

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ESTE DOCUMENTO É DATADO DE 06/2023

Declaração de Privacidade

A proteção de sua esfera privada e seus dados pessoais é importante para nós. Esta declaração de privacidade objetiva assegurar que as medidas de proteção de dados da Balluff sejam as mais transparentes possíveis.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que podem estar relacionadas a você. Isto inclui o seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.

Coleta e processamento de dados pessoais

Dados pessoais somente serão armazenados se você voluntariamente der à Balluff tal permissão, como, por exemplo, ao se cadastrar em nosso website, ao fornecer dados para a realização de uma pesquisa no website ou para a execução de um contrato/realização de um serviço. A Balluff, desde já, garante que os seus dados serão sempre tratados de forma confidencial e não serão transmitidos a terceiros, a menos que você tenha dado sua permissão ou: Caso sejamos obrigados a divulgar seus dados em decorrência de dispositivo legal ou determinação judicial ou, ainda, caso a divulgação seja necessária para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança.

Utilização dos Dados

A Balluff só utilizará os seus dados pessoais quando necessário, para fins de otimização dos seus websites e de comunicação com o cliente. Os seus dados só são encaminhados internamente ou para um prestador de serviços que tenha vínculo contratual conosco mediante contrato de proteção de dados, para fins de envio de material informativo e para propósitos de publicidade da Balluff. Os dados pessoais não são distribuídos a terceiros. Se você concordar com o uso de seus dados pessoais, por exemplo, para fins de envio de newsletter e para o envio de informações sobre nossas campanhas e novos produtos, você pode dar o seu consentimento durante o respectivo registro.

Direito de acesso a dados e retificação

Você tem o direito, a qualquer momento, de inspecionar e corrigir os seus dados pessoais armazenados com a Balluff, se entender que tais dados estão incorretos. Se você tiver alguma dúvida em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, você pode contatar o departamento responsável pela proteção de dados da Balluff. Basta enviar um e-mail para o responsável pela proteção de dados da empresa (veja abaixo o endereço de e-mail) ou para o endereço de e-mail indicado na ficha técnica.

Direito de Revogação

Você tem o direito de revogar a permissão para o uso futuro de dados pessoais a qualquer momento. Basta enviar um e-mail para o responsável pela proteção de dados da empresa (veja abaixo o endereço de e-mail) ou para o endereço de e-mail indicado na ficha técnica.

Armazenamento de dados pessoais

Se houver obrigações legais, a Balluff irá armazenar seus dados pessoais pelo prazo que for necessário para realizar o serviço que você requisitou ou o serviço para o qual você tenha concedido permissão. A Balluff só irá armazenar seus dados pelo período de tempo necessário para fins comerciais.

Segurança

A Balluff usa medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra a manipulação intencional, perda e acesso não autorizado. As medidas de precaução de segurança adotadas correspondem ao que há de mais avançado no estado da arte.

Newsletter/E-mail Marketing

Os seus dados pessoais são processados para efeitos de envio de nosso newsletter e de e-mails marketing. Desta forma, você poderá receber informações sobre novos produtos e também receber conteúdo preparado sob medida para você.

Sobre o registro para o nosso newsletter e comunicação por e-mail, você autoriza o tratamento dos seus dados pessoais. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.. Usamos o chamado procedimento de checagem dupla para o registro. Isto significa que após o registro, enviaremos um e-mail para o endereço indicado, e pediremos a confirmação de que você realmente deseja receber o nosso newsletter e nossos e-mails marketing. O objetivo deste procedimento é verificar o seu registro e, se necessário, não permitir o uso indevido de seus dados pessoais. Você poderá cancelar seu consentimento para o envio de nosso newsletter / e-mail marketing a qualquer momento. Isso pode ser feito clicando no link em cada e-mail e newsletter, enviando um e-mail para balluff@balluff.de, ou enviando uma mensagem para na opção de contato na seção sobre nós deste site. Utilizamos um provedor de serviços terceirizado, HubSpot, uma empresa dos EUA com uma subsidiária na Irlanda, para enviar o nosso newsletter / e-mails marketing: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda., que tem a obrigação de cumprir todas as leis de proteção de dados e de que garantir que seus dados sejam usados apenas para o envio do newsletter da Balluff e dos nossos e-mails marketing. Nossos newsletters enviados por e-mail podem conter links que levam você a sites especiais da Balluff. Assim, podemos monitorar a eficácia de nossas iniciativas de marketing. Caso você tenha se inscrito para receber nosso newsletter / e-mails marketing, com a HubSpot conseguimos conectar as suas visitas ao nosso site aos seus dados pessoais, sempre com base no seu consentimento e, assim, informá-lo sobre tópicos baseados nas suas preferências. Nosso newsletter e e-mails marketing também podem conter links para sites de terceiros. Por favor, observe suas políticas de privacidade de cada um dos sites. Somente armazenaremos os seus dados enquanto você estiver inscrito para receber nosso newsletter e o e-mail marketing. Assim que você cancelar a assinatura, bloquearemos seus dados fornecidos para esta finalidade, para que você não receba mais newsletters e e-mails nossos no futuro.

