

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRA EN SITIO WEB

PARADO 02/2020

BALLUFF

Objeto

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso de la página de Internet Balluff (en adelante, "Sitio Web" y/o "Página Web") que celebran: por una parte, BALLUFF DE MÉXICO S de RL de CV (En adelante "Balluff" y/o "la Empresa"), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Aceptación de los términos y condiciones

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, identificado con el nombre de dominio balluff.com, propiedad de Balluff, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web balluff.com.mx y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca Balluff.

En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web.

Balluff no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, Balluff podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

Uso del sitio www.balluff.com.mx

El Usuario y Balluff de México están de acuerdo en que

- Para poder comprar en la Página Web nuestras condiciones de venta sólo serán de aplicación frente a empresarios y profesionales que cumplan con las condiciones de "Cliente/Comprador" aceptado por Balluff dentro del marco de su actividad empresarial o profesional.
- Balluff concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio Web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web balluff.com exclusivamente para uso comercial y/o profesional. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reproducción, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el sitio web balluff.com, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Balluff. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.
- Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en balluff.com.mx pueden requerir el registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a Balluff la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, el mismo se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de su empresa, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.
- Cada Usuario del sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a Balluff de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, Balluff será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de www.balluff.com.mx. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales solicitando la baja al correo dataprotectionmx@balluff.com desde el correo registrado.
- Balluff se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.
- Balluff no presume que el contenido de su Página pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.
- Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de Balluff; quedan prohibidas al Usuario: (a) Acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) Intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) Intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de Balluff; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o, "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TOP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.
- El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. Balluff de México investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.
- Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de estos.
- Balluff está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

- Por lo anterior, Balluff no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Balluff no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Balluff no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

Propiedad intelectual e industrial, y derechos de autor

Balluff reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el sitio www.balluff.com.mx, incluyendo, pero no limitado a: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en la Página Web www.balluff.com. La totalidad del contenido de nuestra página también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les advierte que tales derechos están protegidos por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación mexicana o internacional vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio sin previa autorización expresa y por escrito de Balluff.

En caso de que el Usuario transmita a Balluff cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web balluff.com, el Usuario otorga en este acto a Balluff una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Balluff, incluyendo, sin limitación alguna, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas a la web, también concede a Balluff el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Balluff, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al sitio web balluff.com.

En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando el centro de Atención al Cliente de Balluff. El Usuario tendrá que indicar: i) Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) Indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

El Sitio Web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para el Usuario y no implican que Balluff ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. Balluff no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

I. Generalidades

Estos Términos Generales y Condiciones rigen nuestras entregas y prestaciones. No reconocemos ni aceptamos las condiciones generales del comprador, salvo cuando hayamos consentido su aplicación mediante acuerdo expreso documentado por escrito. Lo anterior será de aplicación cuando realicemos la prestación sin reserva alguna a sabiendas de que existen condiciones que se desvíen o contradigan a nuestras condiciones generales.

Todos los contratos celebrados ante "El vendedor", bajo consentimiento de "El comprador", se rigen a través del Traslado de dominio del bien o servicio acorde al artículo 14 del Código Fiscal de la Federación. Cabe mencionar que el vendedor acredita con todos los actos y formalidades relativos a la exportación de mercancías bajo la marca: Balluff.

II. Información de productos

La información dada sobre cada producto, así como las fotografías o videos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio de Balluff, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. Balluff no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre producto.

III. Pagos

El pago de los productos adquiridos en el Sitio podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio, siendo esta tarjeta de crédito y tarjeta de débito. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios. El pago por medio de tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago online deberá de realizarse en el Sitio.

Balluff enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

Balluff se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en el Sitio, Balluff se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

IV. Compra de los productos

Para poder realizar la compra de los productos el Usuario (persona moral estrictamente) deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que Balluff ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario podrá comprar productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio con costo de envío dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, Balluff enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada, así como de su fecha de entrega o entregas si así es el caso.

V. Entrega – Plazo de entrega – Prórroga de los plazos de entrega – Entregas parciales

Balluff enviará los productos adquiridos al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del área de cobertura comunicada por Balluff.

Salvo acuerdo expreso en contrato, el plazo de entrega se considera cumplido cuando el envío dispuesto para el material haya sido entregado en la ubicación expresada en el apartado de dirección de envío durante la compra.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, plataforma de pagos en línea, o departamento de Crédito de Balluff

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en lo sucesivo „Empresas Transportadoras“). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El plazo descrito en el Sitio es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor que puedan retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio, Balluff estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad.

