

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Au 05/2022

Nous sommes ravis que vous visitiez notre site Web et que vous ayez manifesté de l'intérêt pour notre entreprise. La protection de vos données personnelles est très importante pour nous.

Avec les informations ci-dessous, nous souhaitons vous informer du traitement de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web.

Naturellement, nous observons les dispositions légales, en particulier le règlement général européen sur la protection des données (EU-GDPR) et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dit aussi Loi Informatique et Libertés.

1. Qui est responsable du traitement des données et qui puis-je contacter?

Organisme responsable au sens du GDPR

Balluff SAS

5 Rue des Vieilles Vignes

Bâtiment A

77183 Croissy Beaubourg

France

Tel. +33 1 64 11 19 90

Fax. +33 1 64 11 19 91

info.fr@balluff.fr

www.balluff.fr

Vous trouverez plus d'informations dans la section À propos de nous. Si vous avez des questions, des suggestions ou des réclamations, veuillez contacter notre commissaire à la protection des données du groupe :

Vous pouvez contacter le Commissaire à la protection des données du groupe en envoyant un e-mail à privacy.fr@balluff.fr ou une lettre « Commissaire à la protection des données de la FAO » à notre adresse postale.

2. Traitement des données personnelles lors de la visite de notre site web

Les données personnelles sont des données qui peuvent vous identifier directement ou indirectement, par ex. nom, adresse, adresse e-mail, détails du compte ou votre date de naissance.

Lorsque vous utilisez le site Web à des fins d'information, c'est-à-dire lorsque vous ne vous inscrivez pas ou ne nous soumettez pas d'informations, nous collectons les données d'utilisation qui sont collectées par le service d'analyse Web que nous utilisons, Google Analytics. La base légale est l'art. 6 Par. 1 Article 1 let. f GDPR. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet, notamment en ce qui concerne vos droits, au point 5.

Outre l'utilisation de notre site Internet à des fins purement informatives, nous proposons différents services que vous pouvez utiliser si vous êtes intéressé et pour lesquels vous divulguerez volontairement vos données personnelles.

Vous trouverez plus d'informations dans les points ci-dessous.

3. Bases légales

Dans la mesure où nous obtenons le consentement des personnes concernées pour le traitement des données personnelles, l'art. 6 Par. 1 let. un règlement général sur la protection des données (RGPD ou GDPR) sert de base légale. Pour le traitement des données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat, dont la partie contractante est la personne concernée, l'art. 6 Par. 1 let. b Le RGPD sert de base légale. Ceci s'applique également aux traitements nécessaires à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Dans la mesure où le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale à laquelle notre société est soumise, l'art. 6 Par. 1 let. c Le RGPD sert de base légale. Pour les cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique rendent nécessaire le traitement des données personnelles, l'art. 6 Par. 1 let. d Le RGPD sert de base légale. Si le traitement est nécessaire pour sauvegarder l'intérêt légitime de notre société ou d'un tiers et que les intérêts, les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne l'emportent pas sur le premier intérêt mentionné, alors l'art. 6 Par. 1 let. f Le RGPD servira de base légale pour le traitement. Vous trouverez plus d'informations dans les différentes fonctionnalités de notre site Web.

4. Utilisation de cookies

Des cookies sont utilisés sur ce site. Les cookies facilitent la navigation de l'utilisateur sur Internet. Un cookie est un petit fichier qui peut être stocké sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Les cookies sont généralement stockés afin d'offrir aux utilisateurs des fonctionnalités supplémentaires sur notre site web.

Lorsque vous visitez notre site web, nous distinguons les cookies techniquement nécessaires et les cookies que vous pouvez sélectionner. Vous pouvez déterminer l'utilisation de cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires en effectuant une sélection respective, ainsi que par les paramètres que vous avez définis au préalable du navigateur web que vous utilisez. Chaque utilisation de cookies qui n'est pas techniquement nécessaire représente un traitement de données, qui n'est autorisé qu'avec votre consentement exprès et actif conformément à l'art. 6 Par. 1 S. 1 let. a RGPD. Ceci s'applique notamment à l'utilisation de cookies publicitaires, de ciblage ou de partage. En outre, nous ne transmettons vos données personnelles traitées par les cookies à des tiers que si vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 Par. 1 S. 1 lit. a RGPD.

Vous pouvez nous donner votre plein accord ou également faire une sélection vous-même. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Nous utilisons les types de cookies suivants, dont la portée et le principe de fonctionnement sont expliqués ci-dessous. Il existe deux types de cookies : les cookies qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur et les cookies qui sont conservés plus longtemps que la session individuelle :

- Cookies de session (voir 4.1)
- Cookies persistants (voir 4.2)

4.1 Cookies de session

Nous utilisons des cookies de session sur notre site web (également appelés cookies temporaires ou transitoires). Ces cookies de session ne sont stockés que pour la durée de votre utilisation de notre site Web. Les cookies de session que nous utilisons servent uniquement à vous identifier tant que vous êtes connecté sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés à la fin de chaque session. Les cookies de session ne sont pas conservés au-delà de cette période.