Análise e Estatísticas de nosso Newsletter

Para efeitos de análise e estatísticas, os e-mails enviados através de nosso parceiro HubSpot (newsletter e e-mail marketing) contêm um "Tracking Pixel", que se conecta aos servidores da HubSpot quando o e-mail é aberto. Desta forma, pode ser verificado se um newsletter / mensagem de e-mail marketing foi aberta. Utilizando os chamados Links de Rastreamento no HubSpot, também podemos verificar quais links são clicados nos e-mails. Esta informação não é enviada a terceiros. Utilizamos esses recursos para nosso interesse, a fim de otimizar o conteúdo e as características técnicas de nossas ofertas e newsletter / e-mails marketing. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.. Você poderá cancelar seu consentimento para o envio do newsletter / e-mail a qualquer momento e cancelar a newsletter / e-mails. Isso pode ser feito clicando no link em cada e-mail e newsletter, enviando um e-mail para balluff@balluff.de, ou enviando uma mensagem para na opção de contato na seção sobre nós deste site.

Formulários e solicitações por e-mail

Em nosso site você tem a opção de enviar informações por meio de formulários ou por e-mail. Todos os dados pessoais e outros, que são transmitidos para tais solicitações, são usados por nós apenas para o processamento de sua solicitação e são tratados com a mais estrita confidencialidade. Quando você nos contata usando nosso formulário de contato ou por e-mail - o uso do formulário é opcional - para cada envio, os dados pessoais que você inseriu no formulário e detalhes como a data e hora em que o pedido foi enviado são registrados e processados por nós. Este processamento é realizado para o atendimento da sua mensagem. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.. Baseia-se no interesse para apoio e promoção de atividades do controlador. Os dados são tratados apenas por nossos funcionários. Neste contexto, salientamos expressamente que o nosso formulário para contato é transmitido a nós criptografado (TLS, SSL). Mesmo assim, esta é apenas uma criptografia de transporte. A autenticidade, integridade ou confidencialidade de uma mensagem transmitida não pode ser garantida. Assim, por favor, não nos envie dados pessoais sensíveis através deste formulário. Todos os dados coletados e transmitidos com a finalidade de solicitar um contato serão excluídos assim que seu armazenamento não for mais necessário, ou ainda restringiremos o processamento se houver alguma obrigação legal para retenção. Na opção de solicitação de contato através do nosso site, existe também a possibilidade de autorizar para o uso dos dados para campanhas de marketing, de acordo com a cláusula 6.4 através do procedimento de adesão dupla. Estes dados serão processados pelo nosso parceiro HubSpot. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.. Você poderá cancelar seu consentimento para o envio do newsletter / e-mail a qualquer momento e cancelar a newsletter / e-mails. Isso pode ser feito clicando no link em cada e-mail e newsletter, enviando um e-mail para balluff@balluff.de, ou enviando uma mensagem para na opção de contato na seção sobre nós deste site. Registro de Download

Para um download individual, uma caixa de diálogo aparecerá com a finalidade de verificar a autorização para download. Esta informação é enviada a partir do servidor web para um endereço de e-mail interno da Balluff. O e-mail correspondente contendo o pedido é preenchido por nós.

