armazenados para além deste período.

4.2 Cookies persistentes

Os cookies persistentes ajudam o nosso Website a memorizar os seus dados e definições quando regressa ao Website mais tarde. Por este motivo, utilizamos estes cookies para podermos identificá-lo em visitas posteriores, caso tenha uma conta connosco. Caso contrário, terá de iniciar sessão sempre que visitar o nosso Website.

Os cookies persistentes são automaticamente eliminados após um período específico que pode variar consoante o cookie. Pode apagar os cookies nas definições de segurança do seu browser em qualquer altura.

Pode configurar as definições do seu browser de acordo com os seus desejos e, por exemplo, recusar a permissão de cookies, quer sejam apenas cookies de terceiros ou todos os cookies. Clique na função AJUDA do seu browser se pretender obter mais informações sobre este assunto.

Note-se que poderá não conseguir utilizar todas as funções dos Websites se bloquear ou apagar os cookies.

Os Flash cookies utilizados não são recolhidos pelo seu navegador, mas pelo seu plug-in Flash. Também utilizamos objetos de armazenamento HTML5 que são colocados no seu dispositivo final. Estes objetos armazenam os dados necessários independentemente do navegador utilizado pelo utilizador e não têm uma data de expiração automática.

Se não quiser permitir o processamento de flash cookies, deve instalar o add-on correspondente, por exemplo, BetterPrivacy para Mozilla Firefox ou Adobe Flash Killer Cookie para Google Chrome. Pode impedir a utilização de objetos de armazenamento HTML5 configurando o seu browser para o modo de privacidade. Recomendamos também que apague manualmente os seus cookies e o histórico do seu browser com regularidade.

Pode encontrar mais informações sobre os cookies que utilizamos, em particular sobre os respetivos períodos de armazenamento, abaixo e [aqui](#).

5. Utilizar o Google Analytics

Para conceber o nosso Website de acordo com as necessidades dos utilizadores, criamos perfis de utilização utilizando o Google Analytics. O Google Analytics utiliza cookies de segmentação, que podem ser armazenados no seu dispositivo e lidos por nós. Isto permite-nos reconhecer os visitantes que regressam e contá-los como tal, bem como saber com que frequência os nossos Websites foram consultados por diferentes utilizadores. O processamento de dados é efetuado de acordo com o Art. 6 Secção 1 letra a) do RGPD (consentimento). A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização deste Website é geralmente transferida para um servidor da Google nos EUA e aí armazenada. No entanto, como ativámos a anonimização do IP no nosso Website, o seu endereço IP é previamente cortado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia. Só em casos excecionais é que o seu endereço IP completo é transmitido para um servidor da Google nos EUA e aí cortado (pode encontrar mais informações sobre a finalidade e o objetivo da recolha de dados em <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>). Além disso, celebrámos um contrato com a Google LLC (EUA) para o processamento de encomendas, de acordo com o Art. 28 do RGPD. A Google só utilizará as informações estritamente necessárias para o fim específico, de forma de analisar a utilização dos nossos Website compilando relatórios sobre as atividades do Website. O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura. Para o fazer, utilize uma das seguintes opções:

- O utilizador notificar-nos de que pretende revogar o seu consentimento.
- Pode impedir o armazenamento de cookies ajustando as definições do seu software de navegação em conformidade; no entanto, tenha em atenção que, com estas definições, poderá não conseguir utilizar plenamente todas as funções deste Website.
- Além disso, também pode impedir que os dados gerados pelos cookies relacionados com a sua utilização dos nossos Websites (incluindo o seu endereço IP) sejam registados e processados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível na seguinte ligação: (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

6. Outras características e ofertas do nosso Website

Para além da utilização do nosso Website para fins meramente informativos, também oferecemos vários serviços que pode utilizar se estiver interessado. Para tal, tem geralmente de nos fornecer dados pessoais que utilizamos para prestar o serviço em causa e aos quais se aplicam os princípios do tratamento de dados.

Por vezes, recorremos a prestadores de serviços externos qualificados para o funcionamento do nosso Website e processos associados, bem como para a otimização e proteção. Cumprimos os requisitos do art. 28 do RGPD e do novo § 62 da BDSG.

Os dados pessoais só são divulgados na medida do necessário para a disponibilização e utilização do Website, para a prossecução de interesses legítimos, para o cumprimento de obrigações legais ou na medida em que o utilizador tenha dado o seu consentimento. Celebramos um contrato de tratamento de acordo com as instruções com os subcontratantes, o que garante que os seus dados pessoais são tratados para uma finalidade específica e não são divulgados sem autorização.

Note-se que, para determinadas funções do nosso Website, os seus dados pessoais podem ser transmitidos para países fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu, que não têm um nível comparável de proteção de dados, pelo que não é garantido um nível de proteção adequado.

A Comissão Europeia certifica a proteção de dados comparável à do EEE para alguns países terceiros através das chamadas decisões de adequação (uma lista destes países, bem como uma cópia das decisões de adequação, pode ser consultada aqui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). No entanto, noutros países terceiros onde os dados pessoais podem ser transmitidos, pode não existir um nível sistematicamente elevado de proteção de dados devido à falta de disposições legais. Se for este o caso, asseguramos que a proteção de dados é suficientemente garantida. Isto é possível através de regulamentos vinculativos da empresa, condições

Contratos-tipo da Comissão Europeia relativos à proteção de dados pessoais, certificados ou códigos de conduta reconhecidos. Para mais informações sobre este assunto, contacte o nosso responsável pela proteção de dados. Tenha em atenção que, especialmente no caso de transmissão para os Estados Unidos, existe o risco de os seus dados serem tratados pelas autoridades americanas para fins de controlo e monitorização e de não ter direito a qualquer recurso legal.