4.2 Cookies persistants

Les cookies persistants aident notre site web à mémoriser vos données et vos paramètres lorsque vous appelez à nouveau le site web ultérieurement. Par conséquent, nous utilisons ces cookies afin de pouvoir vous identifier lors de visites ultérieures si vous disposez d'un compte chez nous. Sinon, vous devez vous connecter à chaque fois que vous visitez notre site web.

Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après un délai spécifié qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Vous pouvez configurer votre navigateur selon vos souhaits et, par exemple, refuser l'acceptation des cookies tiers ou de tous les cookies. Utilisez la fonction AIDE/HELP de votre navigateur si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet.

Veillez noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web si vous bloquez ou supprimez les cookies.

Les cookies flash utilisés ne sont pas collectés par votre navigateur, mais par votre plug-in flash. Nous utilisons également des objets de stockage HTML5 qui sont placés sur votre terminal. Ces objets stockent les données nécessaires quel que soit le navigateur que vous utilisez et n'ont pas de date d'expiration automatique. Si vous ne souhaitez pas autoriser le traitement des cookies flash, vous devez installer un module complémentaire correspondant, par ex. BetterPrivacy pour Mozilla Firefox ou Adobe Flash Killer Cookie pour Google Chrome. Vous pouvez empêcher l'utilisation d'objets de stockage HTML5 en configurant votre navigateur en mode de confidentialité. Nous vous recommandons également de supprimer manuellement et régulièrement vos cookies et l'historique du navigateur. Vous trouverez ci-dessous et ici de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, en particulier sur les périodes de stockage respectives.

5. Utilisation de Google Analytics

Pour concevoir notre site web afin de répondre aux besoins des utilisateurs, nous créons des profils d'utilisation pseudonymes à l'aide de Google Analytics.

Google Analytics utilise des cookies de ciblage, qui peuvent être stockés sur votre terminal et lus par nous.

Cela nous permet de reconnaître les visiteurs qui reviennent et de les compter comme tels et aussi pour savoir à quelle fréquence nos sites web ont été consultés par différents utilisateurs.

Le traitement des données est réalisé sur la base de l'art. 6 Par. 1 let. a RGPD (consentement).

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y est stocké. Cependant, comme nous avons activé l'anonymisation IP sur notre site Web, votre adresse IP est préalablement tronquée par Google au sein des états membres de l'Union européenne.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et tronquée (De plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données peuvent être trouvées sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>).

Nous avons également conclu un contrat avec Google LLC (USA) le traitement des commandes conformément à l'art. 28 RGPD. Google n'utilisera toutes les informations que strictement pour un fin d'analyser l'utilisation de nos sites web pour nous et de compiler des rapports sur les activités du site web. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

Pour ce faire, veuillez utiliser l'une des options suivantes :

- Vous nous informez que vous souhaitez révoquer votre consentement.
- Vous pouvez empêcher le stockage de cookies avec un paramètre correspondant sur votre logiciel de navigation; cependant, veuillez noter qu'avec ce paramètre, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site Web.
- En outre, vous pouvez également empêcher que les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation de nos sites Internet (y compris votre adresse IP) soient enregistrées et traitées par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant : (<https://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de>).

6. Autres fonctionnalités et offres de notre site web

Outre l'utilisation de notre site Web à des fins purement informatives, nous proposons également différents services que vous pouvez utiliser si vous êtes intéressé. À cette fin, vous devez généralement fournir des données personnelles que nous utilisons pour fournir le service concerné et pour lesquelles les principes de traitement des données s'appliquent.

Parfois, nous utilisons des prestataires de services externes qualifiés pour exploiter notre site Web et les processus associés, ainsi que pour l'optimisation et la protection. Nous respectons les exigences de l'art. 28 RGPD, § 62 BDSG nouveau.

Les données personnelles ne sont divulguées que dans la mesure nécessaire à la mise à disposition et à l'utilisation du site web, à la poursuite d'intérêts légitimes, au respect des obligations légales ou dans la mesure où vous avez donné votre consentement. Nous avons conclu un contrat sur le traitement conformément aux instructions des sous-traitants, qui garantit que vos données personnelles sont traitées dans un but précis et ne sont pas divulguées sans autorisation.

Veillez noter que pour des fonctionnalités individuelles de notre site web, vos données personnelles peuvent être transmises à des pays en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen, qui n'ont pas de niveau de protection des données comparable, de sorte qu'un niveau de protection approprié n'est pas garanti.

La Commission européenne atteste d'une protection des données comparable à la norme EEA pour certains pays tiers par le biais de décisions dites d'adéquation (une liste de ces pays ainsi qu'une copie des décisions d'adéquation sont disponibles ici : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Cependant, dans d'autres pays tiers où des données à caractère personnel peuvent être transmises, le niveau de protection des données n'est peut-être pas systématiquement élevé en raison d'un manque de dispositions légales. Si tel est le cas, nous veillons à ce que la protection des données soit suffisamment garantie. Cela est possible grâce à des règles d'entreprise contraignantes, des conditions contractuelles types de la Commission européenne sur la protection des données personnelles, des certificats ou des codes de conduite reconnus. Veuillez contacter notre commissaire à la protection des données si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet.

