

온라인 주문에 관한 일반 이용약관

2021. 10. 버전

1. 일반 사항 - 적용 범위

- 1.1 당사의 웹사이트 www.balluff.com/en-kr, www.balluff.com/ko-kr 의 장바구니 시스템 (이하 “장바구니 시스템”)에서 제공되는 배송과 관련하여, 당사의 아래 이용약관(이하 “이용약관”)은 온라인 주문에 한하여 적용됩니다. 당사가 명시적인 서면 동의를 하지 않는 이상, 당사는 본 이용약관에서 정의되지 아니한 귀하의 상층 또는 위반되거나 일반적인 계약 조건을 받아들이지 않습니다. 이는 당사가 상층하는 계약 조건 또는 당사의 이용약관에 정의되지 않은 계약 조건을 숙지하고 유보 없이 배송을 실시하는 경우에도 적용됩니다.
- 1.2 당사의 이용약관은 대한민국의 상법에 따른 상인의 행위와 상거래에는 적용되나, 당사와 소비자 사이의 계약에는 적용되지 않습니다.

2. 계약 체결 - 계약 체결에 관한 기술적 단계

- 2.1 당사 웹사이트에서의 제품을 보여주는 것은, 당사에 의한 법적으로 구속력 있는 청약이 아니라, 단지 귀하가 제품을 주문하도록 하는 구속력 없는 청약의 유인에 불과합니다. 귀하는 주문 절차를 거치면서 관련 세부 정보를 입력하고 마지막 단계에서 “결제 의무가 있는 주문” 버튼을 클릭함으로써 구속력 있는 청약을 하게 됩니다. 당사는 자동으로 생성된 전자우편(주문 확인서)을 통해 귀하의 주문 수령을 즉시 확인합니다. 이는 주문의 승낙이 아니며, 승낙은 다음 단계에서 당사에 의해 송부되고 계약이 체결되도록 합니다.
- 2.2 계약을 체결하는 기술적 단계는 다음과 같습니다: 귀하는 당사 웹사이트 www.balluff.com/en-kr, www.balluff.com/ko-kr 에서 제품 검색기를 사용하거나 직접 검색어를 입력하는 방법으로 개별 제품의 게시물에 접근할 수 있습니다. 귀하는 “장바구니 추가” 버튼을 클릭함으로써 의무없이 개별 제품을 장바구니에 담을 수 있습니다. 귀하는 “장바구니” 버튼을 클릭함으로써 의무없이 언제나 장바구니 내 제품을 확인할 수 있습니다. 휴지통 기호를 사용하여, 귀하는 장바구니에서 선택된 제품을 다시 제거할 수 있습니다. 귀하가 장바구니 내 제품을 구매하고자 한다면, “결제” 버튼을 클릭하시기 바랍니다. 이에 따라 새 창이 열리게 됩니다. 이제 귀하는 등록된 고객 또는 (등록하지 않은) 방문객으로서 구매를 완료할 수 있습니다. 등록하기 위해서는 귀하는 귀하의 전자우편 주소를 입력하고 “고객 등록 계속하기” 버튼을 클릭하여야 합니다. 전자우편 주소와 기타 귀하가 입력한 세부 정보를 이용하여, 당사는 귀하가 이미 발루프의 기존 고객인지 여부, 즉 장바구니 시스템을 사용할 권한이 있는지 여부를 확인합니다. 귀하는 등록 과정에서 (로그인에 사용되는) 귀하의 전자우편 주소에 관한 비밀번호를 생성하여야 합니다. 추후 귀하는 주문을 위하여 다시 등록할 필요가 없고, 단지 귀하의 전자우편 주소와 비밀번호만 입력하면 됩니다. 다음 중간 단계에서, 귀하는 청구지 주소와 배송지 주소에 관한 세부 정보를 변경할 수 있습니다. 이를 위해, 당사는 귀하에게 귀하가 등록 과정에서 입력한 주소 (신규 고객용) 또는 당사의 ERP 시스템에 저장된 주소 (기존 고객용)를 안내합니다. 귀하는 또한 모든 세부 정보를 다시 검토하고 삭제 및 변경 기능을 이용하여 필요 사항을 정정할 수 있습니다. 만약 귀하가 (등록하지 않고) 방문객으로서 구매를 완료하고자 한다면, “비회원으로 주문하기” 버튼을 클릭하고 귀하 회사의 세부 정보와 주소를 다음 단계에서 한 번 입력하셔야 합니다. 또한, 귀하는 삭제 및 변경 기능을 이용하여 귀하의 세부 정보를 정정할 수 있습니다. 마지막 단계에서 귀하는 결제 방법을 선택하고 정정할 수 있고 “결제 의무가 있는 주문” 버튼을 클릭함으로써 주문 절차를 완료할 수 있습니다. 당사는 주문에 관한 계약서를 저장합니다. 귀하는 계약서와 본 이용약관을 저장하고 인쇄할 수 있으며, 연결된 페이지에서 이를 사용할 수 있습니다. 귀하는 고객 메뉴의 “나의 주문”에서 과거의 주문들을 확인할 수 있습니다.