Siempre que resulte aceptable para Ustedes y factible para nosotros, tendremos el derecho de realizar entregas de los productos parciales, que, en tal caso, podremos facturar por separado, el stock disponible estará siempre de manera visible para el usuario.

En caso de que el Usuario no haya recibido los productos en el plazo declarado por Balluff, deberá ponerse en contacto con la Empresa a través de la central de atención al cliente al correo ventasweb@balluff.com.

El costo del flete se sumará al valor de la mercancía adquirida y será calculado e informado al Usuario antes de la confirmación de la compra. El costo del flete podrá depender de factores como el peso total de la mercancía, la distancia y el tipo de entrega, y podrá ser modificado por Balluff en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

La propiedad y el riesgo de pérdida de los productos le será transferida a usted en el momento en que entreguemos los productos en la dirección de entrega proporcionada y será totalmente su responsabilidad al momento en el que la empresa transportista cuente con el acuse de recibo.

La instalación y/o el montaje de los productos no están incluidos en el servicio de entrega.

Serán responsabilidad del cliente la inspección y aprobación de los productos en el momento de la entrega cuando verifiquen la documentación, producto, MRO, o factura, obteniendo el contrarrecibo como prueba de entrega. Balluff de México no se hace responsable de ninguna discrepancia una vez obtenida la prueba de entrega.

VI. Fuerza mayor – Cancelaciones y Devoluciones

1. Si un evento de fuerza mayor nos impidiera cumplir con la prestación dentro de un plazo razonable y prudencial, ambas partes podrán disolver el contrato total o parcialmente. Lo mismo se aplicará en caso de imposibilidad posterior del cumplimiento de contrato por hechos imprevistos que no nos sean imputables. En tales casos la resolución de contrato no generará derecho a reclamar entre partes daños y perjuicios. Cuando una parte tenga la intención de resolver el contrato por las razones aquí expuestas, tendrá la obligación de comunicárselo sin demora a la otra parte.
2. En caso de, no recibir a tiempo por parte de nuestro proveedor la mercancía correcta contratada para el cumplimiento del contrato, quedaremos liberados de nuestra obligación de realizar la prestación y exentos de cualquier responsabilidad, siempre y cuando se haga la correcta notificación y aviso.
3. A partir de la recepción del material el cliente tendrá a su disposición de 15 días naturales para realizar devolución de la compra, con excepción de los equipos hechos a medida/configurables (ej.: BTLs), mediante comunicación por escrito a Balluff, con una antelación a la fecha de entrega solicitada no inferior al plazo de producto estándar. El Comprador será responsable de cubrir un monto del 25% por materiales MTS.
4. Salvo indicación en contra del pedido realizado en el sitio web, el Comprador podrá, con anterioridad al envío, cancelar por cualquier motivo el pedido del producto, completo o de manera parcial con excepción de los equipos hechos a medida/configurables (ej.: BTLs), mediante comunicación por escrito a Balluff, con una antelación a la fecha de entrega solicitada no inferior al plazo de producto estándar. El Comprador será responsable de cubrir un monto del 25% por materiales MTS.

Balluff de México solo aceptará las devoluciones de materiales en perfecto estado y con su empaque original, tendrá el derecho de descontar un 25% adicional en los casos de devoluciones o cancelaciones de materiales con daños.

VII. Derechos de propiedad

1. Nos reservamos la titularidad y/o propiedad de todos los productos comprados hasta el pago completo de todos los reclamos que resulten de la conexión comercial. Esto también se aplica en caso de que se haya realizado el pago de ciertas actuaciones indicadas por usted. Si la retención del título y/o propiedad está vinculada a requisitos o formularios especiales en su país, debe notificarnos en consecuencia y garantizar el cumplimiento a su cargo.
2. Cualquier incorporación, integración o transformación de la mercancía suministrada será siempre realizada por nuestra cuenta como fabricante, sin que de ello surjan obligaciones a nuestro cargo. En el momento en que se extinga la (co)propiedad sobre la mercancía a causa de la incorporación, integración o transformación, se nos transmitirán los derechos de (co)propiedad sobre el nuevo artículo en relación con el valor facturado por la mercancía incorporada, integrada o transformada. Ustedes resguardan gratuitamente nuestra (co)propiedad.
3. El comprador no podrá asignar ni vender las mercancías, y deberá notificarnos inmediatamente cualquier embargo por parte de tercero, o cualquier acción que pueda perturbar la posesión.
4. Podríamos aceptar una oferta del comprador de prestar una garantía suficiente sobre el pago, siempre que el valor de esta sea superior en al menos un 20% al valor de nuestro derecho de crédito pendiente.