Veillez noter qu'en particulier dans le cas d'une transmission aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance et que vous n'ayez droit à aucun recours juridique.

Notre site Web utilise également des fonctionnalités d'autres fournisseurs de services. Vous êtes redirigé vers le site Web réel du fournisseur de services pour leur utilisation. Vous êtes informé en conséquence avant la redirection. Vous pouvez consulter les déclarations de confidentialité respectives sur les sites Web des fournisseurs de services.

Étant donné que les offres de ces prestataires de services sont faites sous leur propre nom et à leurs propres fins, Balluff n'est pas en mesure d'influencer ces offres ou d'assumer la responsabilité des offres respectives.

6.1 Formulaire de contact et demandes de renseignements par e-mail

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter via des formulaires de contact disponibles sur notre site web ou par e-mail. Les données personnelles que vous nous transmettez dans ce cadre sont uniquement utilisées pour traiter votre demande et sont traitées dans la plus stricte confidentialité. Ce traitement de vos données personnelles repose sur notre intérêt légitime consistant à répondre aux demandes qui nous sont adressées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD. Vos données personnelles sont uniquement traitées par nos employés et nos sous-traitants.

Dans ce cadre, nous vous informons que notre formulaire de contact est envoyé et reçu sous une forme chiffrée (TLS, SSL). Cependant, il ne s'agit que d'un chiffrement de transport. L'authenticité, l'intégrité ou la confidentialité d'un message transmis ne peuvent être garanties. Par conséquent, veuillez ne pas nous envoyer de données personnelles sensibles via le formulaire de contact.

Les données personnelles que vous nous transmettez sur les formulaires de contact ou par e-mail sont (i) supprimées une fois que leur conservation n'est plus nécessaire ou (ii) sont archivées s'il existe une obligation légale en ce sens ou si elles nous sont nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses.

Dans le cadre de demandes de contact effectuées via notre site web, vous pouvez également consentir à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de marketing, conformément à la procédure de « double opt-in » décrite à l'article 6.4 ci-dessous. Dans ce cas, le traitement de vos données personnelles sera fondé sur votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la réception de nos newsletters et e-mails promotionnels et vous désinscrire. Cela peut être fait en cliquant sur le lien de désinscription figurant en pied de page de chaque e-mail et newsletter, en envoyant un e-mail à balluff@balluff.de ou en envoyant un courrier à l'adresse postale précitée.

6.2 Formulaire de billet d'exposition

Sur notre site Internet, nous offrons la possibilité de commander des billets d'entrée gratuits pour certaines expositions.

En cas de contact via notre formulaire de billet d'exposition, les données que vous avez partagées (votre adresse e-mail, votre nom, votre numéro de téléphone, votre société, votre service, et votre adresse) sont conservées par nos soins afin de pouvoir envoyer vos billets d'entrée souhaités.

Les données sont traitées par le prestataire externe, Cui Bono, Advertising & Direct Marketing, dans le cadre du traitement des commandes.

Le traitement de vos données personnelles à cet égard est réalisé sur la base de votre consentement, art. 6 let. a RGPD. Vous avez le droit de révoquer le consentement à tout moment. La légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à une révocation n'est pas affectée par la révocation. Vous trouverez plus de détails au point 9.

Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés, à moins que des délais de conservation légaux ne l'en empêchent.

6.3 Utilisation de notre boutique en ligne

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, nous traitons vos données dans le cadre du processus de commande. Pour le traitement des contrats, les détails obligatoires nécessaires sont marqués séparément, les autres informations sont facultatives.

Nous avons impliqué d'autres prestataires de services pour le traitement des paiements. Vos coordonnées bancaires sont transmises à la banque ou à l'établissement de crédit responsable, ainsi qu'au prestataire de services de paiement agréé. La base légale est l'art. 6 Par. 1 Article 1 let. b GDPR, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat. La base juridique des données fournies sur une base volontaire est l'art. 6 let. a RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la déclaration de confidentialité de notre fournisseur de paiement sur le lien suivant : <https://www.adven.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Vous pouvez créer volontairement un compte client via lequel nous pouvons enregistrer vos données pour d'autres achats. Lors de la création d'un compte, les données que vous avez spécifiées sont enregistrées jusqu'à nouvel ordre. Vous pouvez toujours supprimer vos données que nous ne sommes pas dans l'obligation légale de stocker dans l'espace client.

La base légale pour le stockage de vos données personnelles à cet égard est l'art. 6 let. a RGPD.

En raison du droit commercial et de la réglementation fiscale, nous sommes obligés de conserver votre adresse, vos paiements et les détails de votre commande pendant une période de dix ans.

Le processus de commande est crypté grâce à la technologie SSL afin d'empêcher l'accès non autorisé de tiers à vos données personnelles, notamment bancaires.