3. 공개 의무사항 - 비밀번호

- 3.1 귀하가 장바구니 시스템을 이용하는 경우 귀하는 진정하고 완전한 정보를 제공하여야 합니다. 데이터, 특히 성명, 주소 및 전자우편 주소가 변경될 때마다, 귀하는 장바구니 시스템 내 세부 정보를 변경함으로써 당사에 해당 변경 사항을 즉시 알려야 합니다. 만약 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않거나 처음부터 허위 또는 불완전한 데이터를 제공하는 경우, 당사는 계약을 종료할 권한을 가지게 됩니다(단, 계약이 체결된 경우에 한합니다). 귀하는, 귀하가 지정한 전자우편 주소와 관련하여, 귀하가 이를 제공한 시점부터 사용가능하다는 점과 전자우편 계정의 회송, 폐쇄 또는 과부하로 인하여 전자우편 수신이 불가능하지 않다는 점을 보장하여야 합니다.
- 3.2 주문하기 위해서는 비밀번호가 필요합니다. 귀하는 비밀번호를 신중하게 저장하여야 하고, 비밀번호가 분실되거나 권한 없는 제 3 자에게 공개되지 않도록 비밀번호를 사용하여야 합니다. 만약 비밀번호가 분실된 경우, 귀하는 당사에 즉시 이를 알려야 합니다. 이는 전자우편을 통해 이행될 수 있습니다. 당사는 이러한 통지를 수신한 다음 즉시 비밀번호 보호 영역을 차단할 것입니다. 만약 귀하의 부주의 또는 부적절한 사용으로 인하여 제 3 자가 비밀번호를 알게 되는 경우, 귀하는 분실 신고가 접수될 때까지 해당 비밀번호로 마친 주문들에 대하여 전액 책임을 부담하게 됩니다.

4. 배송 - 배송 기한 - 배송 기한 연장 - 부분 배송

- 4.1 개별 제품에 대하여는 구속력 없는 대략의 배송 일자가 명시되어 있습니다. 귀하는 주문 승인 시 유효하고 정확한 배송 일자를 통지 받게 됩니다. 달리 명시적으로 합의하지 않는 이상, 이러한 일자는 일반적으로 확정 일자는 아닙니다.
- 4.2 달리 명시적으로 합의하지 않는 이상, 배송은 DDP 조건(Incoterms 2020)으로 구매자가 지정한 배송 주소에서 이행됩니다.
- 4.3 배송은 오직 대한민국 내 장소에서만 이루어집니다.

- 4.4 다음의 경우, 배송 일자는 적정 일자까지 연장됩니다.
- 배송 일자를 준수하지 않은 것이 불가항력, 즉 당사가 영향을 미칠 수 없고 당사에 책임이 없는 예측불가능한 사건에 기인한 경우(예를 들어, 공적 조치 및 명령(해당 여부와 관계 없음), 전쟁, 폭동, 통상금지령, 전 세계적인 유행병, 전염병, 화재, 지진, 홍수, 폭풍우, 폭발, 기타 자연재해, 조업 중단). 이는 또한 이와 같은 사건이 배송 지연 중 또는 하위 공급업체 중 하나에서 발생한 경우에도 적용됩니다.
 - 귀하가 제공해야 하는, 필요한 제 3 자의 허가서 또는 문서가 제때에 제공되지 않은 경우.
 - 필요 정보가 귀하에 의해 제때에 제공되지 않은 경우.
 - 귀하가 계약상 의무, 특히 결제 의무를 완전히 이행하지 않은 경우.
- 4.5 합리적인 범위 내에서, 당사는 부분 배송을 할 권리가 있으며, 이 경우 당사는 부분별로 청구서를 발급합니다.
- 4.6 귀하의 요청이나 귀하의 책임 있는 사유로 배송이 지연되는 경우, 당사는 발송 준비를 통지한 후 보관으로 인해 발생한 비용에 대하여 지연 또는 일부 지연에 대한 청구서 금액의 최소 0.5%를 매주마다 청구할 수 있습니다. 귀하는 보관 비용이 더 적거나 발생하지 않다는 점을 입증할 권리를 가집니다. 이로 인하여 계약을 종료하거나 손해배상을 요구할 권리가 영향 받지 않습니다.

5. 불가항력-철회-입고되는 상품에 관한 적시에 정확한 공급의 제한

- 5.1 당사가 불가항력(4.조 4 항 참조)으로 인하여 적절한 기간 내에 배송할 수 없는 경우, 양 당사자는 계약 전부 또는 일부를 철회할 권리가 있습니다. 추후 당사에 책임 없는 사유로 계약 이행이 불가능하게 된 경우에도 같습니다. 이러한 철회로 인한 손해배상 청구는 금지됩니다. 일방 당사자가 위와 같은 사유로 계약을 철회하고자 하는 경우 상대방 당사자에게 그 사실을 즉시 알려야 합니다.
- 5.2 계약 이행을 위해 주문한 정확한 상품이 제 3 자로부터 적시에 당사에 인도되지 않은 경우, 당사는 배송 의무를 먼저 받습니다.