O nosso Website também utiliza funcionalidades de outros prestadores de serviços. Para as utilizar, o utilizador será redirecionado para o Website do prestador de serviços e será informado antes do redireccionamento. Pode consultar as respetivas declarações de privacidade nos Websites dos fornecedores de serviços.

Uma vez que as ofertas destes prestadores de serviços são feitas em seu próprio nome e para os seus próprios fins, a Balluff não pode influenciar estas ofertas nem assumir a responsabilidade pelas respetivas ofertas.

6.1 Formulários e pedidos de informação por correio eletrónico

Em conformidade com as disposições da Lei Orgânica de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais 3/2018 (LOPDGDD), fornecemos-lhe as seguintes informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. No nosso Website, tem a possibilidade de apresentar pedidos de informação através de formulários ou por correio eletrónico. Todos os dados pessoais e outros dados transmitidos para esses pedidos de informação são apenas utilizados por nós para o processamento do seu pedido de informação e são tratados com a máxima confidencialidade. Quando nos contactar através do nosso formulário de contacto ou por correio eletrónico - a utilização do formulário de contacto é facultativa - os dados pessoais que introduziu no formulário e pormenores como a data e a hora de envio do pedido são registados e processados em cada transmissão. Este tratamento é efetuado com o objetivo de processar a sua mensagem. A base legal para este processamento é o Art. 6 Secção 1 letra. f) RGPD (equilíbrio de interesses) ligado ao Art. 19 LOPDGDD (processamento de dados de contacto de empresários individuais e profissionais). Isto decorre do interesse económico, moral e técnico na disponibilização e utilização de um meio de informação contemporâneo, bem como para responder ao seu pedido. Os destinatários dos dados são exclusivamente os nossos colaboradores.

Neste contexto, salientamos expressamente que o nosso formulário de contacto é enviado e recebido por nós de forma encriptada (TLS, SSL). No entanto, trata-se apenas da chamada encriptação de transporte. A autenticidade, integridade ou confidencialidade de uma mensagem transmitida não pode ser garantida. Por conseguinte, pedimos-lhe que não nos envie dados pessoais sensíveis através do formulário de contacto.

Todos os dados recolhidos e transmitidos para efeitos de estabelecimento de contacto serão eliminados assim que o seu armazenamento deixar de ser necessário, ou restringiremos o tratamento se existir uma obrigação legal de os conservar. No âmbito do pedido de contacto através do nosso Website, existe também a possibilidade de dar o seu consentimento para fins de marketing, de acordo com a cláusula 6.4, através do procedimento de double opt-in, que é processado através do prestador de serviços externo HubSpot. A base legal é o Art. 6, Secção 1, alínea a) do RGPD. Pode retirar o seu consentimento para o envio da newsletter/email em qualquer altura e cancelar a newsletter/email. Para tal, basta clicar na hiperligação presente em cada e-mail e boletim informativo ou enviar uma mensagem de correio eletrónico para info.es@balluff.es. O mesmo endereço de correio eletrónico também está disponível para processar os seus pedidos ao abrigo dos artigos 15º a 22º do RGPD relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais.

6.2 Formulário de inscrição em exposições

No nosso Website, oferecemos a possibilidade de solicitar bilhetes gratuitos para exposições selecionadas. No caso de nos contactar através do nosso formulário de bilhetes para exposições, os dados que partilhou (o seu endereço de correio eletrónico, o seu nome, o seu número de telefone, a sua empresa, o seu departamento e o seu endereço) são armazenados por nós para que possamos enviar-lhe os bilhetes desejados.

Os dados são processados pelo prestador de serviços externo, Cui Bono, Advertising & Direct Marketing, no âmbito do processamento de encomendas.

O tratamento dos seus dados pessoais a este respeito é efetuado com base no seu consentimento, Art. 6 (a) RGPD.

Tem o direito de revogar o seu consentimento em qualquer altura. A legalidade do tratamento dos seus dados pessoais até à sua revogação não é afetada por este facto. Encontrará mais pormenores no ponto 9.

Os seus dados pessoais não são armazenados mais tempo do que o necessário para atingir os objetivos acima mencionados, a menos que os períodos de retenção legal o impeçam.

6.3 Utilização da nossa loja online

Quando utiliza a nossa loja online, processamos os seus dados como parte do processo de encomenda. Para o processamento de contratos, os dados obrigatórios exigidos são marcados separadamente, todas as outras informações são voluntárias.

Recorremos a outros prestadores de serviços para processar o seu pagamento. Os seus dados bancários são transferidos para o banco ou instituição de crédito responsável, bem como para o prestador de serviços de pagamento autorizado. A base legal é o Art. 6 Secção 1 Cláusula 1 letra b) do RGPD, ou seja, o processamento é necessário para a execução do contrato. A base jurídica para os dados fornecidos numa base voluntária é o artigo 6.º, alínea a), do RGPD.

Para mais informações sobre a declaração de privacidade do nosso fornecedor de pagamentos, consultar a seguinte hiperligação: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

O utilizador pode criar voluntariamente uma conta de cliente através da qual podemos guardar os seus dados para futuras compras. Quando cria uma conta, os dados especificados pelo utilizador são guardados até nova ordem. Pode sempre apagar os dados que não somos legalmente obrigados a guardar na área de cliente.

