

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI BALLUFF SLOVAKIA, S.R.O. PRE POSKYTOVANIE SAAS SLUŽIEB ZA ODPLATU

(DÁTUM: 03/2021)

### 1. Všeobecné informácie - Rozsah platnosti

- 1.1 Tieto softvérové podmienky sa vzťahujú na poskytovanie softvéru ako služby (služby SaaS) spoločnosťou Balluff Slovakia, s.r.o. (ďalej len „**BALLUFF**“) zákazníkovi (ďalej len „**zákazník**“) výmenou za odplatu. Na ostatné typy softvérových licencií a právne transakcie sa vzťahujú samostatné zmluvné podmienky.
- 1.2 Nasledujúce položky nie sú predmetom týchto softvérových podmienok pre poskytovanie služieb SaaS za odplatu (ďalej len „**softvérové podmienky**“). Ide najmä, ale nie výlučne o tieto položky: **a)** poskytovanie štandardného softvéru za odplatu; **b)** bezplatné poskytnutie štandardného softvéru; **c)** inštalácia softvéru v priestoroch zákazníka; **d)** individuálne nastavenie variabilných softvérových parametrov podľa požiadaviek zákazníka (prispôsobenie); **e)** individuálne rozšírenie programu pre zákazníka; **f)** úpravy rozhraní softvéru podľa potrieb zákazníka; **g)** školenie používateľov zákazníka; **a h)** aktualizácia softvéru.
- 1.3 Platia výlučne tu uvedené licenčné podmienky. BALLUFF neuznáva odporujúce podmienky alebo podmienky, ktoré sa odchyľujú od týchto softvérových podmienok, ako ani podmienky zákazníka, ktoré nie sú upravené v týchto softvérových podmienkach, pokiaľ BALLUFF výslovne neodsúhlasil ich platnosť písomne.
- 1.4 Všetky dohody uzavreté medzi spoločnosťou BALLUFF a zákazníkom v súvislosti s poskytovaním služieb SaaS za odplatu sú zaznamenané v týchto softvérových podmienkach a v príslušnej individuálnej zmluve.
- 1.5 Tieto softvérové podmienky sa vzťahujú iba na podnikateľov v zmysle pojmu podľa § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ObchZ).

### 2. Predmet zmluvy - Open Source softvér

- 2.1 Predmetom týchto softvérových podmienok pre služby SaaS je **(a)** poskytnutie online softvéru za odplatu, ktoré je podrobnejšie definované v individuálnej zmluve a/alebo v popise príslušného produktu (ďalej len „**softvér SaaS**“), a **(b)** poskytnutie úložného priestoru na serveroch na ukladanie zákaznických údajov v súvislosti s používaním softvéru SaaS za odplatu. Používanie softvéru SaaS a úložného priestoru na serveroch sa ďalej označuje ako „**služby SaaS**“.
- 2.2 BALLUFF smie zahŕňať subdodávateľov poskytujúcich úložný priestor.
- 2.3 Softvér SaaS môže obsahovať Open Source softvér a softvér tretích strán, ktorý je licencovaný bez licenčných poplatkov (ďalej len „**softvér OS**“). Zoznam softvéru OS a príslušné licenčné podmienky pre softvér OS sú zákazníkom k dispozícii na požiadanie.

### 3. Poskytovanie softvéru SaaS

- 3.1 BALLUFF poskytuje zákazníkovi aktuálnu verziu softvéru SaaS prostredníctvom internetu po dobu dohodnutú v individuálnej zmluve výmenou za odplatu. Za týmto účelom BALLUFF inštaluje softvér SaaS na server, ktorý je pre zákazníka prístupný na internete.
- 3.2 Aktuálny rozsah funkcií softvéru SaaS a služieb SaaS je stanovený v príslušnej individuálnej zmluve.
- 3.3 Kde je to potrebné, BALLUFF zašle zákazníkovi potrebné prihlasovacie údaje, ktoré sú vyžadované na používanie služieb SaaS.
- 3.4 Predmetom služieb SaaS spoločnosti BALLUFF nie sú: **(a)** pripojenie zákazníka k internetu, **(b)** údržba sieťového pripojenia zákazníka k internetu, ako aj akýchkoľvek iných sieťových pripojení zákazníka, a **(c)** obstaranie a zabezpečenie hardvéru a softvéru požadovaného na stránkach zákazníka.