6. 소유권 유보

- 6.1 당사는, 현재의 사업관계로 인해 귀하에 대하여 보유하는 채권이 완전히 지급될 때까지 모든 구매 상품에 대한 권리를 보유합니다. 이는 귀하에 의해 지정된 특정 상품에 대하여 부분적인 결제가 완료된 경우에도 적용됩니다.
- 6.2 귀하가 계약을 위반하는 경우, 특히 귀하가 구매 대금을 지급하지 않은 경우에는 당사는 법률 규정에 의하여 계약을 철회할 권리를 가지고 소유권 유보에 근거하여 상품의 반환을 요구할 권리를 가집니다. 반환 요구는 또한 철회 선언을 포함합니다. 귀하가 구매 대금을 지급하지 않은 경우, 당사는 이전에 귀하와 합의한 합리적인 지급 기한이 준수되지 않거나 이러한 지급 기한 설정이 법률 규정에 의해 불필요한 경우에만 위와 같은 권리를 주장할 수 있습니다.
- 6.3 제품의 부합, 혼화 또는 가공은 제조사인 당사를 대신하여 이루어지지만, 당사는 어떠한 의무도 부담하지 않습니다. (공동) 소유권이 부합, 혼화 또는 가공으로 인하여 종료되는 경우, 부합, 혼화 또는 가공 당시의 다른 상품과 비교하여 당사에 의해 공급된 상품의 가치에 비례하여 당사가 새로운 상품의 공동 소유권을 취득하는 것으로 이미 합의하였습니다. 귀하는 당사에 (공동) 소유권이 있는 상품을 무료로 보관하여야 합니다.
- 6.4 취소되지 않는 이상, 리셀러는 일반적인 사업 과정에서 상품을 재판매할 수 있습니다. 당사는 (a) 귀하가 지급을 중지하는 경우, (b) 귀하가 지급을 지연하는 경우, 또는 (c) 계약 체결 후 재산 또는 기타 사정이 악화되었다는 징후가 있는 경우, 당사는 이러한 불이행으로 인하여 당사의 채권이 위험에 처해져 있다는 점을 입증하면 위 재판매 권리를 취소할 수 있습니다. 당사가 (공동) 소유권을 가지고 있는 상품과 관련하여, 이에 따라 귀하는 제 3 자에게 인도된 상품의 재판매 또는 법률상의 기타 사유로 발생하는 모든 청구를 상응하는 상품들의 청구서 금액 총액 내에서 담보로써 양도합니다. 당사의 요구에 따라 귀하는 당사에 서면 양도 명세서를 제공하여야 합니다. 귀하는 귀하 명의의 일반적인 사업 과정에서 제 3 자에 대한 채권을 회수할 수 있는, 권한이 있으며 이러한 권한은 당사가 취소할 수 있습니다. 이러한 회수 권한은 재판매 권리와 같은 이유로 취소될 수 있습니다.
- 6.5 담보 또는 양도담보의 설정은 허용되지 않습니다. 귀하는 압류, 몰수 기타 처분 또는 제 3 자의 개입뿐 아니라, 파산절차, 회생절차, 개인회생절차, 특별한 청산 절차 및 기타 채무조정에 관한 절차의 개시에 관한 신청이 있는 경우에도 당사에 지체없이 알려야 합니다.
- 6.6 당사는, 담보 가치가 피담보채권 금액을 10% 보다 더 초과하는 경우에는 귀하의 요청에 따라 당사가 보유하고 있는 담보를 당사의 재량으로 해제할 것을 약속 드립니다.

7. 결함에 대한 클레임-불만 사항

- 7.1 달리 명시적으로 동의하지 않는 이상, 상품의 품질과 적합성은 데이터시트 또는 각 제품에 대한 사용 설명서에서만 확정적으로 규정됩니다.
- 7.2 추환 이행(제작업 또는 교체)에 대한 청구의 경우, 당사는 귀하가 이로 인해 불이익을 받지 않는 한 더 낮은 가격의 조치를 선택하는 데 동의합니다.
- 7.3 당사가 귀하와 달리 합의하지 않거나 당사가 후속 이행 이전의 또는 후속 이행과 관련하여 귀하에게 후속 이행에 대한 청구권을 명시적으로 인정하지 않는 이상, 당사의 후속 이행은 일반적으로 이행 의무가 인정되지 않는 호의의 표시로 수행되는 것입니다.
- 7.4 불만사항이 정당한 것으로 입증되는 경우, 이로 인하여 당사에 과중한 부담이 초래되지 않는 이상 당사는 후속 이행에 필요한 비용을 부담합니다.
- 7.5 귀하가 배송 이후 이행지 이외의 장소로 상품을 옮긴 사실로 인하여 후속 이행에 필요한 비용이 증가한 경우, 이러한 결과로 추가 발생한 비용은 귀하가 부담하게 됩니다.
- 7.6 불완전하거나 잘못된 배송(결함 있는 상품의 배송 포함)에 대한 불만 사항은 즉시, 늦어도 배송(명백한 결함) 후 또는 결함 발견 후 1 주 이내에 당사에 서면으로 통지되어야 합니다. 다만, 배송 후 즉시 합리적으로 발견할 수 없는 잠재적 결함의 경우, 그러한 통지는 대한민국의 상법 제 69 조 제 1 항에 따라 배송 이후 그러한 결함을 발견한 시점부터 6 개월 내에 당사에 서면으로 이루어질 수 있습니다. 이에 따르지 않은 경우, 결함에 대한 청구권 주장은 배척됩니다.
- 7.7 당사는 귀하의 결함에 대한 검사 및 통지 의무(특히, CISG 제 38 조 및 제 39 조와 대한민국의 상법 제 69 조 제 1 항에 의한 검사 및 통지의무)에 대한 제한을 수용하지 않습니다.

