

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE

PARADO 04/2020

# BALLUFF

## 1. Información General

Balluff, S.L., Sociedad Unipersonal (en adelante, indistintamente **"Balluff"** o la **"Compañía"**) con domicilio social en Carretera de Sant Cugat a Rubí, Km 1, número 40-50, Edificio Forum SCV 5º 4ª, 08190, Sant Cugat del Vallès, España – inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 36367, Folio 0070, Hoja B-279122 ha establecido un servicio de ventas online (en adelante, el **"Servicio Online"**) mediante el uso de un carrito de compras electrónico (en adelante, el **"Carrito de Compras"**) en el sitio web de la Compañía [www.balluff.com/local/es/home/](http://www.balluff.com/local/es/home/) (en adelante, el **"Sitio Web"**). Las ventas realizadas a través de este servicio están sujetas a la ley española y se rigen exclusivamente por las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las **"Condiciones Generales"**) para compras mediante pedidos online (en adelante, los **"Pedidos"**) que se establecen a continuación.

Balluff únicamente suministra productos a clientes comerciales (en adelante, los **"Clientes"**) y no suministra productos a consumidores, es decir, aquellos que compran productos total o principalmente para uso personal y no para su uso comercial, negocio, oficio o profesión (en adelante, los **"Consumidores"**). Así pues, los Consumidores no deben realizar Pedidos a Balluff. El Servicio Online está exclusivamente destinado a Clientes usuarios que dispongan de un número de IVA, así que los usuarios que no cumplan con este requisito no podrán acceder al Servicio Online con Carrito de Compra. Por este motivo, los Pedidos realizados por Consumidores serán rechazados.

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los suministros de productos de Balluff (en adelante, los **"Productos"**) solicitados a través del Sitio Web, por teléfono o correo electrónico. En caso de cualquier contradicción entre estas Condiciones Generales y otros términos y condiciones que puedan aparecer en cualquier Pedido de compra, prevalecerán las presentes Condiciones Generales. La realización de un Pedido (incluyendo los Pedidos realizados a través de teléfono o por correo electrónico) con Balluff constituirá la aceptación implícita de estas Condiciones Generales, disponibles en el Sitio Web. A menos que la Compañía acepte expresamente lo contrario por escrito, no se reconocen las condiciones generales del Cliente que produzcan un conflicto, contradigan o no estén definidas en las presentes Condiciones Generales.

## 2. Pedidos Online

Para realizar un Pedido, el Cliente deberá seleccionar los Productos que le interesen y éstos serán incorporados al Carrito de Compra, pudiendo el Cliente acceder al mismo a través del icono de un carrito de la compra situado en la esquina superior derecha. El proceso de Pedido en este Sitio Web permite a los Clientes verificar y corregir cualquier error antes de enviar un Pedido a Balluff.

Después de realizar el Pedido, los Clientes recibirán un correo electrónico confirmando que el Pedido ha sido recibido. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que esto no significa que el Pedido haya sido aceptado. Balluff confirmará la aceptación de un Pedido enviando otro correo electrónico que confirme que el Pedido ha sido aceptado y, por tanto, el contrato entre Balluff y el Cliente solo se formalizará cuando Balluff envíe dicho correo electrónico con la confirmación del Pedido. Puede haber circunstancias en las que Balluff no pueda suministrar un Producto como en los casos que, por ejemplo, de forma enunciativa pero no limitativa, se establecen a continuación:

- No se pueda autorizar el pago.
- El pedido ha sido realizado por un Consumidor.
- Los productos no estén en stock.
- Los productos ya no estén disponibles.
- La fecha de entrega no esté disponible.
- Se ha producido un error en el precio indicado en el Sitio Web.

En estas circunstancias, Balluff le informará al Cliente por correo electrónico y el Pedido no se procesará. Si el Cliente ya ha pagado los Productos, Balluff reembolsará la cantidad total percibida (incluidos los costes de envío cobrados) lo antes posible.

La finalización del Pedido online, mediante la selección del botón de aceptación del Pedido en la página del Carrito de Compras, constituye la aceptación de las Condiciones Generales, siendo el único idioma del contrato el español.

Para conocer la información detallada y relacionada con la recogida y el tratamiento de datos personales por parte de Balluff, así como el uso de cookies en el Sitio Web, puede acceder a nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

## 3. Precio

El precio de los Productos suministrados por Balluff ofertados en su Sitio Web (en adelante, el **"Precio"**) será:

- Para Pedidos realizados a través de este Sitio Web mediante el Carrito de Compras: el Precio será el indicado en las páginas de pedidos electrónicos en el momento de realizar el Pedido y no incluyen los costes de transporte.
- Para pedidos realizados por otros medios: el Precio será el presupuestado por Balluff.

