

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

06/2023 standı

Balluff Turkey Otomasyon Ticaret Limited Şirketi ("**Balluff**") olarak sahip olduğumuz www.balluff.com.tr adlı web sitemizin ("**Web Sitesi**") ziyaretçilerinin, gizlilik ve kişisel verilerinin korunması haklarını gözeterek ziyaretçilerimize işlenen kişisel veriler ile kullanılan çerezler hakkında bilgi vermek istemekteyiz. İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası ("**Politika**") tüm Web Sitesi ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür kişisel veri ve çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamaktadır.

1. Elektronik posta aracılığıyla iletilen form ve/veya sorular

Web Sitesi'nde, formlar veya e-posta yoluyla sorularınızı gönderme seçeneğiniz vardır. Bu tür sorular için iletilen tüm kişisel ve diğer veriler, tarafımızca yalnızca sorgunuzun işlenmesi için kullanılır ve en katı gizlilik kuralları içinde ele alınır. İletişim formumuzu kullanarak veya e-posta -iletişim formunun kullanımı isteğe bağlıdır- yoluyla bizimle iletişime geçtiğinizde her ilettiğiniz mesaj kapsamında ayrıca, forma girdiğiniz kişisel veriler ve sorunun gönderildiği tarih ve saat gibi detaylar tarafımızca kaydedilmekte ve işlenmektedir. Bu işlem, tarafımıza gönderdiğiniz mesajın işlenmesi için gerçekleştirilmektedir.

Bu işlemin yasal dayanağı ise Türk mevzuatı bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**6698 sayılı Kanun**") 5. maddesinin 2-f bendi (İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması); Avrupa Birliği mevzuatı bakımından ise Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün ("**GDPR**") 6. maddesinin 1-f bendidir (menfaatlerin dengelenmesi). Bu, günümüze ait bir bilgi ortamının sağlanması ve kullanılmasına yönelik ekonomik, ahlaki ve teknik ilgidir. Veri alıcıları yalnızca bizim çalışanlarımızdır. Bu bağlamda iletişim formumuzun tarafımızca şifreli bir biçimde (TLS, SSL) gönderildiğini ve alındığını açıkça belirtiriz. Ancak, bu yalnızca usuli bir aktarım şifrelemesidir. İletilen bir mesajın gerçekliği, bütünlüğü veya gizliliği garanti edilemez. Bu nedenle, lütfen iletişim formunda bize herhangi bir hassas (özel nitelikli) kişisel veri göndermeyin.

İletişim kurmak amacıyla toplanan ve iletilen tüm veriler, saklanma amacı ortadan kalkar kalmaz tarafımızca silinecektir, veya herhangi bir yasal saklama yükümlülüğü olması halinde işlemeyi kısıtlayacağız.

Web sitemiz üzerinden yapılan sorgulama iletişimi çerçevesinde, harici hizmet sağlayıcı HubSpot aracılığıyla işlenen çift katılımlı prosedürü aracılığıyla aşağıda belirtilen 2. maddeye uygun olarak pazarlama amaçları için onayınızı verme seçeneği de vardır. Bu işlemin yasal dayanağı da yukarıda belirtildiği gibidir (6698 sayılı Kanun m. 5/2-f; GDPR m. 6/1-f). Haber bülteninin/e-postanın (haber bülteni veya tek başına bülten aynı anlamda kullanılmaktadır) gönderilmesine ilişkin onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilir ve iptal edebilirsiniz.

Bu, her e-posta ve haber bültenindeki bağlantıya tıklayarak, Info.tr@balluff.com.tr adresine bir e-posta veya Web Sitesi'nin Hakkımızda bölümündeki iletişim bilgilerine bir mesaj gönderilerek yapılabilir.