### 4. Práva na používanie - Licenčné podmienky

- 4.1 Softvér SaaS je chránený autorskými právami. BALLUFF poskytuje zákazníkovi jednoduché, neprenosné právo na primerané používanie softvéru SaaS na jeho vlastné obchodné účely na dohodnuté obdobie. Právo zákazníka na použitie vo všeobecnosti nezahŕňa právo na sublicenciu, pokiaľ v individuálnej zmluve nie je ustanovené inak.
- 4.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, udelenie užívacieho práva podlieha podmienke, že zákazník zaplatil spoločnosti BALLUFF dohodnuté a riadne odmeny.
- 4.3 Zákazník môže reprodukovat' softvér SaaS, iba ak je to potrebné pre zamýšľané použitie služieb SaaS. Medzi nevyhnutnú reprodukciu patrí stiahnutie softvéru SaaS do pamäte RAM, nie však dočasná inštalácia alebo uloženie softvéru SaaS na miestne dátové nosiče (napr. pevné disky, atď.) hardvéru používaného zákazníkom. Zákazník má povolené využívať služby SaaS prostredníctvom aplikácií sprístupnených spoločnosťou BALLUFF, napr. pre mobilné zariadenia (mobilný telefón, tablet, atď.).
- 4.4 Zákazník nie je oprávnený používať, reprodukovat' alebo sťahovať softvér alebo dáta SaaS iné než svoje vlastné, ani sprístupňovať alebo poskytovať k dispozícii softvér SaaS tretím stranám na použitie úhradu alebo bezplatne. Zákazník predovšetkým nie je oprávnený meniť programový kód softvéru SaaS alebo jeho častí, vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompilovať, rozoberať alebo akýmkoľvek iným spôsobom určovať zdrojový kód alebo pripravovať z neho odvodené diela. Ustanovenia § 89 ods. 2 a 3 Autorského zákona tým zostávajú nedotknuté.

### 5. Uchovávanie dát - Poskytnutie úložného pamäťového priestoru

- 5.1 Uchovávanie údajov zákazníka je nevyhnutným predpokladom využívania služieb SaaS. V prípadoch, keď sa spracúvajú osobné údaje, uplatňujú sa aj ustanovenia článku 16.
- 5.2 Ak musí zákazník zadať určité údaje alebo zaslať určité údaje spoločnosti BALLUFF, aby mohol využívať služby SaaS, potom je zákazník zodpovedný za zabezpečenie toho, aby údaje **(a)** boli správne a **(b)** vhodné na zamýšľaný účel.

- 5.3 BALLUFF poskytuje zákazníkovi úložný priestor na serveri dohodnutom v príslušnej individuálnej zmluve o ukladaní jeho údajov. Ak úložný priestor už nie je dostatočný na ukladanie údajov, BALLUFF o tom informuje zákazníka. Zákazník si môže podľa toho objednať viac úložného priestoru, podľa dostupnosti v BALLUFF. Ak nie je v individuálnej zmluve dohodnuté žiadne množstvo úložného priestoru, potom je úložný priestor spravidla obmedzený na normálnu úroveň. Táto normálna úroveň je obmedzená limitmi, ktoré sú pre BALLUFF možné a prijateľné.
- 5.4 Zákazník nie je oprávnený previesť tento úložný priestor na tretiu stranu na úplné alebo čiastočné použitie za úhradu alebo bezplatne, pokiaľ v individuálnej zmluve nie je ustanovené inak.
- 5.5 Zákazník sa zaväzuje, že nebude ukladať do pamäte žiadny obsah, ktorého poskytnutie, zverejnenie alebo použitie by porušilo zákon alebo porušilo dohody s tretími stranami. To platí aj v prípade, že zákazník dostal dáta od tretích strán.
- 5.6 BALLUFF prijme príslušné opatrenia na ochranu pred stratou údajov a na zabránenie neoprávnenému prístupu tretích strán k údajom zákazníka. Za týmto účelom sa vykonávajú pravidelné zálohy, a ochrany typu firewall sa inštalujú podľa najnovšej technológie.
- 5.7 BALLUFF je oprávnený zhromažďovať údaje, ktorých výlučným účelom je zlepšovanie služieb SaaS; na tento účel použije BALLUFF v prípade potreby analytické nástroje.

