

プライバシー・ステートメント

2022年5月時点でのバージョン

バルーフ株式会社（以下、本プライバシー・ステートメントにおいて、「バルーフ」又は「当社」といいます。）は、お客様が当社のウェブサイトをご覧になり、当社に興味をお持ちいただいたことを嬉しく思います。お客様の個人情報を保護することは、当社にとって非常に重要です。

当社は、お客様が当社のウェブサイト（www.balluff.com/ja-jp）をご覧になる際のお客様の個人データの処理について、以下の情報を用いてお知らせします。日本の企業として、当社は、適用される法令の規定、特に日本の個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守いたします。

お客様は、当社のウェブサイトをご利用になることにより、このプライバシー・ステートメントに従ってお客様の個人データを収集、使用、処理、開示することに同意するものといたします。当社は、このプライバシー・ステートメント（又はその一部）を随時修正、更新、改訂、変更する権利を有します。お客様がこのプライバシー・ステートメントのいずれかの部分に同意されない場合、当社のウェブサイトへのアクセスを中止してください。

1. データ処理の責任者は誰であり、私は誰に連絡すれば良いのか？

バルーフ株式会社は、当社ウェブサイトを通じて収集された個人データについて責任を負います。当社の連絡先は以下の通りです。

欧州連合の一般データ保護規則でいうところの「責任機関」の連絡先は以下の通りです。

バルーフ社 (Balluff GmbH)
データ保護コミッショナー
〒73765 ドイツ連邦共和国ノイハウゼン・アウフ・デン・フィルダーン
シュアヴァルト通り9番地
電話 +49 7158 173-0
Fax +49 7158 5010
balluff@balluff.de
www.balluff.com

個人情報保護法でいうところの責任機関の連絡先は以下の通りです。:

バルーフ株式会社
データ保護コミッショナー
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-9-8
茅場町第2平和ビル3階
電話 +81 (0)3 5645 5880
info.jp@balluff.jp
www.balluff.com/local/jp/home/

さらなる情報は、法定通知（インプリント）に記載されています。

このプライバシー・ステートメント又は当社のデータ収集方法に関連して、ご質問、ご提案、又は苦情がありましたら、当社のデータ保護責任者にご連絡ください。

電子メールを DP.APAC@Balluff.com に送信する、「データ保護責任者宛て」の手紙を上記の当社住所に送付する、あるいは、上記の電話番号に電話をすることで当社のデータ保護責任者に連絡を取ることができます。

2. 当社ウェブサイトを訪れる際の個人データの処理

個人データとは、真実か否かにかかわらず、当該データから直接に特定できる個人に関するデータ、又は、当該データと組織がアクセスを有する又はアクセスを有するその他の情報（例えば、氏名、勤務先住所、職務、役職、電子メールアドレス、電話番号/携帯電話番号、口座情報など）から間接的に特定できる個人に関するデータ（以下、総称して「個人データ」といいます。）を指します。

お客様が情報を得る目的で当社ウェブサイトを開覧される場合（すなわち、アカウント登録その他当社への情報提供を行わない場合）、当社は、Google Analytics、HubSpot等の当社が使用するウェブ分析サービスによって集められるお客様の利用データを収集します。これについては、以下のポイント6、7、8で詳しく説明しています。

純粋に情報収集目的で当社ウェブサイトを利用する場合のほか、当社は、お客様が関心をお持ちの場合にご利用いただける様々なサービスを提供しており、お客様は当社のサービスを利用するために個人データを任意に開示することができます。詳細は以下のポイントでご確認ください。

3. 当社が個人データを収集する理由

3.1 当社は、お客様の個人データを以下のいずれかの目的で使用することがあります。

- お客様が当社のウェブサイトを利用する際に、お客様と当社がカスタマイズ又はお客様向きの内容にできるようにするため。
- お客様が当社のウェブサイト、関連するアプリケーション、関連ソーシャルメディア・プラットフォームにアクセスし、利用できるようにするため。
- お客様との連絡・コミュニケーションのため。
- 内部記録保持及び管理目的のため。
- 分析、市場調査及び事業開発（当社ウェブサイト、関連アプリケーション、関連ソーシャルメディア・プラットフォームの運営及び改善を含みます。）のため。
- キャンペーンの実施ないしお客様への追加特典の提供のため。
- 広告及びマーケティングのため。これには、当社の製品やサービスに関するプロモーション情報及びお客様が関心を持つと思われる第三者に関する情報をお送りすることが含まれます。
- 提供する製品やサービスに対するお客様のご意見やご感想を伺うため。
- お客様のニュースレター購読を管理するため。
- 当社の法的義務を遵守し、当社が抱える可能性のある紛争を解決するため。

4. お客様の個人データの開示

当社は、3.1に記載された目的の範囲内で、当社に代わってお客様にサービスを提供するために必要な範囲でのみ、お客様の個人データを以下の事業者の開示することがあります。

4.1 アフィリエイト

3.1に記載された目的の範囲内で、当社に代わってお客様にサービスを提供することを当社から委託されたパルーフ社（Balluff GmbH）及びその関連会社。

4.2 ビジネスパートナー

また、当社は、3.1に記載された目的の範囲内で、当社のために又は当社に代わってサービスを提供する事業者にお客様の情報を開示することがあります。例えば、サービスセンターを運営する会社、本ウェブサイトを守守する会社、データの整合性チェックを行う会社、ウェブサイトの最適化サービスを提供する会社、本ウェブサイト上で広告を配信する会社、郵便物や電子メールを送付する会社、ないしカスタマーサービスを提供する会社などがあります。これらの事業者は、当社へのサービス提供以外の目的でお客様の情報を使用することは制限されており、当社がこれらの企業と共有する情報を当社へのサービス提供又は当社に代わるサービス提供のためにのみ使用し、お客様の個人データの機密性を保護することを契約で義務付けられています。

4.3 他の当事者

お客様の情報を他の当事者に開示する場合もあります。

- 法令の遵守のために開示が必要な場合。
- 個人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- 公衆衛生の向上又は子どもの健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 法令の定める事務を遂行するに際して、国の機関、地方公共団体又はそれらの委託を受けた個人又は事業者と協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 合併又は譲渡の一環として。
- お客様がかかる共有に同意し又はかかる共有を要求した場合。