2. Haber bülteni ve E-posta pazarlaması

Kişisel verileriniz, bülten ve e-postaların gönderilmesi amacıyla da işlenmektedir. Bu şekilde ilgi çekici yeni ürünler hakkında bilgi alabilir ve ayrıca size özel olarak hazırlanmış olan içerikleri alabilirsiniz. Bültenimize ve e-posta iletişimimize kaydolduğunuz takdirde kişisel verilerinizin işlenmesine izin vermiş olursunuz.

Kayıt için usuli çift katılımlı prosedürünü kullanıyoruz. Bu, kayıt olduktan sonra, belirtilen e-posta adresine, haber bültenini ve e-postaları almak istediğinize dair onayınızı isteyeceğimiz bir e-posta göndereceğimiz anlamına gelir. Bu prosedürün amacı, kaydınızı doğrulamak ve gerekirse kişisel verilerinizin olası kötüye kullanımı tehlikesinin önüne geçmektir. Haber bülteninin/e-postanın gönderilmesine ilişkin onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilir ve iptal edebilirsiniz. Bu, her e-posta ve haber bültenindeki bağlantıya tıklayarak, Info.tr@balluff.com.tr adresine bir e-posta veya Web Sitesi'nin Hakkımızda bölümündeki iletişim bilgilerine bir mesaj gönderilerek yapılabilir.

Haber bültenini/e-postaları göndermek için İrlanda'da bir yan kuruluşu olan ABD merkezli harici bir servis sağlayıcı olan HubSpot adındaki şirketi kullanıyoruz: HubSpot, HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland. Şirket, tarafımızca veri koruma yasalarına uymakla yükümlü kılınmış olup; kişisel verilerinizi yalnızca Balluff haber bülteni ve e-postalarının gönderilmesi için kullanılmasını sağlamaktadır.

E-posta bültenlerimiz sizi özel Balluff web sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu şekilde pazarlama girişimlerinin etkinliğini ölçebiliriz. Bültenimize/e-postalarımıza abone olmanız şartıyla, HubSpot ile web sitemize yaptığınız ziyaretleri, onayınıza bağlı olarak kişisel verileriniz ile eşleştirebiliriz ve böylece kişisel ve özel tercihlerinize göre belli konular hakkında sizi bilgilendirebiliriz. Bültenimiz ve e-postalarımız ayrıca üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu konuda ilgili üçüncü sitelere ait gizlilik politikalarını detaylı bir biçimde incelemenizi ve bilgilenenizi tavsiye ederiz.

Kişisel verilerinizi yalnızca haber bültenine ve e-posta pazarlamamıza abone olduğunuz sürece kaydedeceğiz. Aboneliğinizi iptal etmeniz halinde, bu kapsamda vermiş olduğunuz verilerinize kısıtlama getireceğiz ve böylece gelecekte bizden herhangi bir haber bülteni ve e-posta almayacaksınız.

3. Bülten analizi ve istatistikleri

Analiz ve istatistik amaçlı olarak, HubSpot (haber bülteni ve e-posta pazarlaması) ile gönderilen e-postalar, e-posta açıldığında HubSpot sunucularına bağlanan bir "Takip Piksel" içerir. Böylece bir bülten/e-posta mesajının açılıp açılmadığı belirlenebilir. HubSpot'ta sözde İzleme Bağlantıları olarak adlandırılan linkleri kullanarak gönderilen e-postalarda hangi bağlantıların tıklanıp tıklanmadığını da belirleyebiliyoruz. Bu bilgiler hiçbir şekilde üçüncü şahıslara iletilmez.

Bu özellikleri, tekliflerimizin ve haber bültenlerimizin/e-postalarımızın içerik ve teknik özelliklerini en uygun hale getirmek amacıyla kendi ilginiz için kullanıyoruz. Bu kapsamdaki kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı, Türk mevzuatı bakımından 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası (açık rıza); Avrupa Birliği mevzuatı bakımından ise GDPR'ın 6. maddesinin 1. fıkrasıdır (onay). Bundan sonrası için geçerli olmak üzere herhangi bir zamanda açık rızanızı/onayınızı iptal edebilirsiniz. Bu, her e-posta ve haber bültenindeki bağlantıya tıklayarak, Info.tr@balluff.com.tr adresine bir e-posta veya Web Sitesi'nin Hakkımızda bölümündeki iletişim bilgilerine bir mesaj gönderilerek yapılabilir. GDPR 6. maddesi uyarınca verdiğiniz onaydır.