## 6. Podpora

- 6.1 Spoločnosť BALLUFF sprístupní poradenskú linku na poskytovanie primeranej podpory v technických otázkach počas bežných úradných hodín. K tejto línke je možný prístup e-mailom, faxom alebo telefónom. Poradenská linka slúži výlučne na podporu zákazníka pri využívaní služieb SaaS. Dotazy zákazníkov na linku sa spracúvajú v poradí, v akom boli prijaté.
- 6.2 Požiadavka na podporné služby týkajúce sa služieb SaaS môže byť uzavretím samostatnej dohody o úrovni služieb (SLA). V tejto SLA - v závislosti od dostupnosti - môžu byť dohodnuté aj ďalšie voľiteľné služby. Dostupnosť podpory, triedy chýb, ako aj doby odozvy sú stanovené v príslušnej SLA.

## 7. Dostupnosť služieb SaaS - Obmedzený prístup

- 7.1 Priemerná dostupnosť služieb SaaS sa odvíja od príslušnej individuálnej zmluvy alebo podľa potreby od príručky používateľa.
- 7.2 Dostupnosť môže byť dočasne obmedzená v prípade technických porúch alebo údržby. Ak služby SaaS nie sú zákazníkom k dispozícii z dôvodu údržbárskych prác, BALLUFF o tom zákazníka informuje - pokiaľ je to možné a v rozumných medziach - ak o údržbárskych prácach vie .

## 8. Povinnosti zákazníka

- 8.1 Zákazník bezpečne uloží prihlasovacie údaje poskytnuté na používanie služieb SaaS pred prístupom neoprávnených tretích strán, aby nebolo možné zneužitie týchto údajov tretími stranami. Len čo má zákazník podozrenie, že prihlasovacie údaje boli nezákonne získané treťou stranou alebo že by mohli byť zneužitá, je povinný o tom bezodkladne BALLUFF informovať.
- 8.2 Zmluvné použitie služieb SaaS zákazníkom vyžaduje, aby hardvér a softvér používaný zákazníkom, vrátane počítačov pracovných staníc, smerovačov, systémov dátovej komunikácie atď., vyhovoval technickým požiadavkám na používanie verzie softvéru SaaS, ktorá je v súčasnosti ponúkaná, a aby používatelia oprávnení zákazníkom na používanie služieb SaaS boli oboznámení s používaním služieb SaaS.
- 8.3 Zákazník na svoje náklady vytvorí dátové pripojenie cez internet medzi pracovnými stanicami, ktoré plánuje použiť a bodom prenosu dát definovaným spoločnosťou BALLUFF. Spoločnosť BALLUFF je oprávnená kedykoľvek predefinovať bod prenosu údajov, ak je to potrebné na umožnenie bezproblémového využívania služieb SaaS zákazníkom. V takom prípade zákazník nadviaže spojenie s novým bodom prenosu. BALLUFF nepreberá žiadnu zodpovednosť za neoprávnený zásah do prenosu alebo za prístup k údajom mimo kontroly BALLUFF.
- 8.4 Zákazník v žiadnom prípade nesmie zneužiť služby SaaS a softvér SaaS ani zapríčiniť, že budú nesprávne použité. Zákazník sa taktiež zdrží akéhokoľvek pokusu o získanie informácií alebo údajov sám alebo prostredníctvom neoprávnených tretích strán alebo prístupu k programom prevádzkovaným spoločnosťou BALLUFF alebo o preniknutie do dátových sietí spoločnosti BALLUFF.
- 8.5 Zákazník musí dodržiavať zákony týkajúce sa používania služieb SaaS a softvéru SaaS, najmä všetky príslušné zákony a právne normy. Zákazník nesmie do pamäte pridávať údaje alebo obsah, ktorý porušuje zákon alebo porušuje akékoľvek práva priemyselného vlastníctva alebo autorské práva či iné práva tretích strán.
- 8.6 Pokiaľ je to možné, zákazník urobí zálohy dát a obsahu prenášaných do spoločnosti BALLUFF pravidelne a v súlade s príslušným rizikom a vytvorí si vlastné zálohy, aby zaručil ich rekonštrukciu v prípade straty dát a informácií; zákazník predovšetkým využije všetky možnosti, ktoré poskytuje BALLUFF na zálohovanie svojich údajov v rámci svojej pôvodnej oblasti zodpovednosti. Zákazník pred odoslaním skontroluje, či tieto údaje a informácie neobsahujú vírusy, a použije antivírusové programy podľa najnovšej technologickej normy.