A base legal para o armazenamento dos seus dados pessoais neste contexto é o Art. 6 a) do RGPD.

Devido ao direito comercial e aos regulamentos fiscais, somos obrigados a guardar os seus dados de endereço, pagamento e encomenda durante um período de dez anos.

6.4 O processo de encomenda é encriptado utilizando a tecnologia SSL para impedir o acesso não autorizado de terceiros aos dados pessoais do utilizador, nomeadamente aos dados bancários.

Após a compra, realizamos um inquérito anónimo. Este pode ser preenchido numa base voluntária. Nenhum dado pessoal é armazenado ou transmitido. Este inquérito inclui um índice de satisfação e uma secção de comentários. O objetivo é continuar a desenvolver a loja online e melhorar a satisfação do cliente.

6.5 Newsletter e marketing por correio eletrónico

Em conformidade com as disposições da Lei 34/2001 relativa aos serviços da sociedade da informação (LSSI), fornecemos-lhe as seguintes informações sobre a política de comunicações comerciais implementada neste Website. As suas informações de contacto são processadas para efeitos de envio da newsletter e de mensagens de correio eletrónico. Desta forma, pode obter informações sobre novos produtos interessantes e também receber conteúdos adaptados a si. No âmbito do registo para a nossa newsletter e comunicação por correio eletrónico, consente o processamento dos seus dados pessoais em conformidade com o Art. 21 Parágrafo 2 LSSI. A base legal é o Art. 6 Secção 1 letra a) RGPD. Para o registo, utilizamos o chamado procedimento double opt-in. Isto significa que, após o registo, enviaremos uma mensagem de correio eletrónico para o endereço de correio eletrónico indicado, na qual pedimos que confirme que pretende receber a newsletter e as mensagens de correio eletrónico. O objetivo deste procedimento é verificar o seu registo e, se necessário, permitir a resolução de uma eventual utilização indevida dos seus dados pessoais. De acordo com o n.º 1 do artigo 22.º da LSSI, pode retirar o seu consentimento para o envio da newsletter/e-mail em qualquer altura e cancelar a newsletter/e-mail. Para tal, pode clicar na ligação em todas as mensagens de correio eletrónico e boletins informativos ou enviar uma mensagem de correio eletrónico para info.es@balluff.es.

Para o envio da newsletter/email, utilizamos um prestador de serviços externo, a HubSpot, uma empresa norte-americana com uma filial na Irlanda: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda, que foi obrigada por nós a cumprir as leis de proteção de dados e que garante que os seus dados são utilizados apenas para o envio da newsletter e dos e-mails da Balluff. Este fornecedor tem acesso aos seus dados de contacto na qualidade de subcontratante para realizar comunicações de marketing, pelo que são cumpridos todos os requisitos do RGPD. Os nossos boletins informativos por e-mail podem conter links que o levam a sites especiais da Balluff. Isto permite-nos medir a eficácia das iniciativas de marketing. Desde que tenha subscrito a nossa newsletter/e-mails, com a HubSpot podemos associar as suas visitas ao nosso Website aos seus dados pessoais com base no seu consentimento e, assim, informá-lo sobre tópicos baseados nas suas preferências individuais e específicas. A nossa newsletter e os nossos e-mails também podem conter ligações para Websites de terceiros. Recomendamos que consulte as respetivas políticas de privacidade.

Só armazenaremos os seus dados enquanto estiver inscrito na nossa newsletter e no nosso marketing por correio eletrónico. Depois de anular a sua subscrição, bloquearemos os dados fornecidos neste contexto para que deixe de receber as nossas newsletters e mensagens de correio eletrónico no futuro.

6.6 Análise e estatísticas da newsletter

Para fins de análise e estatística, os e-mails enviados com a HubSpot (newsletter e e-mail marketing) contêm o chamado "pixel de rastreio", que se liga aos servidores da HubSpot quando o e-mail é aberto. Desta forma, é possível determinar se uma newsletter/e-mail foi aberta.

Utilizando os chamados "Tracking Links" da HubSpot, também podemos determinar se e quais os links nestes e-mails são clicados. Este fornecedor tem acesso às suas informações de contacto enquanto subcontratante, a fim de realizar comunicações de marketing, com as quais são cumpridos todos os requisitos do RGPD.

Estas informações não são transmitidas a terceiros.

Utilizamos estas funções no nosso interesse para otimizar o conteúdo e as características técnicas das nossas ofertas e newsletters/e-mails. A base legal para o processamento das suas informações de contacto é o seu consentimento, de acordo com a cláusula 6.4, Art. 21 Parágrafo 2 LSSI. Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Pode fazê-lo clicando na hiperligação em todas as mensagens de correio eletrónico e boletins informativos, ou enviando uma mensagem de correio eletrónico para info.es@balluff.es.

6.7 Utilização do chat

Se desejar receber informações diretas ou ajuda sobre os nossos produtos, serviços ou outras informações sobre a Balluff, tem a possibilidade de nos contactar direta e rapidamente através da função de chat do nosso site (em determinados horários). Se um utilizador utilizar esta opção, os dados introduzidos na máscara de entrada são-nos transmitidos.

A data e a hora do registo são armazenadas quando a mensagem é enviada. Não são recolhidos dados de localização ou de seguimento.