当社がお客様の個人データを当社の関連会社、ビジネスパートナー及び他の当事者に開示する場合、かかる開示は、データ保護のレベルが日本よりも低く、適切な保護レベルが保証できない日本国外へとお客様の個人データが移転する可能性があることを意味します。

もし、お客様がこの点に関するさらなる情報をご希望であれば、当社のデータ保護責任者にご連絡ください。

特に、アメリカ合衆国への移転の場合、管理及び監視の目的でお客様のデータが同国の当局により処理される一方、お客様に法的救済を受ける権利がないというリスクがあることにご注意ください。

5. クッキーの使用

当社のウェブサイトをご利用いただくには、クッキーが必要です。クッキーとは、お客様がウェブサイトへアクセスした際に、お客様のコンピューターに保存できる小さなファイルのことをいいます。お客様が当社のウェブサイトを読み込むたびに、お客様のブラウザは、当社のウェブサイトに関連するクッキーが存在するかどうか（すなわち、当社のウェブサイトの名前が含まれているかどうか）を確認します。そのようなクッキーが存在する場合、お客様のブラウザは、このクッキーに保存されている情報を当社のウェブサイトに戻ります。これにより、当社のウェブサイトは、以前にこのブラウザで既に開かれていたことを認識することができ、表示されるコンテンツの一部がこの情報に基づいて変わることがあります。

一般的に、クッキーは、ページデザインの最適化及び個人化、利用者への追加機能の提供、読み込み速度の向上、並びに統計目的のために保存されます。クッキーを使用することにより、さらに当社は、お客様が興味をお持ちになると思われる製品やサービスを提供することができます。お客様は、当社のウェブサイトのクッキーをブロック又は削除することができます。ただし、この行為により、ウェブサイトの機能の一部が正常に動作しなくなる可能性があります。

ご注意：当社のウェブサイトで使用されているいずれのクッキーも、お客様個人を特定できる情報を収集するものではありません。

お客様は、ブラウザの設定でクッキーをブロック又は削除することができます。クッキーを管理するために、ほとんどのブラウザでは、お客様がすべてのクッキーを受け入れる、すべてのクッキーを拒否する、あるいは特定の種類のクッキーだけを受け入れることができるようになっていました。また、お客様が、ウェブサイトがクッキーを保存しようとする度に質問されるように設定を調整することもできます。お客様がクッキーを具体的に管理及び削除するための方法は、お客様がお使いのブラウザによって異なります。すべてのブラウザはこの点で異なります。この点については、お使いのブラウザに統合されたヘルプ機能を使うことで確認することができます。また、各種ブラウザに関する追加情報は、こちらをご覧ください。

[Internet Explorer](#)
[Edge](#)
[Firefox](#)
[Safari](#)
[Google Chrome](#)

当社は以下の種類のクッキーを使用しており、その範囲と動作原理は以下の通りです。

- 一時的クッキー (5.1 参照)
 - パーシステント・クッキー (5.2 参照)
- 5.1 一時的クッキー**
 一時的クッキーは、お客様がブラウザを閉じると自動的に削除されます。これらには、特にセッション・クッキーが含まれます。セッション・クッキーにはセッション ID が保存されており、これを利用して、お客様のブラウザからのさまざまな問い合わせを同じセッションに割り当てることができます。その結果、お客様が当社のウェブサイトに戻ったときに、お客様のコンピューターを認識することができます。セッション・クッキーは、お客様がログアウトしたり、ブラウザを閉じたりすると削除されます。
- 5.2 パーシステント・クッキー**
 パーシステント・クッキーは、クッキーによって異なる特定の時間が経過すると自動的に削除されます。お客様はいつでもブラウザのセキュリティー設定でクッキーを削除することができます。
 お客様は、ご希望に応じてブラウザの設定を変更し、第三者のクッキー又はすべてのクッキーの受け入れを拒否することができます。詳細をお知りになりたい場合は、ブラウザの「ヘルプ」機能をクリックしてください。
 クッキーをブロック又は削除すると、ウェブサイトの機能が一部利用できなくなることがありますのでご注意ください。
 当社では、お客様が当社のアカウントをお持ちの場合、次回以降の訪問時にお客様を識別できるようにするためにクッキーを使用しています。当社のアカウントをお持ちでない場合は、お客様が当社のウェブサイトへアクセスするたびにログインする必要があります。
 使用されるフラッシュクッキーは、お客様のブラウザではなく、フラッシュプラグインによって収集されます。また、当社は、お客様の端末装置に配置される HTML5 ストレージ・オブジェクトを使用しています。これらのオブジェクトは、お客様が使用しているブラウザに関係なく必要なデータを保存し、自動的な消去期限はありません。フラッシュクッキーの処理を許可したくない場合は、対応するアドオンをインストールする必要があります。例えば、Mozilla Firefox 用の BetterPrivacy や Google Chrome 用の Adobe Flash Killer Cookie 等です。ブラウザをプライバシーモードに設定することで、HTML5 ストレージ・オブジェクトの使用を防ぐことができます。また、定期的にクッキーとブラウザの履歴を手動で削除することをお勧めします。
- 5.3 クッキーの詳細**
 当社は、当社のウェブサイトにおいて、以下のクッキーを使用しています。

名称	内容/目的	稼働期間	クッキーのタイプ
_gat_lid (Google Analytics)	統計 要求レートの制限のために使われます。	セッション	分析及び快適性
_gat (Google Analytics)	統計 Google Analytics により、要求レートを制限するために使用されます。	セッション	分析及び快適性
_ga (Google Analytics)	統計 このクッキーは、利用者が本ウェブサイトをどのように利用しているかについての匿名情報を分析目的で収集します。	2年	分析及び快適性
_gid (Google Analytics)	統計 訪問者がウェブサイトをどのように利用しているかについての統計データを生成するために使用される固有の ID を登録します。	セッション	分析及び快適性
laravel_session (バルーフ・ウェブショップ)	オンラインショップのユーザーセッションの識別 オンラインショップのログオンとユーザーセッションに使用されます。クッキーは、正しくショッピングカートに割り当てるためにオンラインショップの利用者を識別します。	5日	必要なもの