VIII. Condiciones de entrega – Transmisión de riesgos - Incoterms – Seguro de transporte

1. La entrega se realizará del CEDIS (Balluff) a almacén y/o domicilio (Cliente) bajo las

condiciones de entrega señaladas dentro del pedido realizado por el cliente, por un tercero (transportista).

2. Proporcionaremos un seguro de transporte solo previo acuerdo y a su cargo si así lo requiere.
3. Una vez entregada la guía de envío es responsabilidad del cliente rastrear el pedido.

IX. Derechos de reclamación por mercancía defectuosa. Requisitos de la reclamación

1. A menos que se acuerde expresamente lo contrario, la calidad y la funcionalidad se regulan exclusiva y exhaustivamente en la hoja de datos técnicos o en el manual de instrucciones que hace referencia al producto respectivo.
2. Estamos de acuerdo en que, en caso de un reclamo por desempeño adicional (mejoramiento posterior o entrega adicional), se elegirá la alternativa más rentable, siempre que esta alternativa no sea en perjuicio suyo.
3. Las quejas por entregas incompletas o incorrectas deben hacerse a nosotros por escrito de inmediato al correo ventasweb@balluff.com, pero a más tardar dentro de una semana (7 días naturales) después de la entrega (defectos aparentes) o el descubrimiento del defecto. De lo contrario, se excluye la afirmación de reclamos de garantía. En ningún caso quedarán Ustedes eximidos de su obligación de revisar la mercancía y comunicar los defectos en tiempo y forma.
4. No estamos de acuerdo con ninguna restricción de sus requisitos legales con respecto a la inspección y reclamo de bienes por cobrar.
5. Los reclamos de garantía por productos Balluff, están sujetos a un período de limitación de 24 meses después de la transferencia del riesgo. Esto no se aplicará a las reclamaciones de garantía relacionadas con productos sujetos a desgaste (p. Ej., Sensores fotoeléctricos, sensores mecánicos, transductores de micropulso, posición codificada magnéticamente y sistemas codificadores rotativos, acopladores inductivos y accesorios clasificados como accesorios por Balluff (p. Ej. Cable, conectores, soportes angulares, etc.), etc.); Estas reclamaciones de garantía están sujetas a un período de limitación de 12 meses después de la transferencia del riesgo. Las disposiciones antes mencionadas no se aplicarán en casos de responsabilidad por daños derivados de un incumplimiento intencional o gravemente negligente del deber. Para reclamaciones de garantías por términos de servicios integrales, se dejará asentado dentro de la propuesta comercial y condiciones específicas de cada servicio.
6. Siempre que se haya acordado un determinado número de acciones o ciclos de cambios para un producto, este acuerdo estará en vigor hasta que transcurran los plazos de prescripción establecidos en el párrafo precedente. Si se alcanzase el número de acciones o ciclos de cambios acordados para un producto previo al plazo de prescripción fijado en el párrafo VI. 5, desde ese momento se extinguirán todos los derechos derivados de ese acuerdo. Por lo demás, el acuerdo de un determinado número de acciones o ciclos de maniobras sólo desarrolla su eficacia si se emplea el producto según las condiciones ambientales descritas en su ficha técnica o en su manual de instrucciones.
7. Se excluyen las reclamaciones en los siguientes casos:
 - a) Inspección y reclamación del defecto fuera de los plazos establecidos en los párrafos anteriores.
 - b) Modificación no autorizada del objeto del envío, a no ser que se pueda acreditar que el defecto no fue causado por esas modificaciones.
 - c) Defectos que se hayan producido por el desgaste natural, un uso no adecuado o un almacenamiento incorrecto.
 - d) Sus reclamaciones quedan excluidas en cuanto ustedes resulten ser los únicos responsables de la violación del derecho de propiedad.
 - e) Sus reclamos también se excluyen en la medida en que la infracción de los Derechos de Propiedad Industrial se deba a sus instrucciones especiales o a cualquier uso que no haya sido previsto por nosotros o haya sido causado por los productos que usted ha alterado sin autorización.
 - f) Quedan excluidas las reclamaciones contra nosotros o nuestros agentes indirectos debido a deficiencias en el título, además de otras que se rigen en esta Sección VII.En el caso de que, en relación con el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se generará un resultado que podrá, como Derecho de Propiedad Industrial, todos los Derechos de Propiedad Industrial con respecto a este resultado nos pertenecerán exclusivamente a menos que usted haya estado involucrado significativamente en la generación del resultado. En tal caso o en todos los demás casos, se generará de manera concluyente un resultado como Derecho de Propiedad Industrial. Aceptamos que recibiremos al menos un derecho libre de regalías, no exclusivo, para usar el resultado, sin restricciones en términos de tiempo, ubicación y contenido.