Après le paiement, nous effectuons un sondage anonyme. Cela peut être complété sur une base volontaire. Aucune donnée personnelle n'est stockée ou transmise. Cette enquête comprend une note de satisfaction et une section de commentaires. L'objectif est de développer davantage la boutique en ligne et d'améliorer la satisfaction des clients.

6.4 Newsletter et e-mail marketing

Si vous souhaitez être informé de nos nouveaux produits et recevoir des contenus adaptés à vos centres d'intérêt, vous pouvez souscrire à nos newsletters et e-mails promotionnels. Si vous y souscrivez, vos données personnelles seront traitées dans le but de vous envoyer lesdits newsletters et e-mails promotionnels. Dans ce cadre, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, a) du RGPD. Nous utilisons la procédure dite de « double opt-in » pour l'enregistrement de vos coordonnées. Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail que vous nous avez indiquée, dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez bien recevoir nos newsletters et e-mails promotionnels. Le but de cette procédure est de vérifier votre inscription et, si nécessaire, éviter une éventuelle usurpation de votre identité. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la réception de nos newsletters et e-mails promotionnels et vous désinscrire. Cela peut être fait en cliquant sur le lien de désinscription figurant en pied de page de chaque e-mail et newsletter, en envoyant un e-mail à balluff@balluff.de ou en envoyant courrier à l'adresse postale précitée.

Pour l'envoi de nos newsletters et e-mails promotionnels, nous faisons appel à un prestataire qui traite vos données personnelles pour notre compte dans le strict respect des lois sur la protection des données. Nos newsletters et e-mails promotionnels peuvent contenir des liens vers des sites web Balluff spécifiques. De cette façon, nous pouvons mesurer l'efficacité de nos actions de marketing. Lorsque vous vous abonnez à nos newsletters ou e-mails promotionnels, nous pouvons lier vos visites sur notre site web à vos données personnelles, sur la base de votre consentement, et ainsi vous adresser ou afficher des contenus adaptés à vos intérêts. Notre newsletter et nos e-mails peuvent également contenir des liens vers des sites web tiers. Nous vous prions de bien vouloir respecter leurs politiques de confidentialité. Nous conservons les données personnelles des prospects et clients pendant trois (3) ans après la collecte ou le dernier contact avec nous (e.g. clic sur un lien hypertexte), à moins que le prospect ou client retire son consentement avant l'expiration de la période de trois (3) ans. A l'issue de ces périodes, les données personnelles sont archivées, dans une base d'archivage intermédiaire avec un accès restreint :

- pour des finalités précontentieuses ou contentieuses, jusqu'à l'acquisition de la prescription légale, ou
- pour respecter nos obligations légales, dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable pour les données conservées à des fins comptables, ainsi que pour les documents commerciaux (factures, bons de commande, correspondances commerciales, etc.).

6.5 Analyse et statistiques des newsletters

À des fins d'analyse et de statistiques, nos newsletters et e-mails promotionnels contiennent un "Pixel de suivi", qui indique à notre prestataire lorsque l'e-mail est ouvert. En utilisant ce que l'on appelle les liens de suivi, nous pouvons également déterminer si et quels liens sont cliqués dans les e-mails. Ces informations ne sont pas transmises à des tiers.

Nous utilisons ces fonctionnalités afin d'optimiser le contenu et les caractéristiques techniques de nos offres commerciales et de nos newsletters et e-mails promotionnels. La base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Cela peut être fait en cliquant sur le lien figurant en pied de page de chaque e-mail et newsletter, en envoyant un e-mail à balluff@balluff.de, ou en envoyant un courrier à l'adresse postale précitée.

6.6 Utilisation du chat

Si vous souhaitez recevoir des informations directes ou de l'aide sur nos produits, services ou autres informations sur Balluff, vous avez la possibilité de nous contacter directement et rapidement via la fonction Chat sur notre site Web (à certains moments). Si un utilisateur utilise cette option, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises.

La date et l'heure de l'enregistrement sont enregistrées au moment de l'envoi du message. Aucune donnée concernant le suivi ou la localisation n'est collectée.

Le traitement des données saisies dans le masque de saisie sert uniquement à répondre à la ou aux questions et à l'optimisation du service proposé. Pour participer au chat en direct, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse e-mail. La base juridique de ce traitement de données est l'art. 6 Par. 1 let. f RGPD. Notre "intérêt" au sens de l'art. 6 Par. 1 lit. f) est la communication avec les utilisateurs respectifs par chat en ligne. Si vous partagez d'autres données personnelles avec nous pendant le chat en direct, ces informations sont fournies sur une base volontaire, Art. 6 let. a RGPD.

Les autres données personnelles traitées au cours du processus d'envoi servent à empêcher l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. L'intérêt légitime nécessaire réside dans le traitement des données conformément à l'art. 6 Par. 1 f) RGPD.

Les données personnelles sont transmises à : l'employé responsable du traitement de votre demande.