O tratamento dos dados introduzidos na máscara de entrada serve apenas para responder à(s) pergunta(s) e para otimizar o serviço oferecido. Para participar no chat em direto, precisamos do seu nome e endereço de correio eletrónico. A base jurídica para este tratamento de dados é o artigo 6.º 1 letra f) do RGPD. O nosso "interesse", de acordo com o Art. 6, par. 1 letra f) é a comunicação com os respetivos utilizadores através do chat online. Se partilhar outros dados pessoais connosco durante o chat em direto, esta informação é fornecida voluntariamente, Art. 6, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Outros dados pessoais tratados durante o processo de envio são utilizados para evitar a utilização indevida do formulário de contacto e para garantir a segurança dos nossos sistemas de TI. O interesse legítimo necessário reside no tratamento dos dados de acordo com o Art. 6, par. 1 f) do RGPD.

Os dados pessoais são transmitidos a: o funcionário responsável pelo tratamento do seu pedido de informação.

No âmbito da disponibilização do Website, os dados são tratados pelos nossos contratantes, por exemplo, o anfitrião do Website.

Apagaremos os dados gerados no âmbito deste processo assim que a sua conservação deixar de ser necessária e que nenhum período de retenção legal impeça a sua eliminação.

6.8 Acordo sobre a nomeação na exposição

No nosso Website, oferecemos-lhe a possibilidade de solicitar marcações para a exposição em linha. Para o efeito, utilizamos o serviço "LivingApps Premium Invitation" da LivingLogic AG.

Quando nos contacta através do formulário correspondente, os dados pessoais que nos forneceu (endereço eletrónico, nome, empresa e número de telefone) são armazenados por nós para podermos responder ao seu pedido de evento. A data e a hora do pedido são igualmente armazenadas quando o pedido é enviado. Para o tratamento de dados pessoais, o seu consentimento é obtido antes do pedido de evento e é feita referência à presente declaração de privacidade.

Apagaremos os dados gerados no âmbito deste processo assim que a sua conservação deixar de ser necessária e que nenhum período de retenção legal impeça a sua eliminação.

A base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o Art. 6 Par. 1 letra a) e desde que os requisitos do Art. 6 letra b) do RGPD sejam cumpridos.

6.9 Utilização de ícones de redes sociais

Colocámos ícones de redes sociais no nosso Website. As seguintes plataformas de redes sociais podem ser acedidas com um simples clique no rato: Facebook, YouTube, Twitter, Xing e LinkedIn. Ao visitar o nosso Website, em princípio, não são transmitidos quaisquer dados pessoais aos fornecedores. Pode reconhecer os fornecedores de plataformas pelo seu logótipo. Damos-lhe a possibilidade de aceder diretamente ao seu Website através do ícone na mensagens da Balluff. Se tiver sessão iniciada no respetivo fornecedor no momento da ativação do ícone, a rede pode atribuir a sua visita ao nosso Website. Se não quiser que isso aconteça, termine a sessão antes de clicar no ícone. Não temos qualquer influência sobre os dados recolhidos e os procedimentos de tratamento de dados nestas redes sociais, nem temos conhecimento do âmbito completo da recolha de dados, das finalidades do tratamento e dos períodos de conservação. Também não dispomos de qualquer informação sobre a eliminação de dados. Ao clicar no ícone, oferecemos-lhe a oportunidade de receber informações da Balluff na plataforma . A base jurídica para a sua utilização é o artigo 6.º, secção 1, cláusula 1 (f) do RGPD.

6.10 Desenho CAD / Modelos 3D

No nosso Website oferecemos-lhe a possibilidade de descarregar desenhos CAD e modelos 3D dos nossos produtos. Para tal, utilizamos o serviço do fornecedor externo CADENAS GmbH, para cuja página será redirecionado. Será informado deste facto antes do redireccionamento. Os dados pessoais que nos facultar nesta ocasião são processados pela CADENAS GmbH. Pode encontrar informações sobre o tratamento efetuado pela CADENAS GmbH na sua declaração de privacidade. Para garantir a proteção e a segurança dos dados, estabelecemos disposições num contrato.

6.11 Configuração Balluff

No nosso Website, implementámos os serviços da Opticon Sensoren GmbH, Siemensstr. 18, 63303 Dreieich, para a visualização configurável de produtos. Ao utilizar as definições, o seu endereço IP é transmitido à Opticon Sensoren GmbH por razões técnicas necessárias, de acordo com o § 6, parágrafo 1 f DSGVO. Não há utilização dos dados pelo prestador de serviços, nem avaliação ou combinação de dados pessoais. Não há armazenamento de dados. Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a empresa. Mais informações sobre a proteção de dados na Opticon Sensoren GmbH podem ser encontradas em: <https://opticon.com/privacy-policy/>.

6.12 Portal do emprego

O nosso Website informa-o de todas as ofertas de emprego na Balluff. Também pode candidatar-se diretamente a estas vagas no nosso Website. Utilizamos o portal do fornecedor externo Haufe Service Center GmbH (Umantis), para o qual é automaticamente redirecionado. As informações sobre a proteção de dados no contexto da sua candidatura são reguladas separadamente e estão acessíveis através da página do nosso portal de emprego.