- 7.8 결함에 대한 클레임은 위험의 이전 이후 24 개월으로 기간으로 제한됩니다. 만약 당사가 통제할 수 없는 이유로 배송이 지연된 경우, 결함에 대한 클레임에는 위험의 이전 이후 24 개월 또는 서비스 제공 준비가 완료되었다는 당사의 최초 통지 이후 24 개월의 기간 제한이 적용됩니다(두 기간 중 먼저 만료되는 기간으로 적용). 상기 규정은 생명, 신체 또는 건강에 대한 피해로 인한 손해에 대한 책임의 경우와 고의 또는 중대한 과실에 따른 의무 위반으로 인한 손해에 대한 책임의 경우에는 적용되지 않습니다.
- 7.9 제품에 대한 특정 횟수의 작동 또는 전환 주기가 합의된 경우, 본 계약은 위 7.조 8 항에 따른 제한된 기간이 경과하기 전까지 적용됩니다. 만약 위 7.조 8 항에 따른 제한된 기간이 만료되기 전까지 제품에 대한 합의된 횟수의 작동 또는 전환 주기에 도달한 경우, 그러한 합의로 인한 모든 클레임은 즉시 종료됩니다. 이와 별개로, 특정 횟수의 작동 또는 전환 주기의 합의는, 제품이 데이터시트 또는 사용 설명서에 명시된 주변 조건에서 사용되는 경우에만 유효합니다.
- 7.10 결함에 대한 클레임은 다음의 경우에 금지됩니다:
- 7.조 6 항 및 7.조 7 항에 따라 제때에 적절한 방법으로 결함에 대해 검사하고 통지하지 않은 경우
 - 상품에 대한 후발적인 무단변경(결함이 이러한 변경으로 인해 발생하지 않았다는 점이 증명되지 않은 경우)
 - 결함이 자연적인 마모, 의도치 않은 사용, 부적절한 보관에 의해 발생한 경우
- 7.11 귀하는 오로지 9.조에 따라 보상을 요구할 수 있습니다.
- 8. 산업재산권 및 저작권 - 권리에 대한 하자**
- 8.1 달리 명시적으로 합의하지 않는 이상, 당사는 제조 및 배송지 국가에 한하여 제 3 자의 산업재산권(이하 "산업재산권")을 무상으로 인도할 의무가 있습니다. 이러한 취지의 "산업재산권"에는 저작권뿐 아니라 특허, 디자인, 상표(각각의 등록 포함)가 해당합니다. 제 3 자가 당사에 의해 공급된 제품과 관련하여 산업재산권 침해로 이사로 클레임을 제기하는 경우, 당사는 귀하에게 다음과 같이 7.조 8 항에 정의된 기간 내에 책임을 집니다:
- 8.2 당사는 당사의 재량 및 비용으로 해당 제품에 대한 사용권을 취득하거나 제품을 변경하여 산업재산권을 침해하지 않도록 하거나 또는 해당 제품을 교환합니다. 당사가 합리적인 조건에서 이를 수행할 수 없는 경우, 귀하는 계약을 철회하거나 계약 가격을 인하할 수 있습니다. 손해배상에 대한 당사의 의무는 9.조에 기초합니다.
- 8.3 상기 의무는, 귀하가 당사에서 서면으로 제 3 자가 주장하는 클레임을 즉시 알리고, 침해를 인정하지 않으며, 보호조치 및 합의 협상을 당사의 재량에 맡기는 경우에만 적용됩니다.
- 8.4 산업재산권 침해에 대한 책임이 귀하에게 전적으로 있는 경우에는 귀하의 클레임은 허용되지 않습니다.
- 8.5 산업재산권 침해가 당사가 예측할 수 없는 사용에 기인하거나 제품이 귀하에 의해 후발적으로 무단 변경된 사실에 기인한 경우에도, 귀하의 클레임이 허용되지 않습니다.
- 8.6 8.조에 명시된 사항을 제외하고, 권리에 대한 하자를 원인으로 하여 당사 또는 당사의 대리인에 대한 추가 청구 또는 청구는 허용되지 않습니다.
- 9. 책임**
- 9.1 당사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에 한하여, 당사는 배송상의 결함 또는 기타 계약상 또는 (불법행위를 포함하되 이에 국한되지 않는) 비계약상 의무 위반으로 인한 손해(이하 "손해")에 대하여 책임을 부담합니다. 상기 책임 제한은 생명, 사지 또는 건강에 대한 피해, 보증 또는 조달 위험 인수, 중대한 계약위반, 또는 대한민국의 제조물 책임법에 따른 책임에 대하여는 적용되지 않습니다.
- 9.2 중대한 계약 위반에 대한 손해는, 고의 또는 중대한 과실, 생명, 사지 또는 건강에 대한 피해, 보증 또는 조달 위험 인수 또는 대한민국의 제조물 책임법에 따른 책임의 경우를 제외하고, 당사가 알고 있는 사정으로 인하여 계약 체결 시 발생할 수 있는 결과 때문에 당사가 예상하여야 했던 일반적인 직접 손실에 대한 보상으로 제한됩니다.
- 9.3 9.조 2 항의 의미 내에서, 예측가능하고 일반적인 직접 손해는 다음과 같습니다:
- a) 손실 건당: 총 손실은 해당 계약의 순 구매 가격 이하입니다.
 - b) 연간: 총 손실은 귀하가 전년도에 당사로부터 구매한 제품의 순 판매액 이하입니다. 최초 계약 연도의 경우, 총 손실은 손실이 발생하기 이전에 당사로부터 구매한 제품의 순 판매액 이하입니다.
- 9.4 어떠한 경우에도, 9.조 2 항에 따른 예측 가능하고 일반적인 직접 손실에는 간접 손실이 포함되지 않습니다(예를 들어, 수익 손실 또는 생산 중단으로 인한 손실 등).
- 9.5 9.조 3 항 및 9.조 4 항에 관계 없이, 당사가 귀하에 지급해야 하는 손해배상액을 결정함에 있어서, 당사의 경제적 상황, 사업 관계의 성격, 규모, 기간, 대한민국의 민법 제 396 조 및 특히 적합하지 않은 제품의 설치 위치를 당사에 유리하게 적절히 고려하여야 합니다. 당사가 부담해야 하는 모든 보상적 손해, 비용 또는 경비는 제품의 가치에 비례하여야 합니다.
- 9.6 모든 책임 제한은 법률 규정에 따라 당사가 책임지는 자의 의무 위반에 대하여도 적용됩니다.
- 9.7 귀하의 불이익에 대한 입증책임의 전환은 상기 조항과 무관합니다.
- 9.8 9.조 1 항 및 9.조 2 항의 의미 내에서 중대한 계약 위반은, 계약의 조건이 충족되고 귀하가 일반적으로 신뢰할 수 있는 이행을 위하여 이행되어야 하는 의무를 위반하는 것입니다.
- 10. 가격 - 결제 조건**
- 10.1 당사 가격은 법정 부가 가치세, 포장비 및 배송비(고정 배송비)를 제외한 정가입니다.
- 10.2 당사는 다음과 같은 결제 옵션을 제공합니다:
- 선지급:** 귀하는 당사가 배송을 시작하기 전에 당사의 계좌로 청구서 금액을 이체하여야 합니다. 배송은 결제가 완료된 경우에만 이루어집니다. 당사는 주문 승인서에서 계좌 세부정보를 제공합니다.
- 인보이스:** 인보이스 결제의 경우, 달리 명시적으로 동의하지 않는 이상, 귀하는 귀하의 개별 결제 조건에 따라 인보이스에 명시된 당사의 계좌로 인보이스 금액을 이체하여야 합니다.
- 신용카드:** 귀하는 주문함과 동시에 구매 가격을 지급해야 합니다. 당사는 신용카드 결제에 따른 추가 수수료를 부과하지 않으나, 귀하의 은행에 의해 추가 수수료가 부과될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보를 암호화 하기 위하여 "SSL" 전송 방법을 사용합니다.
- 10.3 모든 주문에 대하여 5,500 원의 추가 운송료가 부과됩니다.
- 10.4 당사의 최소 주문 금액은 80,000 원입니다.