XSRF-TOKEN (パルーフ・ウェブショップ)	オンラインショップのセキュリティーリクエスト強要からの保護は、いかなる個人データをも含みません。	5 日	必要なもの
PREF (YouTube)	統計 Google が様々なウェブサイトでの訪問者の利用状況を調査するために統計目的で使用する固有の ID。	2 年	分析及び快適性
VISITOR_INFO_LIVE (YouTube)	設定 埋め込まれた YouTube 動画に必要な帯域幅を決定しようとしています。	8 か月	分析及び快適性
GPS (YouTube)	トラッキング GPS による地理に基づくトラッキングを可能にするために、モバイル端末に固有の ID を登録します。	セッション	分析及び快適性
YSC (YouTube)	統計 埋め込まれた YouTube 動画が再生された時の設定を追跡するために YouTube が使用します。	セッション	分析及び快適性
session (パルーフ・ウェブショップ)	セッションを識別するためにウェブショップにより使用されます。	1 日	必要なもの
auth_token (パルーフ・ウェブショップ)	セッションを識別するためにウェブショップにより使用されます。	1 日	必要なもの
auth_uid (パルーフ・ウェブショップ)	セッションを識別するためにウェブショップにより使用されます。	1 日	必要なもの
external_access (パルーフ・ウェブショップ)	セッションを識別するためにウェブショップにより使用されます。	1 日	必要なもの
last_cart_count (パルーフ・ウェブショップ)	ウェブショップがショッピングカート内の製品数を一時保存するために使用します。	6 months	必要なもの
myballuff (パルーフ・ウェブショップ)	My Balluff ポータルでセッションを識別するために使用されます。	1 か月	必要なもの
IDE (Google)	広告の効果を測定し、利用者にターゲット広告を表示する目的で、提供者の広告を見たりクリックしたりした後の利用者のウェブサイト上での行動を登録・報告するために、Google DoubleClick によって使用されます。	1 年	分析及び快適性
__hs_opt_out (HubSpot)	お客様のクッキー設定を記憶するために HubSpot が使用します。	13 か月	必要なもの
__hs_initial_opt_in (HubSpot)	訪問者がストリクトモードで閲覧している時にクッキーバナーが常に表示されないようにするために HubSpot が使用します。	7 日	必要なもの
__hs_cookie_cat_pref (HubSpot)	訪問者が同意したカテゴリーを記録するために HubSpot が使用します。	13 か月	必要なもの
<id>_key (HubSpot)	パスワードで保護されたページにアクセスする際に、このクッキーが HubSpot によって設定されることで、同じブラウザからそのページに次回アクセスする際に再度ログインする必要がなくなります。	14 日	必要なもの
hs-messages-is-open (HubSpot)	HubSpot が将来の訪問のためにチャットウィジェットが開いているかどうかを判断し、保存するために使用します。	30 分	必要なもの
hs-messages-hide-welcome-message (HubSpot)	チャットウィジェットのウェルカムメッセージが消されてから 1 日間、再び表示されないようにするために HubSpot が使用します。	1 日	必要なもの
__hsmem (HubSpot)	現在ログインしている HubSpot メンバーシップユーザー（ほとんどの場合当社の営業担当者）を識別するために使用されます。	1 年	必要なもの
hs-membership-csrf (HubSpot)	コンテンツ・メンバーシップのログインが偽造されないようにするために HubSpot が使用します。	セッション	必要なもの
hs_langswitcher_choice (HubSpot)	複数の言語で表示されたページを閲覧する際に、訪問者が選択した言語を保存するために HubSpot が使用します。	2 年	必要なもの

__cfruid (Cloudflare)	Cloudflare が要求レートを制限するために使用します。	セッション	必要なもの
__hstc (HubSpot)	HubSpot が訪問者を追跡するために使用するもので、ドメイン、 utk 、最初のタイムスタンプ（最初の訪問）、最後のタイムスタンプ（最後の訪問）、現在のタイムスタンプ（今回の訪問）、セッション番号（以降のセッションごとに増大します。）が含まれます。	13 か月	分析及び快適性
Hubspotutk (HubSpot)	HubSpot が訪問者の身元を記録追跡するために使用します。これは、フォーム送信時に HubSpot に渡され、連絡先を重複排除する際に使用されます。	13 か月	分析及び快適性
__hssc (HubSpot)	HubSpot がセッションを記録追跡するために使用します。これは、ドメイン、 viewCount （セッション内の各 pageView を増大します。）及びセッション開始のタイムスタンプを含みます。	30 分	分析及び快適性
__hssrc (HubSpot)	HubSpot がセッションを決定するために使用します。	セッション	分析及び快適性
messagesUtk (HubSpot)	HubSpot がクッキーの付いたブラウザーとチャットを関連付けるために使用します。	13 か月	分析及び快適性
Fr (Facebook)	Facebook がリマーケティング目的で使用します。	3 か月	分析及び快適性
Fbp (Facebook)	Facebook がリマーケティング目的で使用します。	2 か月	分析及び快適性

必要なクッキー

これらのクッキーは、サイトの運営に必要なものです。これらのクッキーは、ウェブサイトを使いやすくし、セキュリティ関連の機能を有効にするのに役立ちます。これらのクッキーがなければ、ウェブサイトは正常に機能しません。

分析及び快適性のためのクッキー

これらのクッキーは、当社のウェブサイトのどの領域が利用されているかについての情報を提供します。この目的のために、当社は個人を特定しない統計データを収集します。これらの情報は、当社が継続的に開発を行い、コンテンツをお客様のニーズに適合させ、ネットワークを利用して当社製品のターゲットプロモーションを行うことを可能にします。

さらに、これらの設定により、お客様の興味に応じて個人化されたコンテンツを表示したり、サイトをより使いやすくすることができます。お客様の設定を保存することで、お客様をサポートします。