6.13 Integração de vídeos do YouTube

- 1) Incorporámos vídeos do YouTube na nossa oferta Web, que são armazenados em www.youtube.com e podem ser reproduzidos diretamente a partir do nosso Website. O YouTube é gerido pela Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda.
- 2) Quando acede ao vídeo incorporado, é estabelecida uma ligação com os servidores do fornecedor YouTube nos EUA e determinadas informações são enviadas para o fornecedor, mesmo que não tenha sessão iniciada. Não somos informados sobre a natureza e o âmbito dos dados recolhidos pelo YouTube e não temos qualquer influência sobre a sua utilização. Este serviço pode transferir os dados recolhidos para outro país. Tenha em atenção que este serviço pode transferir dados para fora da União Europeia e do Espaço Económico Europeu e para um país que não ofereça um nível adequado de proteção de dados. Se os dados forem transferidos para os EUA, existe o risco de os seus dados serem processados pelas autoridades norte-americanas para fins de monitorização e rastreio e de o utilizador não ter qualquer recurso legal. Os dados são recolhidos independentemente de o YouTube disponibilizar uma conta de utilizador, através da qual o utilizador tem sessão iniciada, ou de não existir uma conta de utilizador. Se tiver sessão iniciada no Google, os dados são atribuídos diretamente à sua conta. Se não pretender que os dados sejam atribuídos ao seu perfil do YouTube, tem de terminar a sessão antes de ativar o botão. O YouTube guarda os seus dados sob a forma de perfis de utilização e utiliza-os para fins de publicidade, estudos de mercado e/ou para a conceção do seu Website com base nas necessidades. Esta análise é realizada em particular (mesmo para utilizadores que não tenham iniciado sessão) para fornecer publicidade adequada e para informar outros utilizadores da rede social sobre as suas atividades no nosso Website. O utilizador tem o direito de se opor à criação destes perfis de utilizador, apresentando a sua objeção ao YouTube.
- 3) Pode encontrar mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha e tratamento de dados pelo YouTube na sua declaração de privacidade. Aí encontrará também mais informações sobre os seus direitos e opções de configuração para proteger a sua privacidade: www.google.de/intl/de/policies/privacy.

6.14 Integração com o Google Maps

- 1) Utilizamos o serviço "Google Mas" oferecido pelo fornecedor terceiro Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda. Isto significa que apresentamos mapas interativos diretamente no Website e facilitamos a utilização conveniente da função de mapas. Os dados tratados podem incluir, nomeadamente, endereços IP e dados de localização, que não são recolhidos sem o seu consentimento (através de definições adequadas do dispositivo). Para permitir a apresentação de determinadas fontes no nosso Website, é estabelecida uma ligação ao servidor da Google nos EUA quando acede ao nosso Website. Se aceder ao Google Maps, a Google armazena um cookie no seu dispositivo final através do seu navegador de Internet. Para apresentar a nossa localização e compilar endereços, são processadas as suas definições e dados de utilizador. Não podemos excluir que a Google utilize servidores nos EUA. Pode encontrar mais informações sobre a utilização de dados pela Google, bem como sobre as definições e opções de exclusão no Website da Google na seguinte hiperligação: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> Pode desativar o carregamento dos plug-ins do Google Maps ou o seu armazenamento e utilização de cookies pelo Google nas definições do seu navegador ou utilizando os plug-ins do navegador; no entanto, tenha em atenção que, ao fazê-lo, poderá não conseguir utilizar todas as funções do nosso Website.
- 2) Quando o utilizador visita o Website, a Google é informada de que o utilizador acedeu à subpágina correspondente do nosso Website. Isto acontece independentemente de a Google disponibilizar uma conta de utilizador, através da

qual o utilizador tem sessão iniciada, ou de não existir uma conta de utilizador. Se tiver sessão iniciada no Google, os seus dados são atribuídos diretamente à sua conta. Se não pretender que os dados sejam atribuídos ao seu perfil Google, tem de fechar a janela sessão antes de ativar o botão. A Google guarda os seus dados sob a forma de perfis de utilização e utiliza-os para fins de publicidade, estudos de mercado e/ou para conceber o seu Website de acordo com as suas necessidades. Este tipo de análise é efetuado em particular (mesmo para os utilizadores que não têm sessão iniciada) para fornecer publicidade adequada e para informar outros utilizadores da rede social sobre as suas atividades no nosso Website. O utilizador tem o direito de se opor à criação destes perfis de utilizador, apresentando a sua objeção à Google.

- 3) Para mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha e tratamento de dados pelo fornecedor da extensão, consulte a declaração de privacidade do fornecedor. Aí encontrará também mais informações sobre os seus direitos a este respeito e as opções de configuração para proteger a sua privacidade:
www.google.de/intl/de/policies/privacy.

6.15 Função de retorno de chamada

No nosso Website, tem a possibilidade de receber uma chamada de volta de um membro da nossa equipa de vendas. Este serviço está disponível durante o horário normal de funcionamento.

Com esta função, tem a possibilidade de nos contactar rápida e diretamente. Para o efeito, utilizamos um serviço fornecido pela Callpage.

Para poder utilizar esta função, pedimos-lhe que indique o seu número de telefone. A base legal para este processamento de dados é o Art. 6, Secção 1, letra a) do RGPD. Ao introduzir o seu número de telefone, está a consentir a chamada de retorno única. Se partilhar outros dados pessoais conosco através da função de retorno de chamada, esta informação também é fornecida voluntariamente.

Apagaremos os dados gerados no âmbito deste processo assim que a sua conservação deixar de ser necessária e que nenhum período de retenção legal impeça a sua eliminação.