- 10.5 귀하와의 계약에 따라 당사가 의무를 이행하는 데 드는 비용이 법적 효력 있는 법률, 명령, 지침 또는 관련 기준이 견적일 이후에 제정 또는 개정된 이유로 변경되는 경우, 그러한 인상 또는 감소 금액은 가능한 경우에 계약 가격에서 추가되거나 차감됩니다. 여기에는 관세, 소비세, 부담금, 요금, 수입세 등 다양한 비용이 포함됩니다. 본 이용약관 X.조의 목적을 위하여, '비용'이라는 표현은 당사가 지급한 간접비와 이자를 포함하는 것으로 간주됩니다.
- 10.6 지급해야 할 환율 변동액은 견적서의 환율에 대하여 당사가 실제로 지급한 환율에 기초하여 산정됩니다. 가격이 다른 통화로 표시되고 귀하가 다른 통화로 결제하는 것을 원하거나 요구하는 경우, 귀하는 그러한 결제로 인해 발생하는 모든 외환 위험을 부담해야 합니다.
- 10.7 당사가 대금을 받기 전에는 결제가 완료된 것으로 간주되지 않습니다. 귀하가 당사에 대한 지급의무를 이행하지 않는 경우, 당사는 법에 의해 당사가 보유하는 권리 이외에도, 다음의 권리를 보유합니다: (a) 연체 금액에 대해 당사의 주거래 은행이 당좌 대일 용자에 대하여 당사에 부과하는 이율보다 3% 높은 이율을 적용하여 지급일로부터 실제 전액의 최종 지급일까지 산정된 이자를 청구할 권리. 추후 귀하가 당사에 지급한 금액은 위와 같이 발생한 이자에 먼저 충당됩니다; (b) 모든 배송 또는 작업을 중단하고 모든 계약 기간을 중단된 기간만큼 연장할 권리. (c) 계약을 종료할 권리.