Todos los precios presupuestados por Balluff se basan en los precios de lista de éste último, como fabricante y distribuidor y están sujetos a cambios sin previo aviso.

A menos que se indique lo contrario, los Precios están establecidos para un solo envío a una sola dirección. Cuando el Cliente solicite que se le entreguen artículos con certificados de conformidad, Balluff se reserva el derecho de aplicar un cargo adicional por proporcionar dicho certificado de conformidad. En este sentido, Balluff ha realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar la precisión de la lista de precios, de modo que Balluff no acepta responsabilidad alguna en caso de error u omisión, quedando, por tanto, eximida de dicha responsabilidad.

El precio cobrado será:

- Para Pedidos realizados a través de este Sitio Web: el precio actual en la fecha del Pedido.
- Para Pedidos realizados por otros medios: el Precio será el de la fecha de envío.

Los Precios no incluyen IVA, a menos que se indique lo contrario. El IVA se cobrará respecto a la tasa actual, excluyendo ciertos productos que tengan tipo cero de IVA (por ejemplo, catálogos, etc.).

## 4. Pago

Los Clientes podrán proceder al pago del Precio de los Productos adquiridos (en adelante, el **"Pago"**) a través de este Sitio Web:

- Para Clientes existentes: podrán proceder al Pago del Precio mediante el uso de una cuenta Balluff preestablecida.
- Para Clientes nuevos o "invitados": se procederá al Pago del Precio mediante tarjeta de crédito, cargándose el importe a la correspondiente cuenta cuando se envíen los Productos.

Balluff se compromete a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas oportunas a los efectos de obtener la seguridad de la información proporcionada por el Cliente que procede al Pago de los Productos. La Compañía utiliza un sistema seguro de pago encriptado SSL para proteger los datos personales e información del Cliente, de modo que, salvo negligencia grave y directa de Balluff, quien no será responsable de cualquier responsabilidad legal por cualquier pérdida que pueda sufrir el Cliente si un tercero obtiene acceso no autorizado a la información provista y, por tanto, queda eximida de dicha responsabilidad legal. Para más información relativa a la protección de sus datos, acuda a nuestra Política de Privacidad.

Para los Productos que no se soliciten a través del Sitio Web, todas las cuentas se deben pagar cuando devengan exigibles, pero en cualquier caso deberán abonarse dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la emisión de la factura. Balluff se reserva el derecho a suspender las entregas en caso de que no se reciba el Pago en el plazo mencionado o de conformidad con el acuerdo que hayan pactado las partes por escrito. Asimismo, Balluff se reserva el derecho a retirar las condiciones de crédito mencionadas anteriormente en esta cláusula, y sustituir las condiciones de pago anteriormente mencionadas por el pago en efectivo según los términos del Pedido. Balluff se reserva el derecho a cobrar intereses de demora de cuentas vencidas de conformidad con lo estipulado en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, que se acumulará diariamente desde la fecha de vencimiento del Pago hasta que se haya pagado la cantidad total restante o se haya dictado la resolución judicial correspondiente.

El plazo para el Pago es un requisito esencial del contrato. El Cliente no tendrá derecho a compensar las sumas adeudadas con las facturas que emita Balluff a menos que Balluff haya dado su consentimiento previo por escrito.

## 5. Apertura de Nuevas Cuentas

Los Clientes que deseen abrir cuentas contables del libro mayor deben proporcionar una referencia bancaria acompañada de dos referencias comerciales.

## 6. Pedidos Telefónicos

El Cliente puede realizar pedidos por teléfono. En ese caso, Balluff aceptará el pedido si el Cliente indica un número de referencia de pedido oficial. Si un pedido por teléfono se confirma por escrito, el Cliente deberá marcar dicho pedido por escrito con cualquier referencia de confirmación proporcionada por Balluff en el momento en que fue aceptado el pedido. Balluff no acepta cualquier responsabilidad por cualquier duplicación de entrega que pueda producirse debido a pedidos realizados por esta vía, quedando, por tanto, eximido de dicha responsabilidad.

## 7. Título

7.1. El riesgo relacionado con los Productos suministrados por Balluff al Cliente se transfiere al Cliente en el momento de la entrega. A efectos aclaratorios y a menos que se acuerde expresamente lo contrario, el riesgo de daños accidentales o deterioro de los Productos se transfiere al Cliente tras la entrega de los mismos al transportista y, a más tardar, cuando los Productos salgan del depósito de almacenamiento. En caso de retraso en el envío por razones imputables al Cliente, se transferirá el riesgo al Cliente tras la comunicación por parte de Balluff de los que los Productos están preparados para ser enviados al Cliente.