## 9. Odmena - platobné podmienky

- 9.1 Výška odmeny za používanie služieb SaaS je stanovená v príslušnej individuálnej zmluve. Odmena môže mať formu jednorazových platieb, opakujúcich sa platieb alebo jednotlivých dodatočných platieb. Všetky odmeny môžu byť pevné sumy a/alebo sumy založené na množstvách alebo rozsahu.
- 9.2 Odmeny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty.
- 9.3 Spoločnosť BALLUFF fakturuje zákazníkovi opakujúce sa platby vopred na zmluvne dohodnuté servisné obdobie (napr. mesačne, ročne). V prípade odmeny na základe množstva alebo rozsahu, BALLUFF vystaví faktúru neskôr.
- 9.4 BALLUFF si vyhradzuje všetky práva na služby SaaS a softvér SaaS, kým nebudú vyrovnané všetky zostávajúce nároky spoločnosti BALLUFF na zákazníka.

## 10. Nároky z väd

- 10.1 BALLUFF zodpovedá za funkčnú a prevádzkovú spôsobilosť služieb SaaS v rozsahu dohodnutom v individuálnej zmluve.
- 10.2 BALLUFF odstráni náležite oznámené závady týkajúce sa služieb SaaS v primeranom čase podľa výberu spoločnosti BALLUFF alebo tieto služby poskytne znova.

- 10.3 Zákazník musí bezodkladne písomne nahlásiť spoločnosti BALLUFF všetky chyby / problémy / závady v službách SaaS a uviesť, ako a za akých okolností k chybe / problému / závade dochádza.
- 10.4 Zákazník pomôže spoločnosti BALLUFF pri odstraňovaní problémov odovzdaním príslušnej dokumentácie a najmä sprístupnením všetkých ďalších potrebných dokumentov, údajov atď., ktoré BALLUFF potrebuje na analýzu a odstránenie chyby / problému / závady.
- 10.5 Ak sa po preskúmaní oznámenia o chybách spoločnosťou BALLUFF ukáže, že chybu / problém / závalu nemožno pripísať spoločnosti BALLUFF, môže spoločnosť BALLUFF zákazníkovi fakturovať náklady na kontrolu a v prípade potreby odstránenie chyby / problému / závady za platné ceny.
- 10.6 V prípade, že následné plnenie zlyhá z dôvodov, ktoré je možné pripísať spoločnosti BALLUFF, a to aj v primeranej lehote stanovenej zákazníkom, môže zákazník proporčne znížiť dohodnutú odmenu za obdobie, v ktorom služby SaaS neboli zákazníkovi k dispozícii v dohodnutom rozsahu. Právo na zníženie platby je obmedzené na výšku odmeny splatnej za pomer služieb SaaS, o ktorých sa zistilo, že sú chybné.
- 10.7 Ako alternatívu k zníženiu môže BALLUFF podľa svojho uváženia pripísať zákazníkovi kredit za obdobie, v ktorom mu služby SaaS neboli k dispozícii v dohodnutom rozsahu, a bezplatne predĺžiť dohodnutú dobu platnosti zmluvy.
- 10.8 Objektívna zodpovednosť BALLUFF za škodu vzniknutú z dôvodu počiatočných väd služieb SaaS je vylúčená.