11. 상계 - 담보 - 양도

- 11.1 당사 채권에 대한 귀하의 채권의 상계는, 당사가 귀하의 채권을 인정했거나, 귀하의 채권이 논란의 여지가 없거나 법적 근거가 있거나, 또는 귀하의 채권이 당사의 채권과 밀접하게 관련이 있는 경우(쌍무계약의 경우)에만 허용됩니다. 유치권과 이행을 유보할 권리에도 동일하게 적용됩니다; 귀하의 반대채권이 동일한 계약 관계에서 발생하는 이상, 귀하는 유치권을 행사할 권리가 있습니다.
- 11.2 계약 체결 이후 자산의 중대한 악화에 대한 실재하는 징후가 있는 경우이거나 계약 체결 이후 알게 된 사실 및 기타 사실이 자금 부족으로 인하여 당사의 채권이 위험하다는 가정을 정당화하는 경우, 당사는 당사의 서비스 및 기타 미수금에 대하여 적절한 담보를 요구할 권리 및/또는 부여된 지급 조건을 취소할 권리를 가집니다. 귀하가 당사에 의해 요구되는 적절한 담보를 합리적인 기간 내에 제공하지 않는 경우, 당사는 계약을 철회할 수 있습니다. 대한민국의 민법 제 536 조 제 2 항에 따른 당사의 권리뿐 아니라, 이미 제공된 서비스 또는 지연으로 인한 기존 채권은 이에 영향을 받지 않습니다.
- 11.3 이 계약 관계에서 채권을 양도하는 것은 당사의 사전 서면 동의에 의해서만 허용됩니다. 그러한 동의를 받을 어떠한 권리도 발생하지 않습니다.

12. 재판매시 의무

- 12.1 배송된 물품을 재판매하는 경우, 귀하는 대한민국의 대외무역법, 독일의 대외무역 및 지급에 관한 법률 (AWG), 독일의 대외무역 규정 (AWV), 유럽연합의 이중 용도 규정 (Regulation (EU) No. 428/2009) 및 미국의 수출 관리 규정 (EAR)(각각의 유효한 법령 규정)의 조항을 준수하여야 하고 이에 따라 이러한 계약상 의무를 귀하의 고객에게 승계시켜야 합니다.
- 12.2 귀하는 12.조에 명시된 의무의 과실 있는 불이행으로 인해 발생하는 모든 손실과 비용을 당사에 배상하여야 하고, 이와 관련하여 당사에 제기된 제 3 자의 클레임으로부터 당사를 면책시켜야 합니다.

13. 전기 장치의 반환 - 포장의 반환

- 13.1 배송된 제품은 사용이 종료된 이후에 귀하의 비용으로 폐기되어야 합니다. 관련 법률이 허용하는 범위에서, 귀하는 Balluff GmbH 및/또는 발루프코리아(유)를 제조사로서 부담하는 회수 의무 및 (만약에 있다면) 관련 제 3 자로부터의 클레임으로부터 면제시켜야 합니다. 귀하는 배송된 제품을 이전한 상업적 제 3 자로 하여금 그들의 사용이 종료된 이후에 법률 규정에 따라 그들의 비용으로 제품을 적절히 폐기하는 것을 보증하고 제품이 다시 이전되는 경우에 그에 상응하는 추가 의무를 부과하도록 계약상 의무화 하여야 합니다. 만약 귀하가 귀하의 고객이 귀하의 의무를 승계하도록 하는 의무를 위반하는 경우, 귀하는 그들의 사용이 종료되는 경우 귀하의 비용으로 이전된 제품을 회수하여 제품을 폐기하여야 하는 의무를 부담합니다.
- 13.2 전항의 규정에도 불구하고, Balluff GmbH 또는 발루프코리아(유)가 법률 규정에 따라 그렇게 해야 하는 의무를 부담하는 경우, 당사는 관련 법률에 따라 운송 포장을 회수할 것입니다. 귀하는 운송 포장의 회수 비용을 부담하여야 합니다.

14. 데이터 프라이버시

당사는 대한민국의 개인정보 보호법의 규정에 의해서만 개인정보를 수집, 처리 및 보관합니다. 당사는 당사의 개인정보 처리방침의 체계 내에서 추가적인 정보를 제공합니다.

15. 이행지 - 재판권 - 준거법

- 15.1 계약상 관계에 따른 모든 의무 이행지는 경기도 수원시 영통구 광교로 광교비즈니스센터 156, 1210 호 발루프코리아(유)입니다.
- 15.2 본 일반 이용약관에서 기인하거나 이와 관련된 분쟁에 대하여는 수원지방법원을 1 심 전속관할로 합니다. 당사의 재량에 의해 당사는 귀하의 등록된 사무소에서 법적 조치를 취할 권리를 가집니다.
- 15.3 대한민국의 법령은 법률의 충돌을 배제하기 위하여 배타적으로 적용됩니다.
- 15.4 온라인 판매에 관한 일반 이용약관의 영어 버전과 한국어 버전은 동등하게 정본입니다. 두 버전 간에 불일치 또는 충돌이 있고 이러한 불일치 또는 충돌이 관련 규정의 해석에 의해 해결되지 않는 경우에는, 한국어 버전이 우선합니다.