4. HubSpot

Web Sitesi, İrlanda'da bir yan kuruluşu olan ABD merkezli HubSpot Inc. Şirketinin bir yazılımı olan HubSpot'u kullanır: HubSpot, HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland. Veriler çevrimiçi pazarlama amacıyla işlenir.

Kullandığımız HubSpot çevrimiçi pazarlama yazılımının özellikleri şunlardır:

- İçerik yönetimi (web sitesi ve blog)
- Bülten gönderme
- E-posta iletişimi ve otomatik e-postalar (örneğin, indirme veya kişiselleştirilmiş bilgi sağlamak için)
- Sosyal medya yayıncılığı
- Raporlama (ör. trafik kaynakları, erişim vb.)
- Kişi yönetimi (örneğin, kullanıcıların ilgili olduğu hedef doğrultusunda bölümlere ayrılması)
- Açılış sayfaları
- İletişim formları (örneğin iletişim kurmak, sorular, web seminerleri için)

Bu hizmetin kullanımının yasal dayanağı, pazarlama önlemlerimizi en uygun hale getirmek ve web sitemizdeki hizmet kalitesini iyileştirmek amacıyla 6698 sayılı Kanun'un m. 5/2-f hükmü ile; GDPR m. 6/1-f hükmü kapsamında meşru menfaatimizdir. Ayrıca söz konusu faaliyet kapsamında HubSpot, veri işleyici konumundadır. Bu nedenle de Türk mevzuatında yasal bir zorunluluk olmamakla birlikte faydalı bir önlem olarak kabul edilen; Avrupa Birliği mevzuatında ise GDPR'ın 28. maddesi kapsamında yasal bir zorunluluk olarak düzenlenmiş olan "veri işleyen ile sözleşme imzalanması" unsuru tarafımızca gerçekleştirilmiş olup; söz konusu işleme faaliyetinin en uygun şekilde gerçekleştirilmesi ve kişisel verilerinizin güvenliğinin temin edilmesi amacıyla HubSpot ile bir sözleşme imzalanmıştır.

Öte yandan Web Sitesi'ni ziyaretiniz sırasında HubSpot tarafından bir kez sorgulanmak üzere çerezler yerleştirilir. Bu çerezler, bilgisayarınızda saklanır ve Web Sitesi kullanımınızı analiz etmemize izin verir. Çerezleri kabul etmeyi veya reddetmeyi seçebilirsiniz. HubSpot kullanım istatistiklerine dahil olmak istemiyorsanız, her zaman ilgili tarayıcı ayarlarından bunu reddedebilir veya engelleyebilirsiniz.

Çalışma prensipleri hakkında daha fazla bilgi içeren HubSpot Gizlilik Politikası, çevrimiçi olarak şu adreste mevcut olup; incelemenizi önemle tavsiye ederiz: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

5. LinkedIn Yeniden Hedefleme

LinkedIn'de ilgili haberleri ve reklamları kullanabilmemiz için - ve pazarlama başarılarımızı ölçmek için sitemizimize LinkedIn pikselini ve dolayısıyla sosyal ağ LinkedIn Corporation'ın yeniden hedefleme/yeniden pazarlama aracını yükledik, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, ABD. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde ve pazarlama çerezlerini kabul ettiğinizde, LinkedIn piksel kodu aracılığıyla tarayıcınız ve LinkedIn sunucusu arasında doğrudan bir bağlantı kurulur. LinkedIn, IP adresinizle sayfamızı ziyaret ettiğiniz bilgisini alır. Bu, LinkedIn'in sitemizimize yapılan ziyareti kullanıcı hesabınıza atayabileceği anlamına gelir. Aktarılan verilerin içeriği ve LinkedIn tarafından kullanımı hakkında herhangi bir bilgi almıyoruz. Ve bu verileri size bir kişi olarak atayamayız. LinkedIn'de gizliliğinizi korumaya yönelik seçenekler hakkında daha fazla bilgi için, <https://www.Linkedin.com/about/privacy/> adresindeki LinkedIn'in çevrimiçi gizlilik bildirimlerinde bulunabilir. Tarayıcınız için LinkedIn üzerinden yeniden hedeflemeyi devre dışı bırakmak istiyorsanız, lütfen çerez ayarındaki devre dışı bırakma işlevini kullanın.