クッキーバナーで HubSpot のクッキーをオプトインすることができます。その他のクッキーの設定方法については、下記 7. 及び 8. をご参照ください。

6. HubSpot とのオンラインマーケティング及びデジタルコミュニケーション

当社は、米国企業である HubSpot 社（アイルランド共和国ダブリン市 1、ノース・ウォール・キー 30 番地 2 階）のマーケティング自動化ソフトウェア HubSpot（以下、「HubSpot」といいます。）を、当社ウェブサイト www.balluff.com.cn、当社ブログ blog.innovatingautomation.asia/、当社ナレッジベース kb.innovatingautomation.asia/ のいずれもにおいて使用しています。HubSpot は、当社のデジタルマーケティング、販売、顧客関係管理の様々な側面をカバーする統合ソフトウェアソリューションです。さらに、当社は、当社のウェブ提供を最適化し、お客様に最高で使いやすいサービスを提供するために、当社のウェブでの提供を分析する目的でこのツールを使用しています。

当社は、HubSpot を以下の目的で使用しています。

- お問い合わせフォーム又はライブチャットボックスを通じた当社へのご連絡。
- ニュースレターの配信。
- 当社ブログのコンテンツ管理。
- ブログの更新情報の購読。
- 広告キャンペーンの一環として使用され、問い合わせやホワイトペーパーのダウンロードなどのインタラクションが可能なランディングページの作成。
- ソーシャルメディアへのリンク及びソーシャルメディアでの共有。
- 当社ウェブページの利用状況（アクセス数、訪問したページ、滞留時間等）及び当社ニューズレターの利用状況（開封率、クリック率、配信停止率等）を評価するため。

例えば、当社のお問い合わせフォーム、ライブチャットやダウンロードフォームを利用した際に、お客様が提供したご自身の個人データは、アメリカ合衆国にある当社のソフトウェア及びホスティングパートナーである HubSpot のサーバーに保管されます。

特に、アメリカ合衆国への移転の場合、管理及び監視の目的でお客様のデータが同国の当局により処理される一方、お客様に法的救済を受ける権利がないというリスクがあることにご注意ください。

もちろん、HubSpotは、お客様のコンピューターに保存される「クッキー」も使用しており、これにより、当社のお客様のウェブサイトの利用状況を分析することができます。当社が訪問と閲覧ページに関するレポートを生成し、これにより当社のオンラインでのプレゼンスを向上させることができるように、収集された情報（IP アドレス、地理的位置、ブラウザの種類、訪問時間、閲覧ページ等）は、当社に代わって HubSpot が評価します。当社のウェブサイト及びブログでのお客様の活動を HubSpot に記録されたくない場合は、当社のページへの最初の訪問時に表示されるクッキーメッセージでお客様がクッキーを適宜設定することができます。

当社が収集したあらゆる情報は、本データ・プライバシー・ステートメントに従います。HubSpotは、「欧州連合・米国間プライバシー・シールド・フレームワーク」の条項に基づいて認定されており、TRUSTeのプライバシー・シールド及び「米国-スイス間セーフハーバー」フレームワークに従います。

HubSpot のデータ保護規定についてのさらなる情報は[こちら](#)をご覧ください。

HubSpot が使用するクッキーについてのさらなる情報は、上記 5.及び[こちら](#)をご覧ください。

6.1 ランディングページのフォーム及びニュースレター・マーケティング

当社の製品別ランディングページには、お客様が電子的な方法での速やかな連絡並びにパンフレット及びホワイトペーパーのダウンロードに使用できるフォームが含まれています。お客様のデータを処理することに対する当社の正当な利益は、お客様と連絡を取り、お客様からのお問い合わせに迅速に対応することです。お問い合わせフォームを利用してお客様の個人データをご提供いただいた場合、これらのデータの開示は常に明白に任意になされたものとして扱います。

以下のデータは、お問い合わせフォーム、ダウンロードフォーム又はライブチャットボックスを使用する際に、義務的に収集されることがあります。

- お客様の姓名、電子メールアドレス、電話番号、敬称 (Mr.又は Mrs.)、職務、業種、会社名、国名は、お客様のご希望を処理し、回答をお送りするための必須項目となる場合があります。
- 収集される技術データ：
 - IP アドレス、購読申込の時間及び購読申込に使用したウェブフォーム。

お客様の個人データは、権限のない第三者に渡されることはありません。データは、当社のマーケティング自動化ツールである HubSpot に保存されます。すべてのニュースレターには、配信停止リンクが含まれています。さらに、お客様はいつでも DP.APAC@Balluff.com 宛てに電子メールを送信し、お客様のデータ処理への同意を撤回する旨を当社に通知することができます。

6.2 ブログ及び更新情報

お客様は、ブログの更新情報を受け取るために電子メールアドレスを登録することができます。これは、毎月お客様のご希望の受信頻度で blog.innovatingautomation.asia に掲載したブログ記事を当社がお客様にお届けすることを意味します。

ブログの更新情報を購読することでお客様の個人データを提供された場合、これらのデータの開示は常に明白に任意になされたものとして扱います。お客様は、当社 (DP.APAC@Balluff.com) に電子メールを送信することにより、ご自身のデータが処理されることへの同意をいつでも撤回することができます。

6.3 ニュースレター

当社や当社製品に関する最新情報をお届けするために、様々なトピックのニュースレターを提供しています。

- サービスメール
- 業界ニュース
- バルーフ社ニュース（会社/マーケティング/アプリケーション/製品）
- オートメーションの革新ニュース
- 販売及びオファーに関するニュース
- ブログニュース

ニュースレターの送信には、お客様の電子メールアドレスのみが必要です。その他の個別データの開示は任意であり、お客様に個人的な対応をするために使用されます。

お客様は、いつでも同意を撤回することができます。これは、すべての電子メールによるニュースレターに記載されているリンクをクリックするか、DP.APAC@Balluff.com 宛てに電子メールを送信することで可能です。

ニュースレターの送信には、データ保護法を遵守することを当社に約束した HubSpot を利用しています。当社の電子メールによるニュースレターには、当社の特別なウェブサイトにつながるリンクが含まれている場合があります。このようにして、当社はマーケティング施策の効果を測定することができます。また、ニュースレターには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。お客様が購読を中止された場合、弊社は購読に関して得たお客様のデータをブロックし、今後お客様が弊社からのニュースレターを受信しないようにします。