Dans le cadre de la mise à disposition du site Internet, les données sont traitées par nos sous-traitants, par exemple l'hébergeur du site Internet.

Nous supprimerons les données générées conjointement avec cela une fois que le stockage n'est plus nécessaire et qu'aucune période de conservation légale n'empêche la suppression.

6.7 Accord de date d'exposition

Sur notre site Web, nous vous offrons la possibilité de demander des dates d'exposition en ligne. Pour cela, nous utilisons le service "LivingApps Premium Invitation" de LivingLogic AG.

Lors de la prise de contact via le formulaire correspondant, les données personnelles que vous nous avez transmises (votre adresse e-mail, nom, société et numéro de téléphone) sont enregistrées par nos soins afin de répondre à votre demande d'événement. La date et l'heure de la demande sont également enregistrées au moment de l'envoi de la demande.

Pour le traitement des données personnelles, votre consentement est obtenu avant la demande d'événement et il est fait référence à cette déclaration de confidentialité.

Nous supprimerons les données générées conjointement avec cela une fois que le stockage n'est plus nécessaire et qu'aucune période de conservation légale n'empêche la suppression.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est l'art. 6 Par. 1 let. a et à condition que les conditions préalables soient remplies Art. 6 allumé. b RGPD.

- 6.8 Utilisation des icônes des réseaux sociaux
Nous avons configuré des icônes de médias sociaux sur notre site web. Vous pouvez accéder aux plateformes de médias sociaux suivantes d'un simple clic de souris : Facebook, YouTube, Twitter, Xing et LinkedIn. Lorsque vous visitez notre site web, aucune donnée personnelle n'est en principe transmise aux fournisseurs. Vous pouvez reconnaître les fournisseurs des plateformes par le logo. Nous vous donnons la possibilité d'accéder directement à leur site Web via l'icône dans les messages Balluff. Si vous êtes connecté au fournisseur respectif au moment de l'activation de l'icône, le réseau peut attribuer votre visite à notre site Web. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez vous déconnecter avant de cliquer sur l'icône.
Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les méthodes de traitement des données et nous ne connaissons pas l'étendue de la collecte des données, les finalités du traitement et les périodes de stockage. Nous n'avons pas non plus d'informations sur la suppression.
En cliquant sur l'icône, nous vous donnons la possibilité d'obtenir des informations de Balluff sur la plate-forme respective. La base légale de l'utilisation est l'art. 6 Par. 1 Article 1 let. f RGPD.
- 6.9 Dessins CAO/Modèles 3D
Sur notre site web, nous vous offrons la possibilité de télécharger des dessins CAO/des modèles 3D. À cette fin, nous utilisons le service du fournisseur externe CADENAS GmbH, vers le site Web duquel vous êtes redirigé. Vous êtes informé en conséquence avant la redirection. Les données personnelles que vous divulguiez à cette occasion sont traitées ultérieurement par CADENAS GmbH. Vous pouvez trouver des informations sur le traitement par CADENAS GmbH dans sa déclaration de confidentialité. Pour garantir la protection et la sécurité des données, nous avons établi des dispositions contractuelles.
- 6.10 Portail carrière
Notre site internet vous informe de tous les postes vacants de Balluff. Vous pouvez également postuler directement pour ces emplois sur notre site web. Nous utilisons le portail du fournisseur externe Haufe Service Center GmbH (Umantis), vers le site duquel vous êtes automatiquement redirigé.
Les informations sur la protection des données dans le cadre de votre candidature sont réglementées séparément et accessibles via notre site portail emploi.
- 6.11 Intégration de vidéos YouTube
1) Nous avons intégré des vidéos YouTube dans notre offre en ligne, qui sont stockées sur www.youtube.com et peuvent être visionnées directement à partir de notre site Web. YouTube est exploité par Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.
2) Lorsque la vidéo intégrée est appelée, une connexion est établie avec les serveurs du fournisseur YouTube aux États-Unis et certaines informations sont envoyées au fournisseur, même si vous n'êtes pas connecté. Nous ne sommes pas informés de la nature et de l'étendue de les données collectées par YouTube et n'ont aucune influence sur leur utilisation.
Ce service peut transmettre les données collectées à un autre pays. Veuillez noter que ce service peut transférer des données en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen et vers un pays n'offrant pas un niveau approprié de protection des données. Si les données sont transférées aux États-Unis, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance et vous n'avez droit à aucun recours juridique.
Les données sont collectées indépendamment du fait que YouTube fournisse un compte d'utilisateur via lequel vous êtes connecté ou s'il n'y a pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que les données soient affectées à votre profil YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise pour la publicité, les études de marché et/ou la conception de son site Web en fonction des besoins. Une telle analyse est effectuée en particulier (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour la fourniture d'une publicité appropriée et afin d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur, moyennant quoi vous devez soumettre votre objection à YouTube.
3) Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par YouTube dans sa déclaration de confidentialité. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée : www.google.de/intl/de/policies/privacy.
- 6.12 Intégration de Google Maps
1) Nous utilisons l'offre du service "Google Maps" du fournisseur tiers Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande. Cela signifie que nous affichons des cartes interactives directement sur le site Web et facilitons l'utilisation pratique de la fonction de carte. Les données traitées peuvent inclure notamment des adresses IP et des données de localisation, qui ne sont pas collectées sans votre consentement (par les paramètres de l'appareil correspondant). Afin de permettre l'affichage de certaines polices sur notre site Web, une connexion au serveur de Google aux États-Unis est établie lors de l'appel de notre site Web. Si vous appelez Google Maps, Google stocke un cookie sur votre terminal via votre navigateur Internet. Afin d'afficher notre emplacement et de compiler des directions, vos paramètres et données d'utilisateur sont traités. Nous ne pouvons pas exclure que Google utilise des serveurs aux États-Unis. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google, les options de configuration et de désinscription sur le site Web de Google sous le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
Vous pouvez désactiver le chargement de plug-ins par Google Maps ou leur stockage et utilisation de cookies par Google dans les paramètres de votre navigateur ou au moyen de modules complémentaires de navigateur; cependant, veuillez noter que ce faisant, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