HubSpot

Nosso site usa o HubSpot, um software da HubSpot Inc., uma empresa dos EUA com uma subsidiária na Irlanda: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda ("HubSpot"). Os dados são processados para fins de marketing online. Os recursos do software de marketing online da HubSpot que usamos são:

- Gerenciamento de conteúdo (site e blog)
- Envio de newsletter
- Comunicação por e-mail e e-mails automatizados (por exemplo: para enviar downloads ou informações personalizadas)
- Publicação de mídia social
- Relatórios (por exemplo: controle de tráfego, acesso, etc.)
- Gerenciamento de contatos (por exemplo: segmentação de usuários)
- Sites de destino
- Formulários de contato (por exemplo, para fazer contato, perguntas, webinars)

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, para otimizar nossas ações de marketing e melhorar a qualidade do serviço em nosso site. Além disso, foi firmado um contrato com a HubSpot para o processamento dos consentimentos/autorização para o processamento dos dados. Durante a visita ao nosso site, os cookies são hospedados pela HubSpot, sendo consultados uma vez. Eles são armazenados no seu computador e nos permitem analisar o uso que você faz do nosso site. Você pode escolher aceitar ou recusar cookies. Se não quiser ser incluído nas estatísticas de uso do HubSpot, você pode recusar ou impedir por meio das configurações do navegador correspondentes. Mais informações sobre os cookies que usamos podem ser encontradas na cláusula 4. A Política de Privacidade da HubSpot com mais informações sobre sua operação está disponível em: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Rastreamento e cookies

Nós coletamos e armazenamos dados sobre o comportamento dos visitantes on-line para fins de marketing e otimização dos serviços (desde que exista uma conexão com o visitante e somente após autorização prévia). Em nosso website, dados para fins de marketing e otimização dos serviços são coletados e armazenados utilizando as tecnologias do Google Inc. (Google Analytics e Google Adwords), e também como parte de campanhas de envio de Newsletters. Como o Google Analytics foi estendido com o código „gat._anonymizeIp ();“ neste website, um registro anônimo de endereços de IP ("máscara de IP") é garantido. Nosso website também utiliza cookies que permitem que a navegação do website seja avaliada. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu navegador de Internet. A informação que é recolhida a partir destes cookies fornece à Balluff informações sobre o tipo de browser utilizado, o endereço IP e a duração da visita. Não é possível identificar um visitante por meio de cookies, devido ao anonimato dos dados acima mencionados. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não é combinado com outros dados do Google. Você pode impedir o armazenamento de cookies, ajustando a configuração de software do seu navegador; no entanto, gostaríamos de salientar que nem todas as funções deste site poderão ser utilizadas na sua totalidade se os cookies estiverem desativados.

Você também pode impedir a coleta de dados gerados através do cookie e relacionados com a sua utilização do site (incluindo o seu endereço IP) para o Google, assim como o processamento de dados pelo Google, fazendo o download e instalando o plug-in disponível no seguinte link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e proteção de dados, visite http://www.google.de/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html.

Vídeos do YouTube incorporados na sua homepage

Ao acessar o vídeo da nossa página, os cookies não são armazenados no seu computador pela Balluff; no entanto, informações resultantes desta reprodução de vídeo possibilitam que os cookies sejam registrados no seu computador pelo YouTube / Google.

Responsabilidade pelo conteúdo do website

O conteúdo no website da Balluff é compilado com o máximo de cuidado. A obrigação da Balluff de bloquear o conteúdo em conformidade com a legislação aplicável não será afetada, portanto. A responsabilidade da Balluff por seu próprio conteúdo está em conformidade com a legislação aplicável.

Plataforma para eventos virtuais online

Oferecemos a você a oportunidade de participar de eventos virtuais online. Para isso estamos utilizando os serviços e a plataforma da 6Connex. Para registro e participação em tais eventos, os seguintes dados pessoais são coletados, processados e armazenados:

Título, nome, sobrenome, empresa, país, código postal, endereço de e-mail

Além disso, os seguintes dados podem ser especificados opcionalmente: Função, tópicos de interesse, como você ficou sabendo do evento, foto do perfil

Seus dados pessoais são armazenados exclusivamente em centros de dados localizados na Alemanha. O período de armazenamento é de um ano. Para o processamento e uso de dados pessoais para fins de marketing e vendas, seu consentimento será obtido durante o registro e será feita referência a esta declaração de proteção de dados. Você pode revogar este consentimento a qualquer momento.

Os participantes de tais eventos podem usar uma função de chat. A função também está à disposição dos participantes entre si. Apenas chats, que são moderados pela Balluff, são armazenados e podem ser exportados.