6.4 ライブチャット

当社の製品、サービス、又はバルーフ社に関するその他の情報について直接情報やヘルプを受け取りたい場合は、当社ウェブサイトのチャット機能（ただし、特定の時間帯。）を使って直接かつ迅速に当社に連絡する選択肢があります。ライブチャットに参加するためには、お客様のお名前、電子メールアドレス、職務が必要となります。ライブチャット中にお客様が他の個人データを当社と共有する場合は、この情報は任意で提供されたものとなります。

6.5 分析データ及びレポート

HubSpot を使って、当社は特に以下のような分析収集及び評価を行うことができます。

- 当社ウェブページ及び当社ブログでの活動
- ウェブサイト訪問者のページビュー数と滞在時間
- それぞれの訪問者のクリックパス
- ウェブサイトで提供されるファイルのダウンロード

- ランディングページへの訪問
 - ニュースレター及びキャンペーンの電子メールの開封率
- クッキーメッセージで HubSpot のトラッキングをいつでも設定することができます。

6.6 HubSpot のログファイル

HubSpot を使用して作成されたウェブサイト/ランディングページを呼び出すたびに、HubSpot は、いわゆるログファイルを自動的に生成します。ログファイルには特に以下の情報が含まれます：IP アドレス、ブラウザタイプ、ドメイン名、インターネットサービスプロバイダー (ISP)、当社サイトで閲覧されたファイル (HTML ページ、グラフィック等)、オペレーティングシステム、クリックストリームデータ、アクセス時間、参照ウェブサイトアドレス。これらの情報は、HubSpot がウェブサイトの利用に関する一般的な統計を提供するために使用します。これらの目的のために、当社は、この自動的に収集されたデータを、氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号といった他の個人データと関連付けます。

7. Google Analytics の使用

本ウェブサイトでは、Google 社 (Google, Inc.) (Google) のウェブ解析サービスであり、クッキーを使用している Google Analytics を使用しています。クッキーによって生成されたお客様の本ウェブサイトの利用状況に関する情報は、通常、米国にある Google のサーバーに転送され、そこで保存されます。本ウェブサイトでは IP 匿名化を有効にすると、お客様の IP アドレスが Google によってあらかじめ短縮されることがあります。Google はこの情報を本ウェブサイトの運営者に代わって、お客様の本ウェブサイトの利用状況を評価し、本ウェブサイトの活動に関するレポートを作成し、本ウェブサイト及びインターネットの利用に関連して本ウェブサイトの運営者にさらなるサービスを提供するために使用します。

当社は、当社ウェブサイトの利用状況を分析し、定期的に改善するために、Google Analytics を使用しています。当社は、統計を使用して、当社のサービスを改善し、利用者であるお客様にとってより興味深いものにすることができます。また、本ウェブサイトでは、複数の端末にまたがる訪問者の分析のために Google Analytics を使用しており、これにはユーザー ID を使用しています。

本ウェブサイトでは、Google Analytics の拡張機能「anonymizeIp()」を使用しています。これは、IP アドレスが特定の個人に直接結びつかないようにするために、IP アドレスが省略された形でのみさらに処理されることを意味します。お客様について収集されたデータから個人的な関連付けが可能な場合、それは直ちに拒否され、個人データは直ちに削除されます。

Google Analytics の枠組みの中でお客様のブラウザから転送された IP アドレスは、Google の他のデータと統合されることはありません。

お客様は、お使いのブラウザの設定により、クッキーの保存を防ぐことができますが、このような設定をすると、本ウェブサイトのすべての機能を十分に利用できない場合がありますのでご注意ください。また、お客様は、tools.google.com/dlpage/gaoptout で入手可能なブラウザプラグインをダウンロードしてインストールすることにより、クッキーにより生成され、お客様の本ウェブサイトの利用状況 (お客様の IP アドレスを含みます。) に関連するデータの Google による収集及び Google による当該データの処理を防止することができます。

今後、お客様のデータを収集しないようにするためのオプトアウトクッキーが置かれます。

Google の利用規約や、Google のプライバシー・ステートメントの詳細についてはこちらをご覧ください。

グーグル・ダブリン、グーグル・アイルランド社 (Google Ireland, Ltd.)
アイルランド共和国ダブリン市 4、バロウ・ストリート
ゴードンハウス

Fax: +353 (1) 436 1001.

利用規約: www.google.com/analytics/terms/gb.html.

データ保護の概要: marketingplatform.google.com/about/.

プライバシー・ステートメント: www.google.de/intl/gb/policies/privacy.

7.1 Google Tag Manager

Google Tag Manager は、単一のインターフェースでウェブサイトのタグを管理できる (そして、例えば Google Analytics やその他の Google マーケティングサービスを当社のオンラインサービスに統合することのできる) ソリューションです。(タグを実装する) Tag Manager 自体は、利用者の個人データを処理しません。利用者の個人データの処理に関しては、Google のサービスに関する以下の情報を参照してください。

使用ガイドライン: www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html.

7.2 Google Universal Analytics

当社では、Google Analytics を「ユニバーサル・アナリティクス」という形で使用しています。「ユニバーサル・アナリティクス」とは、Google Analytics の手順の一つで、仮名のユーザー ID に基づいて利用者分析を行い、異なる端末の使用状況 (一般に「クロスデバイス・トラッキング」と呼ばれています。) から得られる情報で仮名のユーザープロフィールを作成するものです。

8. 当社ウェブサイトのその他の機能及び提供

当社は、純粋に情報を提供する目的で本ウェブサイトを利用する以外にも、お客様が関心をお持ちの場合に利用できる様々なサービスを提供しています。この目的のために、通常、お客様は個人データを提供する必要があります。これらのデータは、それぞれのサービスを提供するために当社が利用し、データ処理の原則が適用されます。

当社は、当社のウェブサイト及びそれに関連する処理を運営するために、外部のサービスプロバイダーを利用することがあります。当社は、指示に従った処理に関する契約を処理業者と締結し、お客様の個人データが特定の目的のために処理され、それ以上開示されないことを確保しています。

対応するデータ保護法がない国のプロバイダーによりお客様のデータを処理しなければならない場合は、お客様の個人データ又は情報を共有する相手が、当社が遵守するのと同様以上のレベルのデータ保護及びセキュリティーを維持することを確保する書面による契約によって、処理が保護されます。