- 2) Lorsque vous visitez le site web, Google est informé que vous avez appelé la sous-page correspondante de notre site web. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournisse un compte d'utilisateur via lequel vous êtes connecté ou s'il n'y a pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que les données soient affectées à votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise pour la publicité, les études de marché et/ou la conception de son site web en fonction des besoins. Une telle analyse est effectuée en particulier (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour la fourniture d'une publicité appropriée et afin d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateurs, moyennant quoi vous devez soumettre votre objection à Google.
- 3) Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par le fournisseur de plug-ins dans la déclaration de confidentialité du fournisseur. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits à cet égard et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée : www.google.de/intl/de/policies/privacy.
- 6.13 **Fonction de rappel**
Sur notre site Web, vous avez la possibilité de recevoir un rappel d'un membre de notre équipe de vente. Ce service est disponible pendant les heures d'ouverture habituelles.
Avec cette fonction, vous avez la possibilité de nous contacter rapidement et directement. Pour cela, nous utilisons un service de la société Callpage.
Afin d'utiliser cette fonction, nous vous demandons de donner votre numéro de téléphone. La base juridique de ce traitement de données est l'art. 6 Section 1 let. a) RGPD. En entrant le numéro de téléphone, vous consentez au rappel ponctuel. Si vous partagez d'autres données personnelles avec nous via la fonction de rappel, ces informations sont également fournies sur une base volontaire.
Nous supprimerons les données générées conjointement avec cela une fois que le stockage n'est plus nécessaire et qu'aucune période de conservation légale n'empêche la suppression.
- 6.14 **Plateforme d'événements virtuels en ligne**
Nous vous offrons la possibilité de participer à des événements virtuels en ligne. Pour cela, nous utilisons le service et la plateforme de 6Connex.
Pour l'inscription et la participation à tels événements, les données personnelles suivantes sont collectées, traitées et stockées :
– Civilité, prénom, nom, société, pays, code postal, adresse e-mail
– Les données suivantes peuvent également être fournies en option : fonctionnalité, sujets intéressants, comment vous avez entendu parler de l'événement, image de profil
Les participants à tels événements peuvent utiliser une fonction de chat. Vous avez également la possibilité de communiquer avec le partenaire de chat par chat vidéo. La fonctionnalité est également disponible pour que les participants communiquent entre eux.
Vos données n'existent que dans les centres de données allemands ou européens. Les données sont conservées pendant un an.
Pour le traitement et l'utilisation des données personnelles à des fins de marketing et de vente, ainsi que pour l'utilisation de votre adresse e-mail dans la salle de discussion, votre consentement est obtenu lors de l'inscription et il est fait référence à cette déclaration de confidentialité. La base légale est l'art. 6 Par. 1 let.) a) RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.
Dans le cadre d'événements en direct, les participants ont la possibilité d'utiliser une fonction de chat vidéo/réunion vidéo du fournisseur Simplex. Cet outil n'est pas intégré à la plateforme 6Connex et aucune donnée n'est échangée entre les systèmes. Aucune inscription n'est requise pour utiliser l'outil. Seul un nom ou un pseudonyme doit être choisi. L'événement propose également un forum de questions-réponses. L'outil utilisé pour cela est mis à disposition par notre prestataire Slido. Notez ici les paramètres des cookies de Slido. Dans cette salle de discussion, vous pouvez également vous connecter avec votre nom ou un pseudonyme.
Seuls les chats modérés par Balluff sont enregistrés et peuvent être exportés.
Pour le traitement et l'utilisation des données personnelles à des fins de marketing et de vente, ainsi que pour l'utilisation de votre adresse e-mail dans la salle de chat/vidéo, votre consentement est obtenu lors de l'inscription et il est fait référence à cette déclaration de confidentialité. La base légale est l'art. 6 Par. 1 let.) a) RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.
- 6.15 **WiredMinds**
Notre site Web utilise la technologie des pixels de suivi de WiredMinds GmbH pour analyser le comportement des visiteurs. L'adresse IP d'un visiteur est traitée ici. Le traitement est réalisé uniquement dans le but de collecter des informations pertinentes pour l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise. Les adresses IP des personnes physiques sont exclues du traitement ultérieur (méthode de la liste blanche). L'adresse IP n'est en aucun cas stockée dans LeadLab. Lors du traitement des données, notre intérêt particulier réside dans la protection des droits de protection des données des personnes physiques. Notre intérêt est basé sur l'art. 6 Par. 1 let. (f) RGPD. Les données que nous collectons ne peuvent à aucun moment être attribuées à une personne identifiable.
Nous utilisons ces informations afin de créer des profils d'utilisation anonymes, basés sur le comportement des visiteurs sur notre site Web. Les données acquises ne sont pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de notre site Web.
Désactiver le suivi du site Web : <https://www.balluff.com/local/de/documents/wiredminds-tracking/>
Veuillez noter que cela se fait en définissant un cookie dans lequel sont stockées des informations qui empêchent la collecte de vos données d'utilisation pseudonymisées. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur ou utilisez un autre navigateur pour la prochaine visite, vous devez cliquer à nouveau sur le lien.