Além disso, os participantes têm a possibilidade de usar a função de vídeo chat / videoconferência do Whereby e/ou Microsoft Teams. As ferramentas não estão integradas na plataforma 6Connex e não há troca de dados entre os sistemas. Nenhum registro é necessário para usar as ferramentas, apenas um nome ou apelido deve ser escolhido. Esses bate-papos não são salvos nem exportados.

Para fins de análise e estatística, seus dados de uso são coletados e processados durante eventos virtuais online. Usamos essas funções devido ao nosso interesse legítimo em publicidade direcionada. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o Cap. II art. 7º Inc. IX da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 e, se as condições forem atendidas, Cap. II art. 10º Inc. I da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.

Responsabilidade por links

Este website contém links para websites de terceiros, denominados links externos. O conteúdo dos links externos está fora do controle da Balluff e, portanto, nenhuma responsabilidade é assumida pela Balluff com relação a tal conteúdo. Tal responsabilidade permanece como respectivo proprietário de sites externos, uma vez que não há aparentes violações da lei no momento do acesso a tais links externos. Não se pode esperar que nós monitoremos permanentemente o conteúdo externo em busca de violações da lei, sem que haja evidências concretas de tal violação. No entanto, se tomarmos conhecimento de quaisquer infrações, removeremos os links externos correspondentes imediatamente. A legislação brasileira relativa a direitos autorais demais leis correlatas aplica-se ao conteúdo publicado neste website pela Balluff. A cópia ou download destas páginas é permitida apenas para uso privado e não para fins comerciais. Pedimos por gentileza que, caso você note uma violação de direitos autorais, apesar do cuidadoso trabalho feito pela Balluff, nos informe para que este conteúdo possa ser removido imediatamente.

Opticon Configurador

Em nosso site, implementamos os serviços da Opticon Sensoren GmbH, Siemensstr. 18, 63303 Dreieich, para exibição configurável de produtos.

Ao usar as configurações, seu endereço IP é encaminhado à Opticon Sensoren GmbH por motivos tecnicamente necessários, de acordo com o Capítulo II Art. 7 Inc. V da LGPD. Não há uso de dados pelo provedor de serviços, nem há qualquer avaliação ou combinação de dados pessoais. Não há armazenamento de dados. Celebramos um contrato de processamento de pedidos com a empresa. Você pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados da Opticon Sensoren GmbH em: <https://opticon.com/privacy-policy/>

Matomo

Usamos a ferramenta de software de código aberto Matomo em nosso site para analisar o comportamento de navegação de nossos usuários.

O Matomo cria perfis de uso com base em pseudônimos. Para esse fim, cookies permanentes são armazenados em seu dispositivo e lidos por nós. Dessa forma, podemos reconhecer e contar os visitantes que retornam. Também usamos os módulos de mapa de calor e registro de sessão. O serviço de mapa de calor da Matomo nos mostra as áreas do nosso site em que o mouse é movido ou clicado com mais frequência. O serviço de gravação de sessão registra sessões individuais de usuários. Podemos reproduzir as sessões gravadas e, assim, analisar o uso do nosso site.

Os dados inseridos em formulários não são registrados e não são visíveis em nenhum momento. Seu endereço IP é anonimizado imediatamente após o processamento e antes de ser armazenado.

O processamento de dados é baseado em seu consentimento, de acordo com o Capítulo II Art. 8 para. 1 da LGPD, caso você tenha dado seu consentimento por meio de nosso banner. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.

Para obter mais informações sobre os termos de uso do Matomo e os regulamentos de proteção de dados, visite:

<https://matomo.org/privacy/>

Mudanças na política de informação de protecção de dados e acessibilidade

A Balluff reserva-se o direito de fazer alterações a qualquer momento a esta declaração de privacidade. A versão atual da política de privacidade pode ser acessada a qualquer momento em qualquer dos websites da Balluff.

Endereço para contato:

data-protection-and-security@balluff.com

Balluff Controles Elétricos Ltda
Rua Francisco Foga, 25 – Distrito Industrial
13288-166 Vinhedo/São Paulo
Tel. +55 19 3876.9999
Tel. +55 19 3876.9997
marketing.br@balluff.com.br
www.balluff.com.br