6.16 Plataforma para eventos virtuais em linha

Oferecemos-lhe a possibilidade de participar em eventos virtuais em linha. Para o efeito, utilizamos o serviço e a plataforma 6Connex. Os seguintes dados pessoais são recolhidos, processados e armazenados para efeitos de registo e participação nestes eventos:

- Título, nome próprio, apelido, empresa, país, código postal, endereço eletrónico
- Opcionalmente, podem ser fornecidos os seguintes dados: características, temas de interesse, como teve conhecimento do evento, fotografia de perfil, etc.

Os participantes nestes eventos podem utilizar uma função de chat. Têm também a opção de comunicar com o parceiro de conversação por videoconferência. Esta função também está disponível para os participantes comunicarem entre si.

Os seus dados só existem em centros de dados alemães ou europeus. Os dados são armazenados durante um ano. Para o processamento e utilização de dados pessoais para fins de marketing e vendas, bem como para a utilização do seu endereço de correio eletrónico no chat, o seu consentimento é obtido durante o registo e é feita referência a esta declaração de privacidade. A base jurídica é o artigo 6. 1 letra a) do RGPD. O utilizador pode revogar este consentimento em qualquer altura.

No âmbito dos eventos em direto, os participantes têm a possibilidade de utilizar uma função de videochat/videoconferência do fornecedor Simplex. Esta ferramenta não está integrada na plataforma 6Connex e não há intercâmbio de dados entre os sistemas. Não é necessário registar-se para utilizar a ferramenta. Basta escolher um nome ou pseudónimo.

O evento também oferece uma sala de chat para perguntas e respostas. A ferramenta utilizada para o efeito é fornecida pelo nosso prestador de serviços Slido. Por favor, tenha em atenção as definições de cookies do Slido aqui.

Nesta sala de chat, também pode iniciar sessão com o seu nome ou um pseudónimo.

Apenas as conversas moderadas pela Balluff são guardadas e podem ser exportadas.

Para o processamento e utilização de dados pessoais para fins de marketing e vendas, bem como para a utilização do seu endereço de correio eletrónico na sala de conversação/vídeo, o seu consentimento é obtido durante o registo e é feita referência a esta declaração de privacidade. A base jurídica é o artigo 6. 1 letra a) do RGPD. O utilizador pode revogar este consentimento em qualquer altura.

6.17 WiredMinds

O nosso Website utiliza a tecnologia de pixéis de rastreio da WiredMinds GmbH para analisar o comportamento dos visitantes. O endereço IP de um visitante é processado aqui. O processamento é efetuado apenas com o objetivo de recolher informações relevantes para a empresa, como o nome da empresa. Os endereços IP de pessoas singulares são excluídos do processamento posterior (método de whitelisting). O endereço IP não é armazenado pela LeadLab em circunstância alguma. No tratamento de dados, o nosso interesse particular reside na proteção dos direitos de proteção de dados das pessoas singulares. O nosso interesse baseia-se no art. 6, par. 1 letra (f) do RGPD. Os dados recolhidos por nós não podem, em momento algum, ser associados a uma pessoa identificável.

Utilizamos estas informações para criar perfis de utilização anónimos com base no comportamento dos visitantes do nosso Website. Os dados adquiridos não são utilizados para identificar pessoalmente o visitante do nosso Website.

Opção de exclusão do rastreio do Website: <https://www.balluff.com/local/de/documents/wiredminds-tracking/>

Note-se que isto é feito através da instalação de um cookie no qual são armazenadas informações que impedem a recolha dos seus dados de utilização pseudónimos. Se apagar os cookies do seu browser ou utilizar um browser diferente na próxima visita, terá de clicar novamente na ligação.

6.18 HubSpot

O nosso Website utiliza o HubSpot, software da HubSpot Inc., uma empresa dos Estados Unidos com uma filial na Irlanda: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda ("HubSpot"). Os dados são tratados para efeitos de marketing em linha. Uma vez que o tratamento de dados é efetuado por um fornecedor localizado nos Estados Unidos, o tratamento é protegido por contratos internacionais em conformidade com os requisitos europeus.

As funcionalidades do software de marketing em linha HubSpot que utilizamos:

- Gestão de conteúdos (Website e blogue)
- Enviar o boletim informativo
- Comunicação por correio eletrónico e correio eletrónico automatizado (por exemplo, para fornecer descarregamentos ou informações personalizadas)
- Publicar nas redes sociais

- Relatórios (por exemplo, fontes de tráfego, acesso, etc.)
- Gestão de contactos (por exemplo, segmentação de utilizadores)
- Páginas de destino
- Formulários de contacto (por exemplo, para contacto, pedidos de informação, webinars)

A base legal para a utilização dos serviços relacionados com formulários e para a resposta aos seus pedidos de informação é o nosso interesse legítimo, na aceção do Art. 6 Secção 1(1) letra f) do RGPD, para otimizar as nossas medidas de marketing e para melhorar a qualidade do serviço no nosso website. A base legal para o processamento dos seus dados de contacto para fins de comunicação de marketing é o seu consentimento, de acordo com o Art. 21 Parágrafo 2 LSSI. Além disso, foi celebrado um contrato com a HubSpot para o processamento de encomendas, de acordo com o Art. 28 do RGPD.

Quando visita o nosso Website, a HubSpot coloca cookies de utilização única. Estes são armazenados no seu computador e permitem-nos analisar a sua utilização do nosso Website.