6.16 Notre prestataire

Nous faisons appel à un prestataire pour traiter vos données personnelles à des fins de marketing en ligne.

Vous trouverez ci-dessous les fonctionnalités du logiciel de marketing en ligne que nous utilisons :

- Gestion de contenu (site web et blog)
- Envoi des newsletters
- Communication par e-mail et e-mails automatisés (par exemple, pour fournir des téléchargements ou des informations personnalisées)
- Publication sur les réseaux sociaux
- Reporting (par exemple, sources de trafic, accès, etc.)
- Gestion des contacts (par exemple, segmentation des utilisateurs)
- Landing pages/Pages de destination
- Formulaire de contact (par exemple, pour prendre un rendez-vous, demander des renseignements, webinaires)

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec notre prestataire, conformément à l'article 28 du RGPD, afin de garantir que les données personnelles qu'il peut être amené à traiter dans l'accomplissement de ses fonctions sont correctement sécurisées et que votre vie privée est protégée.

Lorsque vous visitez notre site web, des cookies peuvent être placés et interrogés une fois. Ils sont alors stockés pendant treize (13) mois sur votre ordinateur et nous permettent d'analyser votre utilisation de notre site Internet.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser ces cookies via le bandeau cookie qui s'affiche sur notre site Internet ou via les paramètres de navigateur correspondants. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons à la clause 4.

7. Utilisation d'outils de reciblage

Nous utilisons la technologie dite de reciblage sur notre site Web. Nous utilisons le reciblage afin de catégoriser les visiteurs du site web en groupes d'utilisateurs. L'utilisation est réalisée uniquement sur la base de votre consentement, qui peut être révoqué à tout moment. La base juridique du traitement est l'art. 6 Par. 1 Article 1 let. a) RGPD. 7.1 Reciblage Facebook

7.1 Afin que nous puissions utiliser les actualités et publicités pertinentes sur Facebook – et afin de mesurer notre succès marketing, nous avons installé le pixel Facebook sur nos sites – et donc l'outil de retargeting/remarketing du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Lorsque vous visitez notre site Web et acceptez les cookies marketing, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur Facebook via le code pixel Facebook. Facebook reçoit des informations selon lesquelles vous avez visité notre page avec votre adresse IP. Cela signifie que Facebook peut attribuer la visite de nos sites à votre compte utilisateur. Nous ne recevons aucune information sur le contenu des données transférées, ainsi que leur utilisation par Facebook. Et nous ne pouvons pas vous attribuer ces données en tant que personne. Vous trouverez plus d'informations sur les options de protection de votre vie privée sur Facebook dans les déclarations de confidentialité de Facebook en ligne à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Vous pouvez gérer les contenus et informations que vous avez partagés en utilisant Facebook via l'outil "Journal d'activité" ou les télécharger depuis Facebook via l'outil "Télécharger vos données".

Si vous souhaitez désactiver le reciblage via Facebook pour votre navigateur, veuillez utiliser la fonction de désinscription dans le paramétrage des cookies..

7.2 Conversion Google Adwords

- 1) Nous utilisons Google Adwords pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes en utilisant des publicités (appelées Google Adwords) sur des sites web externes. Nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles par rapport aux données des campagnes publicitaires. Ce faisant, notre objectif est de vous montrer des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de réaliser un calcul équitable des coûts publicitaires.
- 2) Ce support publicitaire est livré par Google via un "Ad Server". À cette fin, nous utilisons des cookies Ad Server grâce auxquels certains paramètres peuvent être mesurés pour la mesure des performances, comme l'insertion d'annonces ou de clics par l'utilisateur. Si vous accédez à notre site Web à partir d'une annonce Google, un cookie est stocké par Google Adwords sur votre PC. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. Pour ce cookie, sont généralement enregistrées en tant que valeurs d'analyse.
- 3) Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Web d'un client AdWords et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client sont en mesure de reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client AdWords. Les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites web des clients AdWords. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée personnelle dans le cadre des mesures publicitaires indiquées. Nous ne recevons que des évaluations statistiques de Google. Sur la base de ces analyses, nous sommes en mesure de reconnaître quelles mesures publicitaires utilisées sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas de données supplémentaires suite à l'utilisation de supports publicitaires. De plus, nous ne sommes pas en mesure d'identifier les utilisateurs utilisant ces informations.