## 11. Zodpovednosť za nedostatky oprávnenia

- 11.1 Ak si tretia strana uplatní voči zákazníkovi nárok z dôvodu porušenia práv priemyselného vlastníctva využitím služieb SaaS, zákazník o tom bezodkladne písomne informuje BALLUFF. Podľa vlastného uváženia BALLUFF splní nároky na svoje náklady, odmietne ich alebo ukončí spor urovaním. Zákazník udeľuje spoločnosti BALLUFF výhradné oprávnenie rozhodovať o rokovaníach o právnej obrane a urovaní. Zákazník poskytne spoločnosti BALLUFF potrebné oprávnenie pre každý jednotlivý prípad a podporí spoločnosť BALLUFF primeraným spôsobom pri obhajobe.
- 11.2 V prípade zásahu do zmluvného používania služieb SaaS z dôvodu nedostatku oprávnenia odstráni BALLUFF príčinu porušenia práv priemyselného vlastníctva v primeranej lehote. To sa stane podľa uváženia spoločnosti BALLUFF, pričom spoločnosť BALLUFF získava právo pokračovať v používaní služieb SaaS alebo ich v primeranom rozsahu zamení alebo nahradí.
- 11.3 BALLUFF zodpovedá za porušenie vlastníckych práv len za predpokladu, že služby SaaS boli použité v súlade so zmluvou. BALLUFF sa zrieka zodpovednosti, ak dôjde k zmene softvéru SaaS zákazníkom alebo tretími stranami alebo ak dôjde k spojeniu s programami alebo údajmi, ktoré neboli poskytnuté spoločnosťou BALLUFF alebo ktoré spoločnosť BALLUFF vopred písomne neschválila alebo ak sú uvedené do prevádzky alebo použité a z toho vyplývajú nároky tretích strán.  
Ak sa voči spoločnosti BALLUFF uplatnia akékoľvek nároky, zákazník za ne odškodní spoločnosť BALLUFF na základe prvej žiadosti.
- 11.4 Nároky uplatnené zákazníkom na náhradu podliehajú obmedzeniam uvedeným v článku 12.

## 12. Zodpovednosť

- 12.1 Spoločnosť BALLUFF zodpovedá za škody a náhradu zbytočných výdavkov (ďalej len „škody“) v zmysle § 380 Obchodného zákonníka (ObchZ) za chyby zmluvného softvéru alebo z dôvodu porušenia iných zmluvných alebo nezmluvných záväzkov vrátane, ale nie výlučne nezákonných činov, iba v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti. Vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zranenia, či ujmy na životoch, končatinách alebo zdraví, prevzatie záruky alebo riziko pri zaobstaraní, podstatné porušenie zmluvy alebo zodpovednosť podľa nemeckého zákona o zodpovednosti za výrobky.
- 12.2 Náhrady škody za podstatné porušenie zmluvy sa obmedzujú na náhradu typických zmluvných škôd, ktoré BALLUFF musel predvídať ako možný dôsledok pri uzavretí dohody v dôsledku okolností známych spoločnosti BALLUFF, s výnimkou prípadov úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti alebo zranenia, či ujmy na životoch, končatinách alebo zdraví, prípadov prevzatia záruky alebo rizika pri zaobstaraní, alebo zodpovednosti podľa nemeckého zákona o zodpovednosti za výrobky.
- 12.3 Typické zmluvné predvídateľné škody v zmysle článku 12.2 sú:
- za škodovú udalosť: straty, ktoré nie sú vyššie ako čistý objem predaja podľa príslušnej individuálnej zmluvy. V prípade opakujúcich sa výnosov: straty v celkovej výške nie vyššej ako čistá suma predaja, ktorú zákazník zaplatil v poslednom štvrtroku za používanie služieb SaaS.
  - za kalendárny rok: straty celkovo nepresahujúce čistú sumu predaja, za ktorú si zákazník zakúpil služby SaaS od spoločnosti BALLUFF v predchádzajúcom kalendárnom roku. V prvom zmluvnom roku, straty celkovo nepresahujúce čistú sumu predaja, za ktorú si zákazník kúpil služby SaaS od spoločnosti BALLUFF pred udalosťou straty.
- 12.4 V oboch prípadoch typické zmluvné a predvídateľné škody podľa článku 12.2 nezahŕňajú nepriame straty (ako napríklad ušlý zisk alebo straty v dôsledku prerušenia výroby).
- 12.5 Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia, pri stanovení výšky sumy, ktorú musí BALLUFF zaplatiť zákazníkovi ako náhradu škody, ekonomické okolnosti spoločnosti BALLUFF, druh, rozsah a trvanie obchodného vzťahu, akékoľvek prípadné príspevanie k veci a/alebo vine zo strany zákazníka musia byť zvažované v prospech spoločnosti BALLUFF v súlade s § 376 Obchodného zákonníka (ObchZ). Akékoľvek kompenzačné náhrady škôd, náklady alebo výdavky, ktoré znáša BALLUFF, musia byť úmerné hodnote služieb SaaS.
- 12.6 Všetky obmedzenia zodpovednosti platia rovnako pre subdodávateľov alebo poverených zástupcov.
- 12.7 Žiadne zmeny v dôkaznom bremene na úkor zákazníka nesúvisia s vyššie uvedenými ustanoveniami.
- 12.8 Podstatné porušenie zmluvy v zmysle odsekov 12.1 a 12.2 je porušením povinnosti, ktorá musí byť splnená, aby boli splnené podmienky dohody, a na splnenie ktorej sa môže zákazník spoliehať.
- 12.9 Spoločnosť BALLUFF zodpovedá za obnovenie údajov, iba ak zákazník vykonal všetky potrebné a vhodné preventívne opatrenia týkajúce sa zálohovania údajov a zabezpečil, aby bolo možné s primeraným úsilím rekonštruovať údaje z dátového materiálu, ktorý je uložený v strojovo čitateľnom formáte.