Pode optar por aceitar ou rejeitar cookies. Se não quiser ser incluído nas estatísticas de utilização da HubSpot, pode recusar ou impedir essa inclusão através das definições relevantes do navegador. Pode encontrar mais informações sobre os cookies que usamos na cláusula 4.

A política de privacidade da HubSpot, com mais informações sobre o seu princípio de funcionamento, está disponível online em: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

7. Utilização de ferramentas de retargeting

Utilizamos a chamada tecnologia de redireccionamento no nosso Website. Utilizamos o retargeting para classificar os visitantes do Website em grupos de utilizadores. A base legal para o processamento é o Art. 6 Secção 1 Cláusula 1 letra a) do RGPD.

7.1 Redireccionamento para o Facebook

Para nos permitir utilizar notícias e anúncios relevantes do Facebook e para medir o nosso sucesso de marketing, instalámos o pixel do Facebook nos nossos sítios e, conseqüentemente, a ferramenta de retargeting / RE marketing da rede social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EUA. Quando visita o nosso Website e aceita cookies de marketing, é estabelecida uma ligação direta entre o seu browser e o servidor do Facebook através do código do pixel do Facebook. O Facebook recebe a informação de que o utilizador visitou o nosso Website com o seu endereço IP. Isto significa que o Facebook pode atribuir a visita aos nossos sítios à sua conta de utilizador. Não recebemos qualquer informação sobre o conteúdo dos dados transferidos, bem como sobre a sua utilização pelo Facebook. E não podemos atribuir estes dados a si enquanto pessoa. Pode encontrar mais informações sobre as opções para proteger a sua privacidade no Facebook nas declarações de privacidade do Facebook online em www.facebook.com/about/privacy/. Pode gerir o conteúdo e as informações que partilhou utilizando o Facebook através da ferramenta "Registo de atividades" ou transferi-los do Facebook através da ferramenta "Transferir os seus dados". Se pretender desativar o redireccionamento do Facebook para o seu browser, utilize a função de desativação nas definições de cookies.

7.2 Conversão Google AdWords

- 1) Utilizamos o Google Adwords para chamar a atenção do utilizador para as nossas ofertas atrativas através de anúncios (os chamados Google Adwords) em Websites externos. Podemos determinar o sucesso das medidas de publicidade individuais em relação aos dados das campanhas publicitárias. Ao fazê-lo, o nosso objetivo é mostrar-lhe anúncios que sejam do seu interesse, tornando assim o nosso Website mais interessante para si, e conseguir um cálculo justo dos custos de publicidade.
- 2) Este meio de publicidade é fornecido pela Google através do chamado "Ad Server". Para este efeito, utilizamos cookies do servidor de anúncios através dos quais determinados parâmetros podem ser medidos para a medição do desempenho, como a inserção de anúncios ou os cliques do utilizador. Se o utilizador aceder ao nosso Website a partir de um anúncio do Google, o Google Adwords armazena um cookie no seu PC. Estes cookies perdem geralmente a sua validade ao fim de 30 dias e não se destinam a identificá-lo pessoalmente. Para este cookie, o ID único do cookie, o número de impressões de anúncios por localização (frequência), a última impressão (relevante para conversões pós-visualização), bem como a informação de autoexclusão (indicando que o utilizador já não deseja ser contactado) são geralmente guardados como valores de análise.
- 3) Estes cookies permitem à Google reconhecer o navegador de Internet do utilizador. Se um utilizador visitar determinadas páginas do Web site de um cliente do AdWords e o cookie armazenado no computador do utilizador ainda não tiver expirado, a Google e o cliente podem reconhecer que o utilizador clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página. É atribuído um cookie diferente a cada cliente do AdWords. Os cookies não podem ser rastreados nos Web sites dos clientes do AdWords. Não recolhemos nem processamos quaisquer dados pessoais no âmbito das medidas de publicidade definidas. A Google apenas nos fornece análises estatísticas. Com base nestas análises, podemos saber quais das medidas de publicidade utilizadas são particularmente eficazes. Não recebemos quaisquer dados adicionais da utilização de meios de publicidade. Além disso, não podemos identificar os utilizadores que utilizam estas informações.
- 4) Devido às ferramentas de marketing utilizadas, o seu browser estabelece automaticamente uma ligação direta ao servidor da Google. Não temos qualquer influência sobre o âmbito e o tratamento posterior dos dados recolhidos pela Google através da utilização desta ferramenta, razão pela qual o informamos de acordo com o nível de informação conhecido: com a integração do AdWords Conversion, a Google recebe informações sobre a subpágina que abriu no nosso Website ou se clicou num dos nossos anúncios. Se estiver registado num serviço Google, a Google pode atribuir a visita à sua conta. Mesmo que não esteja registado no Google ou não tenha iniciado sessão, existe a possibilidade de o fornecedor descobrir e guardar o seu endereço IP.
A utilização requer o seu consentimento prévio. O utilizador pode revogar este consentimento em qualquer altura. Também pode impedir a participação neste processo de rastreio de muitas formas diferentes: a) com uma definição correspondente no software do seu navegador, bloquear os cookies de terceiros significa, em particular, que não recebe quaisquer anúncios de terceiros; b) desativando os cookies para o rastreio de conversões, definindo o seu navegador para que os cookies do domínio "www.googleadservices.com", <https://www.google.de/settings/ads>, sendo esta configuração eliminada quando apagar os seus cookies; c) desativando os anúncios baseados em interesses de fornecedores que fazem parte da campanha autorreguladora "About Ads", através da ligação <http://www.aboutads.info/choices>, sendo esta configuração eliminada quando apagar os seus cookies; d) desativando-os permanentemente nos seus navegadores Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome, através da ligação <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Note-se que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as características desta oferta.