当社のウェブサイトは、他のサービスプロバイダーの機能も使用しています。これらの機能を利用するために、お客様はサービスプロバイダーの実際のウェブサイトのリダイレクトされます。お客様にはリダイレクトの前に適宜お知らせいたします。サービスプロバイダーのウェブサイトでは、それぞれのプライバシー・ステートメントをご覧ください。

これらのサービスプロバイダーによる提供は、彼ら自身の名前で、彼ら自身の目的のために行われるため、BALLUFFはこれらの提供に影響を与えることはできず、それぞれの提供に対して責任を負うこともできません。

8.1 当社オンラインショップの利用

お客様が当社のオンラインショップをご利用になる場合、当社は注文プロセスの範囲内でお客様のデータを処理します。契約を処理するために記入が義務となる事項は別途印をつけてあり、その他の情報の記入は任意となります。

お客様は任意で顧客アカウントを作成することができます。そのアカウントを介して当社はお客様のデータを今後の購入のために保存することができます。アカウントを作成すると、お客様が提供したデータが提供を撤回するまで保存されます。お客様は、当社が保存する法的義務を負っていないお客様のデータをアカウントにおいていつでも削除することができます。

注文プロセスは、第三者によるお客様の個人データへの不正アクセスを防ぐため、SSL 技術を用いて暗号化されています。

チェックアウトの後、当社は匿名のアンケートを実施します。アンケートへの記入は任意です。個人データが保存または転送されることはありません。このアンケートには、満足度評価とコメント欄が含まれています。その目的は、オンラインショップのさらなる発展と顧客満足度の向上です。

8.2 YouTube 動画の統合

1) 当社は、当社のオンラインオファーに YouTube の動画を組み込んでいます。これらの動画は、www.youtube.com に保存され、当社のウェブサイトから直接再生することができます。

2) お客様が本ウェブサイトを訪見すると、お客様が本ウェブサイトから該当するサブページを呼び出したことが YouTube に通知されます。また、YouTube は以下のデータを収集します。

- IP アドレス
- リクエストの日付と時間
- グリニッジ標準時 (GMT) とのタイムゾーンの違い
- リクエストの内容 (特定のページ)
- アクセス状況/HTTP ステータスコード
- 転送されるデータ量
- リクエスト元のウェブサイト
- ブラウザー
- オペレーティングシステムとそのインターフェース
- ブラウザソフトウェアの言語とバージョン

組み込まれたビデオを再生する場合、アメリカ合衆国にあるプロバイダーである YouTube のサーバーへの接続がなされ、お客様がログインしていない場合でも特定の情報がプロバイダーに送られます。当社は YouTube が収集するデータの性質及び程度について知らされておらず、データの利用について影響力を行使することができません。

このサービスは、収集されたデータを別の国に送ることがあります。このサービスはデータを日本国外に転送する可能性があり、転送先が適切なデータ保護のレベルを提供していない国である可能性があることにご注意ください。アメリカ合衆国にデータが移転する場合、管理及び監視の目的でお客様のデータが同国の当局により処理される一方、お客様に法的救済を受ける権利がないというリスクがあります。

これは、お客様がそこを介してログインしているユーザーアカウントを YouTube が提供している場合、ユーザーアカウントがない場合に関係なく発生します。お客様が Google にログインしている場合、お客様のデータはお客様のアカウントに直接割り当てられます。データをお客様の YouTube プロファイルに割り当てたくない場合は、ボタンを有効にする前にログアウトする必要があります。YouTube は、お客様のデータを利用プロファイルとして保存し、広告、市場調査、及び/又はウェブサイトのニーズに基づいた設計のために使用します。このような分析は、特に (ログインしていないユーザーに対しても)、適切な広告を提供するため、また、お客様の本ウェブサイトでの活動をソーシャル・ネットワークの他のユーザーに知らせるために行われます。お客様は、これらのユーザープロファイルの作成に異議を唱える権利を有しており、その場合、YouTube に異議を申し立てる必要があります。

3) YouTube によるデータ収集とその処理の目的及び範囲に関する詳細情報は、プライバシー・ステートメントに記載されています。そこには、お客様の権利やプライバシー保護のための設定オプションに関する詳しい情報も記載されています: www.google.de/intl/en/policies/privacy。

8.3 Google マップの統合

1) 当社は、本ウェブサイトにおいて Google マップを使用しています。これは、インタラクティブな地図をウェブサイト内に直接表示し、地図機能を便利に利用できるようにするものです。処理されるデータは、特に IP アドレス及び位置データを含む可能性があります。これらは (対応する端末設定によって) お客様が同意することがなければ収集されることはありません。当社のウェブサイト上に特定のフォントを表示できるようにするために、当社のウェブサイトを読み出すとアメリカ合衆国にある Google のサーバーに接続されます。お客様が Google マップを呼

び出すと、Google は、お客様のインターネットブラウザを介して、お客様の端末にクッキーを保存します。当社の位置を表示し、行き方を整理するために、お客様の利用者設定とデータが処理されます。当社は、Google がアメリカ合衆国にあるサーバーを利用する可能性を排除できません。

- 2) お客様が本ウェブサイトへアクセスすると、お客様が本ウェブサイトから対応するサブページを呼び出したことが Google に通知されます。また、Google は、上記 8.1 2) に記載されたデータを収集します。これは、お客様がそこを介してログインしているユーザーアカウントを YouTube が提供している場合、ユーザーアカウントがない場合に発生します。お客様が Google にログインしている場合、お客様のデータはお客様のアカウントに直接割り当てられます。データをお客様の Google プロファイルに割り当てたくない場合は、ボタンを有効にする前にログアウトする必要があります。Google は、お客様のデータを利用プロファイルとして保存し、広告、市場調査、及び/又はウェブサイトのニーズに基づいた設計のために使用します。このような分析は、特に（ログインしていないユーザーに対しても）、適切な広告を提供するため、また、お客様の本ウェブサイトでの活動をソーシャル・ネットワークの他のユーザーに知らせるために行われます。お客様は、これらのユーザープロファイルの作成に異議を唱える権利を有しており、その場合、Google に異議を申し立てる必要があります。
- 3) プラグイン提供者によるデータ収集とその処理の目的及び範囲に関する詳細情報は、プライバシー・ステートメントに記載されています。そこには、お客様の権利やプライバシー保護のための設定オプションに関する詳しい情報も記載されています：www.google.de/intl/en/policies/privacy。