### 13. Neoprávnené použitie služieb SaaS - Zablokovanie

- 13.1 V prípade, že služby SaaS používajú neoprávnené tretie strany pomocou prihlasovacích údajov zákazníka, je zákazník zodpovedný za všetky vzniknuté poplatky alebo platby v rámci občianskoprávnej zodpovednosti až do momentu, keď bola prijatá žiadosť zákazníka o zmenu prihlasovacích údajov alebo nahlásenie straty alebo krádeže v rozsahu, v akom je zákazník zodpovedný za prístup neoprávnenej tretej strany.
- 13.2 BALLUFF je oprávnený okamžite zablokovať pamäť, ak existuje dôvodné podozrenie, že uložené údaje sú nezákonné a/alebo porušujú práva tretích strán. Dôvodné podozrenie na nezákonnosť a/alebo porušenie práv existuje, ak o tom Balluff informujú súdy, úrady a/alebo iné tretie strany. Spoločnosť Balluff okamžite informuje zákazníka o zablokovaní a dôvode. Zablokovanie sa zruší, akonáhle sa podozrenie vyľúči.

### 14. Trvanie - Ukončenie

- 14.1 Individuálna zmluva medzi stranami je platná po dohodnutú dobu. Ak nie je dohodnutá doba, individuálna zmluva platí na dobu neurčitú. Minimálna dĺžka trvania a možnosti ukončenia sú stanovené v individuálnej zmluve.
- 14.2 Spoločnosť BALLUFF môže v prípade opakovanej platby ukončiť zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty ak zákazník:
- je v omeškaní so zaplatením odmeny alebo jej značnej časti za dva po sebe nasledujúce termíny alebo
  - je v omeškaní so zaplatením odmeny vo výške rovnajúcej sa dvojnásobku opakujúcej sa platby v období, ktoré prekročí dva termíny.
- V týchto prípadoch nemá zákazník nárok na vrátenie odmeny zaplatenej za použitie.
- 14.3 V iných prípadoch, právo na ukončenie zmluvy z dobrého dôvodu zostáva nedotknuté.
- 14.4 Každé ukončenie musí byť urobené písomne alebo v elektronickej podobe (§ 40 ods. 4 druhá veta Občianskeho zákonníka).
- 14.5 V prípade ukončenia individuálnej zmluvy je BALLUFF oprávnený natrvalo vymazať všetky údaje, ktoré vzniknú v rámci individuálnej zmluvy, po uplynutí 30 kalendárnych dní od dátumu účinnosti ukončenia a po uplynutí akýchkoľvek retenčných lehôt. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže byť spoločnosť BALLUFF podľa ustanovení zákona o ochrane údajov povinná tiež vymazať osobné údaje vopred.