6. CAD çizimleri/3D modeller

Web sitemizde size CAD çizimlerini/3D modellerini indirme seçeneği sunuyoruz. Bu amaçla, harici sağlayıcı CADENAS GmbH'nin hizmetinden yararlanıyoruz. Bu vesileyle ifşa ettiğiniz Kişisel Veriler CADENAS GmbH tarafından işlenir. CADENAS GmbH tarafından işleme hakkında bilgiler gizlilik bildiriminde bulabilirsiniz.

7. Balluff Konfigürasyonu

Web sitemizde, yapılandırılabilir ürün gösterimi için Opticon Sensoren GmbH, Siemensstr. 18, 63303 Dreieich'in hizmetlerini uyguladık.

Konfigürasyonları kullanırken IP adresiniz, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 f uyarınca teknik olarak gerekli nedenlerle Opticon Sensoren GmbH'ye iletilir. Servis sağlayıcı tarafından herhangi bir veri kullanımı veya kişisel verilerin değerlendirilmesi veya birleştirilmesi söz konusu değildir. Veri depolama gerçekleşmez. Şirket ile bir sipariş işleme sözleşmesi imzaladık. Opticon Sensoren GmbH'nin veri koruması hakkında daha fazla bilgiyi şu adreste bulabilirsiniz: <https://opticon.com/privacy-policy/>

8. Matomo

Kullanıcılarımızın gezinme davranışlarını analiz etmek için web sitemizde açık kaynaklı yazılım aracı Matomo'yu kullanıyoruz. Matomo, takma adlara dayalı kullanım profilleri oluşturur. Bu amaçla, kalıcı çerezler terminal cihazınızda saklanır ve tarafımızdan okunur. Bu şekilde, web sitemize geri dönen ziyaretçileri tanıyabilir ve sayabiliriz. Ayrıca ısı haritası ve oturum kayıt modüllerini de kullanıyoruz. Matomo'nun ısı haritası hizmeti bize web sitemizin farenin en sık hareket ettirildiği veya tıkladığı alanlarını gösterir. Oturum kayıt hizmeti, bireysel kullanıcı oturumlarını kaydeder. Kaydedilen oturumları tekrar oynatabilir ve böylece web sitemizin kullanımını analiz edebiliriz.

Formlara girilen veriler kaydedilmez ve hiçbir zaman görünmez. IP adresiniz işlendikten hemen sonra ve saklanmadan önce anonimleştirilir.

Banner'ımız aracılığıyla onay verdiyseniz veri işleme faaliyeti TTDSDG (Alman Telekomünikasyon, Telemedya, Veri Koruma Kanunu) Madde 25 paragraf 1 uyarınca izninizle dayanarak ve GDPR Madde 6. 1-a bendi uyarınca yapılmaktadır. Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Matomo'nun kullanım koşulları ve veri koruma düzenlemeleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

<https://matomo.org/privacy/>

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Mersis No:

0139038200400011

İletişim Linki:

İletişim linki varsa eklenmeli.

E-posta Adresi:

Balluff Turkey Otomasyon Ticaret Ltd. Şti.

Genel Merkez Adresi:

Kozyatağı Mah. Değirmen Sok. AR Plaza A Apt. No:16/14 K:7 Ofis No:71 Kadıköy/İstanbul