8.4 ソーシャルメディア・アイコンの使用

当社のウェブサイトには、ソーシャルメディアのアイコンが設定されています。マウスでクリックするだけで、以下のソーシャルメディア・プラットフォームへアクセスできます：Facebook, YouTube, Twitter 及び LinkedIn。お客様が当社のウェブサイトへアクセスしても、個人データがプロバイダーに転送されることはありません。お客様は、これらのプラットフォームの提供者をロゴにより識別することができます。お客様は、当社投稿にあるアイコンを経由して、直接プロバイダーのウェブサイトへアクセスすることができます。

お客様がソーシャルメディアのアイコンをクリックしても、当社は、各ソーシャルメディア・プラットフォームが収集したデータ及びそのデータ処理方法に影響を及ぼすことはなく、また、各ソーシャルメディア・プラットフォームのデータ収集の全範囲、データ処理の目的、及び、データの保存期間についても把握しておりません。また、当社は、削除に関する情報も持ち合わせておりません。

アイコンをクリックすることで、お客様はそれぞれのプラットフォームでバルーフからの情報を得ることができます。以下に、プライバシー・ステートメントをご覧いただけるソーシャルメディア・プラットフォームのアドレスを掲載しています。

- Facebook 社 (Facebook Inc.) : 94304 アメリカ合衆国カリフォルニア州パロ・アルト市南カリフォルニア通り 1601 番地 www.facebook.com/policy.php。Facebook 社は、欧州連合・米国間プライバシー・シールドに従います www.privacyshield.gov/EU-US-Framework。
- YouTube 社 (YouTube LLC) : 94066 アメリカ合衆国カリフォルニア州サン・ブルーノ市チェリー通り 901 番地 policies.google.com/privacy?hl=en。Google 社 (Google LLC) : 94043 アメリカ合衆国カリフォルニア州マウンテン・ビュー市アンフィニアター・パークウェイ 1600 番地。
- ツイッター社 (Twitter, Inc.) : 94103 アメリカ合衆国カリフォルニア州サンフランシスコ市マーケット通り 1355 番地、スイート 900; twitter.com/privacy。Twitter 社は、欧州連合・米国間プライバシー・シールドに従います www.privacyshield.gov/EU-US-Framework。
- LinkedIn 社 (LinkedIn Corporation) : 94043 アメリカ合衆国カリフォルニア州マウンテン・ビュー市ステイアーリン・コート 2029 番地 www.linkedin.com/legal/privacy-policy。LinkedIn 社は、欧州連合・米国間プライバシー・シールドに従います www.privacyshield.gov/EU-US-Framework。

8.5 CAD 図面/3D モデル

当社のウェブサイトでは、お客様に対し、CAD 図面/3D モデルをダウンロードする選択肢を提供しています。この目的のために、当社は外部プロバイダーである CADENAS 社 (CADENAS GmbH) のサービスを利用しており、同社のウェブサイトにお客様はリダイレクトされます。この機会にお客様が開示した個人データは、CADENAS 社によってさらに処理されます。CADENAS 社による処理についての情報は、同社のプライバシー・ステートメントに記載されています。

8.6 キャリアポータル

当社ウェブサイトでは、バルーフ社の空きポジションについての状況をお客様にお知らせしています。お客様が個人データを当社と共有する場合、この情報は任意に提供されたものになります。

これに伴い生成したデータは、保存が不要になり、法的な保存期間を経過して削除可能になった後に削除いたします。

8.7 コンタクト機能

当社のウェブサイトには、「お問い合わせ」機能があります。お客様が連絡先の詳細等の個人データを当社に提供する場合、この情報は任意に提供されたものになります。

これに伴い生成したデータは、保存が不要になり、法的な保存期間を経過して削除可能になった後に削除いたします。

8.8 他のウェブサイトへのリンク

当社のウェブページには、当社が運営していない他のウェブサイトへのハイパーリンクが含まれている場合があります。当社はこれらのウェブサイトを確認しておらず、その内容や個人データの取り扱いについて一切の責任を負いません。

9. リターゲティングツールの使用

当社は、当社ウェブサイトにおいてリターゲティング技術を使用しています。当社は、ウェブサイトの訪問者をユーザーグループに分類するためにリターゲティングを使用しています。

9.1 Facebook リターゲティング

Facebook 上で関連ニュースや広告を当社が利用できるように、また、当社マーケティングの成功を測定するために、当社サイトに Facebook ピクセルすなわちソーシャル・ネットワーク Facebook (94304 アメリカ合衆国カリフォルニア州パロ・アルト市南カリフォルニア通り 1601 番地) のリターゲティング/リマーケティングツールを導入しています。お客様が当社ウェブサイトを訪れ、マーケティングクッキーを受け入れると、お客様のブラウザと Facebook のサーバーとの間に、Facebook ピクセルコードを介して直接接続が確立されます。Facebook は、お客様が当社のページを訪れたという情報をお客様の IP アドレスとともに受け取ります。これは、Facebook が当社サイトへの訪問をお客様のユーザーアカウントに割り当てることができることを意味します。当社は、転送されたデータの内容や、Facebook によるその使用についての情報を一切受け取りません。また、当社は、このデータをお客様個人に割り当てることもできません。Facebook 上でのお客様のプライバシー保護のための選択肢に関する詳細は、Facebook オンラインのプライバシー・ステートメント (www.facebook.com/about/privacy/) に記載されています。お客様は、Facebook を利用して共有したコンテンツや情報を「アクティビティログ」ツールで管理したり、「あなたのデータをダウンロードする」ツールで Facebook からダウンロードしたりすることができます。お客様のブラウザのための Facebook によるリターゲティングを無効にしたい場合、クッキーの設定において適宜設定することができます。