### 15. Vyššia moc

- 15.1 Akékoľvek záväzný termíny sa predlžia o primeranú dobu, ak sa ich nedodržanie dá vysledovať späť k vyššej moci, tj k nepredvídateľnej udalosti, na ktorú BALLUFF nemá žiadny vplyv a za ktorú BALLUFF nie je zodpovedný (najmä, ale nie výlučne, na úradné opatrenia a rozkazy (bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú použiteľné), vojny, revolúcie, embargá, pandémie, epidémie, oheň, zemetrasenia, záplavy, búrky, výbuchy alebo iné prírodné katastrofy. To platí aj v prípade, že k takejto udalosti dôjde v oneskorení.
- 15.2 Ak nie je možné, aby spoločnosť BALLUFF poskytla služby SaaS v primeranej lehote z dôvodu vyššej moci (odsek 15.1), obe strany majú právo na úplné alebo čiastočné odstúpenie od príslušnej individuálnej zmluvy. Nároky na náhradu škody v dôsledku takéhoto odstúpenia sú premlčané.

### 16. Ochrana údajov

- 16.1 BALLUFF a zákazník musia dodržiavať príslušné zákony o ochrane údajov.
- 16.2 Pokiaľ BALLUFF spracúva osobné údaje pre zákazníka ako spracovateľ, zmluvné strany uzatvárajú dohodu o spracovaní údajov podľa čl. 28 GDPR. Zákazník bezodkladne písomne informuje BALLUFF o tejto požiadavke.

### 17. Obmedzenia vývozu

- 17.1 Strany si uvedomujú, že softvér SaaS môže podliehať obmedzeniam vývozu a dovozu. Môžu to byť najmä licenčné požiadavky alebo používanie softvéru SaaS alebo súvisiacich technológií v zahraničí môže podliehať obmedzeniam. Zákazník musí dodržiavať príslušné nariadenia o kontrole vývozu a dovozu Slovenskej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických, ako aj všetky ďalšie príslušné predpisy. Plnenie zmluvy spoločnosťou BALLUFF je podmienené tým, že jej splneniu nebránia žiadne prekážky vyplývajúce z vnútroštátnych a medzinárodných predpisov o vývoznom a dovoznom práve, ako aj z iných zákonných predpisov.
- 17.2 Zákazník sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BALLUFF nepostúpi softvér SaaS vládnemu orgánu z dôvodu kontroly udeľovania práv na používanie alebo pre potreby ďalšieho úradného povolenia, a že nebude softvér SaaS vyvážať do krajín, alebo dodávať fyzickým, či právnickým osobám, na ktoré sa vzťahujú zákazy vývozu v súlade so zodpovedajúcimi vývoznými zákonmi. Zákazník je ďalej zodpovedný za dodržiavanie všetkých príslušných zákonných predpisov krajiny, v ktorej sa nachádza sídlo zákazníka, a ďalších krajín v súvislosti s používaním softvéru SaaS zákazníkom a jeho pridruženými spoločnosťami.

### 18. Miesto plnenia - Miesto jurisdikcie - Rozhodné právo

- 18.1 Pre všetky práva a povinnosti vyplývajúce z týchto softvérových podmienok sa za miesto plnenia pre obe strany považuje registrované sídlo spoločnosti BALLUFF.
- 18.2 V prípade právnych sporov, ktoré spadajú do právomoci súdov, sa ako miesto jurisdikcie dojednáva príslušný súd v Slovenskej republike.
- 18.3 Tento zmluvný vzťah podlieha právu Slovenskej republiky s výnimkou jeho kolíznych ustanovení. Uplatniteľnosť Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG) je vylúčená.