X. Responsabilidad

1. Solo somos responsables de cualquier reclamo por daños y reembolso de gastos innecesarios, (en adelante denominados „daños“) causados a usted por defectos de los Servicios/productos o por la violación de otras obligaciones contractuales o no contractuales, en particular causado por agravio, debido a daños intencionales o negligencia grave.
2. La indemnización por daños y perjuicios por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales quedará limitada a la indemnización de aquellos daños que nosotros deberíamos haber previsto en el momento de celebración del contrato, en base a circunstancias apreciables por nosotros como racionalmente posibles (daños contractuales típicos), salvo cuando concurra por nuestra parte dolo o negligencia grave o debamos responder por daños o lesiones a la vida, la integridad física o la salud de las personas, o bien por la asunción de una garantía o de un riesgo de suministro.
3. Daños contractuales típicos son los siguientes:
 - a) Por siniestro: daños con importe máximo del precio de compra del contrato en cuestión, y
 - b) Por año: daños por un importe máximo de la facturación anual por la cual Ustedes hayan adquirido nuestros productos durante el año anterior. Y, durante el primer año de vigencia del contrato, por daños por un importe máximo de la cuantía de la facturación por la que habían adquirido productos nuestros hasta el momento del siniestro.En todo caso no se reputarán daños indemnizables por nosotros los daños indirectos (p. ej. lucro cesante o daños derivados de interrupciones de la producción).
4. En el momento de cuantificar el importe de la indemnización a pagar por nuestra parte, deberá valorarse para su moderación y concreción las siguientes circunstancias: la situación económica existente; el tipo, el volumen y la duración de la relación comercial; su propia participación o responsabilidad de Ustedes en la producción del daño, así como, en su caso, que los daños sean consecuencia de una indebida ubicación o instalación del producto suministrado. En especial las indemnizaciones, costas y gastos que debamos asumir deben guardar una proporcionalidad o congruencia adecuada con el valor del producto.
5. La limitación de responsabilidad aquí establecida es directamente aplicable a nuestros directivos, ejecutivos, trabajadores, colaboradores y cuando subcontratemos servicios de terceros.

XI. Precios

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través del sitio web son más IVA (impuesto al valor agregado) expresados en USD (Dólares americanos). Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio de Lista o Precio Sugerido que aparece en nuestro sitio web representa el precio de venta al público.

No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

Precios, promociones y disponibilidad, sujetos a cambios sin previo aviso. El Usuario debe de considerar que se dan caso en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, Balluff se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, se debe tener claro, que se puede pedir al Usuario información adicional, inclusive antes de aceptar el pedido.

Balluff proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en la Página Web. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción Balluff se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación. Cabe mencionar que, Balluff tendrá el derecho de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pagado.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01, favor de entrar en contacto con la central de servicio al cliente de Balluff correo electrónico ventasweb@balluff.com. Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta situación, serán cancelados sin previo aviso.

Las cantidades aplicables en forma de impuestos se añadirán al precio y serán pagadas por el Comprador de acuerdo con la zona geográfica. En lugar de esto, el Comprador puede suministrar a Balluff un certificado de exención válido para la autoridad fiscal. Ejemplo: Pago en zona norte con el 8% en lugar del 16%.

XII. Disponibilidad de los productos

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio web están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los cargos del Usuario en caso.

Si el tiempo de entrega ofrecido no es de entera satisfacción del Usuario, se puede solicitar la cancelación de la orden sin cargos ni comisiones.