9.2 Google アドワーズコンバージョン

- 1) 当社は、外部ウェブサイトにおける広告（通称：Google アドワーズ）を使用して当社の魅力的なオファーへの注目を集めるために、Google アドワーズを使用しています。当社は、広告キャンペーンのデータとの関連で、個々の広告手段の成功度を判断することができます。そうすることにおける当社の目的は、お客様が関心を持つ広告を表示し、当社のウェブサイトをお客様にとってより興味深いものにし、広告費用の公正な計算を実現することです。
- 2) この広告媒体は、Google が「Ad Server」を介して配信しています。このため、当社は、Ad Server のクッキーを使用して、広告の挿入や利用者によるクリック等のパフォーマンス測定のための特定のパラメーターを測定することができます。お客様が Google の広告から当社のウェブサイトへアクセスすると、Google アドワーズによってお客様のパソコンにクッキーが保存されます。これらのクッキーは、通常 30 日後に無効になるものであり、お客様を個人的に識別することを目的とはしていません。このクッキーでは、固有のクッキー ID、プレースメントごとの広告インプレッション数（頻度）、ラスト インプレッション（閲覧後コンバージョンに関連）及びオプトアウト情報（利用者が連絡を希望しないことを示すもの）が、通常、分析値として保存されます。
- 3) これらのクッキーにより、Google はお客様のインターネットブラウザを認識することができます。利用者がアドワーズ顧客のウェブサイトの特定のページを訪問し、そのコンピュータに保存されたクッキーの有効期限が切れていない場合、Google と顧客は、利用者が広告をクリックしてこのページにリダイレクトされたことを認識することができます。すべてのアドワーズの顧客には、それぞれ別のクッキーが割り当てられます。アドワーズ顧客のウェブサイト経由でクッキーを追跡することはできません。当社は、記載された広告手段で個人データを収集及び処理することはありません。Google は、当社に統計分析のみを提供します。これらの分析に基づいて、当社は、使用されている広告手段のうち、どの広告手段が特に効果的であるかを認識することができます。当社は、広告媒体の使用によって追加のデータを受け取ることはありません。また、この情報を用いて利用者を特定することはできません。
- 4) 使用されているマーケティングツールにより、お客様のブラウザは自動的に Google のサーバーとの直接接続を確立いたします。このツールを使用することによって Google が収集したデータの範囲やさらなる処理については、当社は影響力を持ちませんので、お客様には既知の情報のレベルに従ってお知らせいたします。アドワーズコンバージョンの統合により、Google は、お客様が当社ウェブサイトの該当ページを呼び出したり、当社の広告をクリックしたりしたという情報を受け取ります。お客様が Google のサービスに登録している場合、Google はその訪問をお客様のアカウントに割り当てる可能性があります。お客様が Google に登録していない場合やログインしていない場合でも、プロバイダーがお客様の IP アドレスを発見して保存する可能性があります。
- 5) お客様は、以下の方法で、このトラッキングプロセスへの参加を阻止することができます：a) お客様のブラウザソフトウェアで対応する設定を行い、特に第三者のクッキーを拒否することで、第三者プロバイダーからの広告を受け取らないようにします；b) ドメイン「www.googleadservices.com」、www.google.de/settings/ads からのクッキーをブロックするようにブラウザを設定することで、コンバージョントラッキングのためのクッキーを無効にすることができます。ただし、お客様がクッキーを削除するとこの設定も削除されます；c) www.aboutads.info/choices のリンクから、自主規制キャンペーン「広告について」の一部であるプロバイダーからの関心事に関連する広告を停止する方法があります。ただし、お客様がクッキーを削除するとこの設定も削除されます；d) www.google.com/settings/ads/plugin のリンクから、Firefox, Internet Explorer, 又は Google Chrome といったお客様のブラウザにおいて、永久的に停止することにより行います。この場合、本サービスのすべての機能が利用できるとは限りませんのでご注意ください。
- 6) Google のデータ保護に関する詳細情報は、www.google.com/intl/en/policies/privacy 及び services.google.com/sitestats/en.html をご覧ください。また、ネットワーク広告イニシアティブ (NAI) のウェブサイト www.networkadvertising.org をご覧いただくこともできます。

10. 未成年者のプライバシー

当社は、20歳未満の未成年者から意図的に個人データを収集することはありません。20歳未満の方は、当社のウェブサイト又は当社サービスを通じて個人データを提出しないでください。当社は、ご両親及び法定後見人の方がお子様のインターネット利用を監視し、お子様に当社のウェブサイト又は当社サービスを通じて許可なく個人情報を提供しないように指示することで、本ポリシーの実施を手助けすることを推奨いたします。

20歳未満の未成年者が当社のウェブサイト又は当社サービスを通じて当社に個人データを提供したと思われる理由がある場合は、当社にご連絡ください。また、お客様は、お客様の国においてお客様の個人データの処理に同意できる年齢である必要があります。（国によっては、お客様のご両親又は後見人がお客様に代わって同意することが認められることがあります。）

11. 保存期間

当社は、意図されたデータ収集の目的に必要な期間、又は、当社が従うべき法律で要求される期間に限り、お客様の個人データを保存するものとします。

12. お客様のデータの処理に対する異議申立て又は同意の撤回

お客様は、いつでも、取消の通知を DP.APAC@Balluff.com に送付することにより、それ以降のデータ処理に対するお客様の同意を撤回することができます。なお、異議申立て又は取消を受領したにもかかわらず、当社はデータの保存を継続する法的義務を負う場合があります

13. プライバシー・ステートメントの変更

インターネットサービスの動的な性質及び法律改正の可能性により、当社のプライバシー・ステートメントを適宜変更することが必要になる場合があります。したがって、お客様にて、常に当社のプライバシー・ステートメントの最新版をご確認ください。当社がプライバシー・ステートメントを変更した後も、お客様が当社のウェブサイト又はサービスを継続してご利用になった場合、お客様が変更を承認し、変更されたプライバシー・ステートメントを遵守し、これに拘束されることに同意したものとみなされます。

14. 準拠法

本プライバシー・ステートメントは日本法に準拠します。さらに、いかなる請求、紛争、手続きに関しても、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とすることに撤回不可能な形かつ無条件で同意するものとします。

バルーフ株式会社

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目9番8号

茅場町第2平和ビル3階

電話 +81 (0)3 5645 5880

info.jp@balluff.jp

www.balluff.jp