A base legal para o processamento dos seus dados é o Art. 6 Secção 1 letra a) do RGPD. Pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados com a Google aqui: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> e <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. Também pode visitar o Website da Network Advertising Initiative (NAI) em <http://www.networkadvertising.org>.

7.3 Retargeting do LinkedIn

Para podermos reproduzir notícias e anúncios relevantes para si no LinkedIn - e para medirmos o nosso sucesso de marketing, instalámos o pixel do LinkedIn nas nossas páginas - e, assim, o redireccionamento / RE marketing da rede social LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EUA. Quando visita o nosso Website e aceita cookies de marketing, é estabelecida uma ligação direta entre o seu browser e o servidor do LinkedIn através do código do pixel do LinkedIn. Desta forma, o LinkedIn recebe a informação de que o utilizador visitou o nosso sítio com o seu endereço IP. Isto permite ao LinkedIn atribuir a visita às nossas páginas à sua conta de utilizador. Não temos conhecimento do conteúdo dos dados transmitidos e da sua utilização pelo LinkedIn. E não o podemos atribuir como pessoa a estes dados. Para mais informações sobre formas de proteger a sua privacidade no LinkedIn, consulte a política de privacidade do LinkedIn em <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Se pretender desativar o redireccionamento através do LinkedIn para o seu browser, utilize a função de exclusão nas definições de cookies.

7.4 Períodos de conservação

Os seus dados pessoais serão conservados durante o tempo destinado exclusivamente à sua recolha ou durante o tempo exigido por lei. Os dados são armazenados apenas durante o período exigido pelas leis, regras e regulamentos da União Europeia ou de qualquer estado-membro da União Europeia, aos quais estamos sujeitos. Encontrará mais informações nas funções individuais do nosso Website.

8. Matomo

No nosso Website, utilizamos a ferramenta de software de código aberto Matomo para analisar o comportamento de navegação dos nossos utilizadores.

O Matomo cria perfis de utilização com base em pseudónimos. Para o efeito, os cookies permanentes são armazenados no seu dispositivo e lidos por nós. Desta forma, podemos reconhecer e contar os visitantes que regressam. Também utilizamos os módulos de mapa de calor e de registo de sessões. O serviço de mapa de calor da Matomo mostra-nos as áreas do nosso Website onde o rato é movido ou clicado com mais frequência. O serviço de gravação de sessões regista as sessões individuais dos utilizadores. Podemos reproduzir as sessões gravadas e, assim, analisar a utilização do nosso Website. Os dados introduzidos nos formulários não são registados e não são visíveis em nenhum momento. O seu endereço IP é anonimizado imediatamente após o processamento e antes de ser armazenado.

O processamento de dados baseia-se no seu consentimento, de acordo com o § 25 para. 1 TTDSG, Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO, se tiver dado o seu consentimento através do nosso banner. Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura. Para mais informações sobre os termos de utilização e as regras de proteção de dados do Matomo, visite: <https://matomo.org/privacy/>

9. Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados contra manipulação accidental ou intencional, perda parcial ou total, destruição e acesso não autorizado por terceiros (por exemplo, encriptação TLS para o nosso Website), tendo em conta a tecnologia atual, os custos de implementação e a natureza, âmbito, contexto e finalidade do tratamento, bem como os riscos existentes de uma violação de dados (incluindo a sua probabilidade e impacto) para as pessoas em causa. As nossas medidas de segurança são continuamente melhoradas de acordo com os desenvolvimentos tecnológicos.

Teremos todo o gosto em fornecer-lhe mais informações, mediante pedido. Contacte o nosso responsável pela proteção de dados.

10. Oposição ao tratamento dos seus dados ou revogação do consentimento

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, pode revogá-lo em qualquer altura para ter efeito no futuro. Pode enviar o seu aviso de revogação para info.es@balluff.es. Tenha em atenção que podemos ser legalmente obrigados a continuar a armazenar os dados apesar da receção da objeção ou do cancelamento.

Pode, naturalmente, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários em qualquer altura. Os dados de contacto podem ser consultados no ponto 1 abaixo.

11. Os seus direitos

Se os seus dados pessoais forem tratados, é um titular de dados na aceção do RGPD e tem os seguintes direitos em relação ao organismo responsável:

- Direito de acesso
- Direito de retificação ou exclusão
- Direito à limitação do tratamento
- Direito de oposição ao tratamento
- Direito à portabilidade dos dados

O utilizador tem o direito de apresentar, em qualquer altura, uma queixa à autoridade de controlo da proteção de dados sobre o tratamento dos seus dados pessoais por nós.

12. Alterações à política de proteção de dados

Devido ao desenvolvimento dinâmico da oferta da Internet e a possíveis alterações legislativas, pode ser necessário adaptar a nossa declaração de privacidade de tempos a tempos. Por conseguinte, deve ter sempre em conta a versão atual da nossa declaração de privacidade.

Balluff, S.L. (Sociedad Unipersonal)
Carretera de Sant Cugat a Rubí, Km 1,
número 40-50 - Edificio Forum SCV 5º 4ª
08190 Sant Cugat del Vallès, Barcelona.
Espanha
Tel.: 935441313
Fax. 935441312
info.es@balluff.es
www.balluff.es