추가 소프트웨어 조건

별도로 구매한 소프트웨어("제품으로서의 소프트웨어")의 사용에 대해서는, 당사의 표준 소프트웨어의 유료 라이선스에 관한 이용약관 또는 당사의 표준 소프트웨어의 무료 라이선스에 관한 이용약관 또는 당사의 유료로 제공되는 표준 소프트웨어의 응용(커스터마이징)에 관한 이용약관이 우선적으로 적용됩니다. 소프트웨어가 제품의 인도 범위에 포함되고 이를 사용할 수 있도록 하는 경우, 유료인지 무료인지에 관계 없이, 다음 조항이 추가로 적용되고, 이로써 소프트웨어에 관하여 다음 조항과 상기 조항이 충돌하는 경우에는 다음 조항이 우선합니다:

16. 사용권

- 16.1 당사는 귀하에게 의도된 목적으로 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적인 권리를 부여합니다. 의도된 사용 범위는 해당 소프트웨어의 데이터시트 또는 소프트웨어 사용 설명서에서 확인할 수 있습니다. 사용권은 합의된 기간으로 제한되며, 그러한 합의가 없는 경우 사용권은 기한이 없습니다.
- 16.2 귀하는 오로지 데이터시트 또는 사용 설명서에 설명된 하드웨어와 함께 소프트웨어를 사용할 수 있고, 그러한 참조 자료가 없는 경우에는 소프트웨어와 함께 제공된 제품에 대해서만 사용할 수 있습니다. 다른 장치에서 소프트웨어를 사용하기 위해서는 당사의 사전 서면 동의가 필요합니다; 책임 있는 사유로 이러한 의무를 위반하는 경우, 당사는 적절한 추가 보상을 요구할 권리를 가집니다. 추가 클레임은 이에 영향 받지 않습니다.
- 16.3 데이터시트 또는 사용설명서에 여러 장치가 언급되어 있는 경우, 다중 라이선스(16.조 11 항 참조)가 합의되지 않은 이상, 귀하는 동시에 여러 장치 중 하나에 대해서만 소프트웨어를 사용할 수 있습니다(단일 라이선스). 소프트웨어가 독립적으로 사용될 수 있는 하나의 장치에 여러 개의 워크스테이션이 있는 경우, 단일 라이선스는 오직 하나의 워크스테이션에만 적용됩니다.
- 16.4 소프트웨어 라이선스는 오로지 기계가 판독할 수 있는 형식으로만 적용됩니다(목적 코드).
- 16.5 귀하는 백업 목적으로만 사용할 수 있는 소프트웨어 복사본(백업 복사본)을 한 개만 만들 수 있습니다. 그 외에는, 귀하는 다중 라이선스가 예외적으로 합의된 경우에만 소프트웨어를 복사할 수 있습니다.
- 16.6 디컴파일의 경우를 제외하고, 귀하는 소프트웨어를 변경, 리버스 엔지니어링, 번역하거나 그 일부를 제거할 수 없습니다. 귀하는 데이터 기억 매체에서 문자-숫자 및 기타 식별 정보를 제거할 수 없습니다. 이러한 정보는 모든 백업 복사본에 변경되지 않는 상태로 이전됩니다.
- 16.7 정당한 사유가 있는 경우, 당사는 귀하에게 제 3 자에 대하여 소프트웨어 사용권을 양도할 수 있는 취소 가능한 권리를 부여합니다. 제 3 자에 대한 양도는 소프트웨어와 관련하여 구매한 제품을 함께 양도하는 경우에만 가능합니다. 사용권을 제 3 자에게 양도하는 경우, 귀하는 본 이용약관과 각 데이터시트 또는 사용 설명서의 조건에 따라 귀하에게 부여된 것 이외에 제 3 자에게 소프트웨어 사용권이 추가로 부여되지 않도록 해야 하고 제 3 자로 하여금 소프트웨어에 관하여 본 이용약관에서 부여된 의무와 최소한 동일한 의무를 준수하도록 하여야 합니다. 양도하는 경우, 귀하는 어떠한 소프트웨어 복사본도 보유할 수 없습니다.
- 16.8 귀하는 서브라이선스를 부여할 권리가 없습니다.
- 16.9 귀하가 소프트웨어를 제 3 자에게 양도하는 경우, 귀하는 모든 수출 요건을 준수하여야 할 책임이 있으며 과실에 의한 의무 위반의 모든 경우에 대하여 당사를 면책시켜야 합니다.
- 16.10 당사가 파생된 사용권한만을 가지고 있는 소프트웨어(제 3 자의 소프트웨어)에 대하여 귀하에게 라이선스를 부여하는 경우, 당사와 라이선서 간에 합의된 조건은 이 추가 소프트웨어 조건의 조항에 더하여 적용되고 이에 우선합니다. 만약 당사가 귀하에게 오픈소스 소프트웨어에 대한 라이선스를 부여하는 경우, 본 추가 소프트웨어 조건의 조항에 더하여 오픈소스 소프트웨어를 규율하는 사용 조건이 적용되고 또한 이에 우선합니다. 당사는 데이터시트 또는 사용 설명서에서 라이선스가 부여된 제 3 자 및 오픈소스 소프트웨어의 존재 및 사용 조건을 참조할 뿐 아니라, 귀하의 요청에 따라 사용 조건에 대한 열람이 가능하도록 합니다. 이러한 사용조건을 위반하는 경우, 당사는 물론 당사의 라이선서도 본인의 명의로 모든 클레임 및 권리를 주장할 수 있습니다.
- 16.11 여러 장치 또는 동시에 여러 워크스테이션에서 소프트웨어를 사용하기 위하여, 귀하는 별도로 합의된 사용권이 필요합니다. 소프트웨어가 복사되지 않았다고 하더라도 네트워크에서 소프트웨어를 사용하는 경우에도 동일합니다. 전송한 경우(이하 "다중 라이선스")에는, 16.조 1 항부터 11 항까지에 따른 조항에 더하여 다음의 (a), (b)호가 적용되며, 이에 우선합니다:
 - a) 다중 라이선스의 전체 조건은 귀하가 생성할 수 있는 허용 가능한 소프트웨어 사본의 수와 소프트웨어가 사용될 수 있는 장치 또는 워크스테이션의 수에 관한 당사의 명시적인 서면 승인서입니다. 그러나 귀하가 제 3 자에게 소프트웨어가 사용될 수 있는 모든 장치와 함께 다중 라이선스를 양도하는 조건으로만, 16.조 7 항이 다중 라이선스에 적용됩니다.
 - b) 귀하는 다중 라이선스와 함께 당사에서 제공하는 복제에 관한 지침을 준수하여야 합니다. 귀하는 모든 복사본의 위치를 기록한 로그를 보관하고 요청에 따라 당사에 이를 제출하여야 합니다.