XIII. Reembolsos

Si el pago fue efectuado por tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido 30 días naturales posteriores al cargo. Si el pago fue efectuado por otros medios o ya superó los 30 días naturales posteriores al cargo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario.

Se le reembolsará al Usuario el costo de los productos devueltos más el costo del flete pago por el Usuario para los mismos.

Plazo para reembolsos en caso de cancelación

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con el apartado „Cancelación de la compra de los productos“ de los presentes Términos y Condiciones, Balluff deberá solicitar el reembolso al Usuario por la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario dentro de los 7 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario.

Plazo para reembolsos en caso de devolución

Una vez recibidos los productos devueltos por el Usuario, Balluff revisará los productos devueltos.

En caso de que los productos recibidos por Balluff cumplan con las características establecidas en punto 2 de la sección „Condiciones de Devolución“, la Empresa tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario dentro de los 7 días naturales contados a partir del día en que la Balluff recibió los productos devueltos.

XIV. Condiciones de pago - Compensación - Cesión

1. Los pedidos debe iniciarlos el comprador dentro de nuestro sitio web. Los pedidos deben identificar los productos, cantidades unitarias, números de pieza, descripciones, precios aplicables y fechas de entrega.
2. Siempre que no se haya acordado lo contrario por escrito por medio de Cotización u orden de compra o número de pedido de nuestro sitio web, el importe de la factura es pagadero de acuerdo con las condiciones de pago y crédito establecidas por Balluff de México.
3. Una compensación de las cuentas de sus créditos contra los nuestros sólo será aceptable cuando por nuestra parte sus créditos frente a nosotros hayan sido reconocidos expresamente por nuestra parte.
4. La cesión de derechos derivados de esta relación contractual solamente es lícita con nuestro consentimiento previo y por escrito.

Balluff de México no aceptará la devolución de productos sin un número de autorización de retorno de material (“RMA”) que debe gestionarse con el asesor de calidad Balluff. Los productos devueltos deben conservar el empaque original del material sin daño ni modificaciones embalaje de transporte original con todos sus materiales. Todos los productos devueltos se enviarán mediante portes pagados según se especifique en el RMA y estarán sujetos cargo del 25% para materiales de alta rotación y de baja rotación el 40% a una tasa de renovación de existencias. Si la devolución del producto se debe a un defecto, es necesario incluir una descripción completa de la naturaleza del defecto junto al producto devuelto. No se admite la devolución de productos fabricados y/o ajustados según requisitos específicos del Comprador. Los productos que no admiten devolución se devolverán al Comprador con flete por cobrar. Con factura generada por flete.

XV. Lugar de cumplimiento - Fuero jurisdiccional - Derecho aplicable

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de los términos y condiciones, las Partes se someten a la legislación, jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XVI. Servicios de reparación

Balluff de México ofrece servicios de reparación tanto en garantía como fuera de ella, en caso de que fueran necesarios. Las tarifas establecidas para reparación del producto fuera de garantía se indicarán antes de la recepción de los artículos para facilitar la rapidez del proceso. Todas las devoluciones deben ir acompañadas por un número de autorización de devolución de material (RMA) que se puede obtener del servicio de atención al cliente de Balluff de México. Tenga estos datos disponibles cuando llame al servicio de atención al cliente de Balluff de México:

- Número de parte de Balluff correspondiente al artículo que necesita reparación,
- Número de serie de Balluff (si procede),
- Breve descripción del problema, y
- Número de la orden de compra.

Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Balluff de México llamando al (442) 212 48 82 si necesita más información.

XVII. Modificaciones al sitio www.balluff.com.mx

Balluff podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

XVII. Contacto

Puede ponerse en contacto con Balluff de México llamando al (442) 212 48 82 si necesita más información al correo ventasweb@balluff.com.

Vigencia, terminación y modificación de los términos y condiciones de uso

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que el Contrato de Términos y Condiciones de Uso de la página web son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

Balluff se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior Balluff recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

Balluff podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para Balluff que debe de indemnizar al Usuario.

Fecha de la última actualización

Se notifica que los Términos y Condiciones fueron modificados el 26 de febrero del 2020.

Balluff de México S.A. de C.V.
Anillo Vial II Fray Junipero Serra No. 4416;
Colonia La Vista Residencial
CP 76146 Delegación Epigmenio González, Querétaro
Phone +52 442 212 4882
Fax +52 442 214 0536
balluff.mexico@balluff.com
www.balluff.com.mx