- 4) Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur la portée et l'utilisation ultérieure des données, qui sont collectées par l'utilisation de cet outil par Google et fournissent donc les informations suivantes qui reflètent nos connaissances actuelles : Avec l'intégration d'AdWords Conversion, Google obtient les informations que vous avez appelé la partie correspondante de notre site web ou cliqué sur notre annonce. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou que vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre et enregistre votre adresse IP. L'utilisation nécessite votre accord préalable. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Vous pouvez également empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières : a) avec un paramètre correspondant dans votre logiciel de navigation, le blocage des cookies tiers signifie notamment que vous ne recevez aucune publicité de tiers ; b) en désactivant les cookies pour le suivi des conversions, en paramétrant votre navigateur de manière à ce que les cookies du domaine "www.googleadservices.com" soient bloqués, <https://www.google.de/settings/ads>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; c) en désactivant les publicités ciblées par centres d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads », via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ; d) par désactivation permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sous le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre. La base légale pour le traitement de vos données est l'art. 6 Par. 1 Article 1 lit. un RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données avec Google ici : <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> et <https://services.google.com/fh/files/misc/ads.html>. Vous pouvez également visiter le site Web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <http://www.networkadvertising.org>.

7.3 Retargeting LinkedIn

Afin de publier des nouvelles et des annonces pertinentes sur LinkedIn - et de mesurer nos résultats marketing, nous avons installé le pixel LinkedIn sur nos sites - et donc l'outil de retargeting /remarketing du réseau social LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain Vista, CA 94043, États-Unis. Lorsque vous visitez notre site web et que vous acceptez les cookies marketing, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de LinkedIn via le code pixel de LinkedIn. LinkedIn reçoit l'information que vous avez visité notre page avec votre adresse IP. Cela signifie que LinkedIn peut associer votre visite sur nos sites à votre compte utilisateur. Nous ne recevons aucune information sur le contenu des données transférées ou sur leur utilisation par LinkedIn. Et nous ne sommes pas en mesure de vous attribuer ces données en tant qu'individu. Vous trouverez de plus amples informations sur les options dont vous disposez pour protéger votre vie privée sur LinkedIn dans la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/about/privacy/>. Si vous souhaitez désactiver le retargeting via LinkedIn sur votre navigateur, veuillez utiliser la fonction de désactivation dans vos paramètres des cookies.

8. Durée de conservation

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins prévues pour la collecte de données, ou tel que requis par la loi. Les données ne sont conservées au-delà de cette période que si cela est requis conformément aux lois, règles ou autres règlements de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne, auxquels nous sommes soumis. Vous trouverez plus d'informations dans les différentes fonctionnalités de notre site web.

9. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte partielle ou totale, la destruction et contre l'accès non autorisé par des tiers (par exemple le cryptage SSL pour notre site web) en tenant compte de la technologie actuelle, de la mise en œuvre les coûts et la nature, la portée, le contexte et la finalité du traitement, ainsi que les risques existants d'une violation de données (y compris sa probabilité et ses effets) pour les personnes concernées. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction du développement de la technologie.

Nous sommes heureux de fournir de plus amples informations à ce sujet sur demande. Veuillez contacter notre commissaire à la protection des données.

10. Opposition au traitement de vos données ou révocation du consentement

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous pouvez le révoquer à nouveau à tout moment pour un effet futur. Vous pouvez envoyer votre avis de révocation à balluff@balluff.de. Veuillez noter que nous pouvons être légalement tenus de continuer à stocker les données malgré la réception de l'opposition ou de l'annulation.

Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires. Les coordonnées se trouvent au point 1.

11. Vos droits

Si vos données personnelles sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD, et vous disposez des droits suivants vis-à-vis du responsable :

- Droit d'accès
- Droit de rectification ou d'effacement
- Droit de limiter le traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de portabilité des données

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles par nous.

12. Modifications de la déclaration de confidentialité

En raison du développement dynamique de l'offre Internet et d'éventuelles modifications législatives, il peut être nécessaire d'adapter notre déclaration de confidentialité de temps à autre. Par conséquent, vous devez toujours prendre note de la version actuelle de notre déclaration de confidentialité.

Balluff SAS
5 Rue des Vieilles Vignes
Bâtiment A
77183 Croissy Beaubourg
France
Tel. +33 1 64 11 19 90
Fax. +33 1 64 11 19 91
Info.fr@balluff.fr
www.balluff.com/local/fr