17. 위험이전

인터넷을 통하는 등 전자 통신 매체를 사용하여 소프트웨어의 라이선스를 받은 경우, 소프트웨어가 당사의 영향권을 벗어난 때(예를 들어 다운로드 시) 소프트웨어의 우발적인 손실과 우발적 품질 저하의 위험이 귀하에게 이전됩니다.

18. 협력 의무와 책임

- 18.1 귀하는 소프트웨어에 의한 손상을 방지하거나 제한하기 위한 필요하고 합리적인 모든 조치를 취해야 합니다. 특히, 귀하는 프로그램과 데이터를 정기적으로 백업하여야 합니다.
- 18.2 귀하가 이러한 의무를 책임 있는 사유로 위반한 경우, 당사는 그 결과에 대하여 책임지지 않으며, 특히 손실 또는 손상된 데이터 또는 프로그램의 교체에 대하여 책임지지 않습니다. 입증책임의 전환은 앞서 언급된 조항과 무관합니다.

19. 중대한 결함

- 19.1 양 당사자는 소프트웨어가 일반적으로 오류 없이 만들어질 수 없다는 점에 동의합니다; 이는 본 이용약관의 적용을 받는 소프트웨어에도 적용됩니다.
- 19.2 소프트웨어의 중대한 결함에 관한 클레임은 위험이전 후 6개월 이내의 기간으로 제한됩니다. 단, 대한민국의 상법 제 69조 제 1항에 의하여 해당 소프트웨어에 대하여 검사하고 중대한 결함의 발견이 통지된 경우를 제외하고, 그러한 중대한 결함에 관한 클레임은 제기될 수 없습니다. 상기 규정은 고의 또는 중대한 과실로 인한 의무 위반으로 인하여 발생한 손해에 대한 책임뿐 아니라, 생명, 신체 또는 건강에 대한 피해로 인하여 발생한 손해에 대한 책임에 대해서는 적용되지 않습니다.
- 19.3 귀하가 데이터시트 또는 사용 설명서의 사양과 재현 가능한 편차가 있다는 점을 증명하는 경우에만, 소프트웨어는 중대한 결함이 있는 것으로 간주됩니다. 결함이 귀하에게 마지막으로 전달된 소프트웨어 버전에서는 나타나지 않고 그 소프트웨어의 사용이 구매자에게 합당한 것으로 간주되는 경우에는 중대한 결함이 존재하지 않는 것입니다.
- 19.4 다음의 경우에는 중대한 결함에 대한 클레임을 주장할 수 없습니다.
- 소프트웨어에 대한 부정확 또는 부주의한 사용으로 인해 발생한 손해
 - 계약에 따른 전제 조건이 아니라 특수한 외부적 요인에 의해 발생한 손해
 - 귀하 또는 제 3자에 의해 수정된 사항 및 그 결과
 - 귀하 또는 제 3자가 이러한 목적을 위해 당사에 의해 구상된 인터페이스 이상으로 소프트웨어를 확장한 경우
 - 소프트웨어가 귀하에 의해 사용되는 데이터 처리 환경과 호환되지 않는 상황
- 19.5 소프트웨어의 경우 다음과 같이 추완 이행에 대한 청구를 이행합니다: 당사는 소프트웨어의 새로운 (업그레이드) 에디션 또는 새로운 (업그레이드) 버전을 귀하에게 제공합니다. 다만, 이는 당사가 그러한 소프트웨어를 보유하고 있거나 그러한 소프트웨어가 당사에 의해 합리적인 비용으로 조달될 수 있는 경우입니다.

20. 산업재산권 및 저작권 - 권리에 대한 하자

만약 제 3자가 소프트웨어와 관련된 산업재산권 침해를 이유로 클레임을 제기하는 경우, 당사는 19.조 2항에 정의된 기간 내에 8.조에 의하여 책임을 집니다.

발루프코리아(유)
광교비즈니스센터 1210 호
대한민국 경기도 수원시 영통구 광교로 156,
16506
Phone: +82 31 8064 1757
Sales.kr@balluff.co.kr
www.balluff.kr