7.2. La propiedad de los Productos se transferirá al Cliente cuando Balluff haya recibido todos los importes adeudados en relación con los Productos suministrados al Cliente (en efectivo o fondos compensados) y cualquier otro importe adeudado o vencido que adeude el Cliente a Balluff en cualquier cuenta.

7.3. Hasta que la propiedad de los Productos no haya sido transmitida al Cliente, éste deberá:

- (a) Mantener los Productos en fideicomiso como depositario de Balluff;
- (b) Almacenar los Productos (sin ningún coste adicional para Balluff) por separado de los otros bienes del Cliente o de terceros, de tal manera que puedan identificarse fácilmente como propiedad de Balluff;
- (c) No destruir, dañar u ocultar ninguna marca o signo distintivo o embalaje relacionado con los Productos suministrados por Balluff al Cliente;
- (d) Mantener los Productos en condiciones satisfactorias y asegurarlos en nombre de Balluff por todo su valor; y
- (e) Retener el producto del seguro mencionado en el párrafo (d) anterior en nombre de Balluff.

7.4. El Cliente tiene derecho a revender cualquier Producto suministrado por Balluff antes de que haya adquirido su propiedad únicamente bajo las siguientes condiciones:

- (a) Cualquier venta deberá efectuarse en el curso ordinario del negocio del Cliente a valor de mercado total; y
- (b) Cualquier venta realizada de este tipo deberá consistir en una venta de la propiedad de Balluff en nombre del Cliente, a título propio, y actuará en calidad de mandante al realizar dicha venta.

7.5. Balluff tendrá derecho a recuperar el pago de los Productos suministrados a pesar de que la propiedad de éstos no haya llegado a ser transferida desde Balluff.

7.6. El Cliente otorga a Balluff, sus agentes y empleados una autorización irrevocable para en cualquier momento entrar en las instalaciones donde se encuentren los Productos o donde puedan estar almacenados con la finalidad de poder inspeccionarlos o recuperarlos.

El derecho del Cliente a la posesión de los Productos que Balluff le haya suministrado terminará con efecto inmediato en el caso de:

- Apertura de un procedimiento de insolvencia contra el Cliente;
- Realizar acuerdos o convenios con sus acreedores;
- Tener designado un Administrador Judicial y/o Administrador, Liquidador o Interventor para gestionar toda la actividad empresarial o parte del negocio del Cliente;
- Aprobar una resolución o solicitud de disolución del Cliente
- Iniciar un procedimiento de concurso de acreedores respecto a la insolvencia o posible insolvencia del Cliente.

## 8. Entrega del Pedido

8.1. El plazo de entrega no será un requisito esencial del contrato. El plazo de entrega indicado para cada Producto seleccionado e incluido en el Carrito de Compras del Sitio Web es indicativo y no vinculante. El plazo de entrega aproximado será comunicado por Balluff a través de la confirmación del Pedido al Cliente.

8.2. Los Productos se entregarán exclusivamente en el territorio nacional.

8.3. Todos los Productos se suministran Ex Works (Incoterms 2000) y, a menos que se indique lo contrario, el transporte y el embalaje suponen un cargo adicional. En caso de realizarse entregas especiales (por ejemplo, que incluyan seguridad adicional, etc.) el coste se repercutirá al Cliente.

8.4. Balluff tomará todas las medidas razonables para entregar los Productos en la fecha de entrega estimada o dentro de cualquier periodo de entrega acordado. No obstante, Balluff no acepta cualquier responsabilidad por falta de entrega de los Productos en la fecha estimada, quedando, por tanto, eximido de dicha responsabilidad.

8.5. Balluff se reserva el derecho a decidir la una entrega de Productos en más de un envío. En el caso de que la entrega se retrase a solicitud del Cliente, Balluff tendrá derecho a facturar al Cliente los cargos derivados del almacenamiento.

8.6. Balluff tiene el derecho de realizar entregas parciales, que se facturarán por separado, salvo oposición del Cliente.

8.7. Si la entrega se devuelve a solicitud del Cliente o por razones imputables al Cliente, Balluff tiene derecho a cobrar al Cliente, tras haberle informado que los Productos están preparados para el envío, los costes incurridos en relación con el almacenamiento. Ambas Partes podrán acreditar que los costes de almacenamiento incurridos son mayores o menores o que no se ha incurrido en costes de almacenamiento.

## 9. Eventos de fuerza mayor y transferencia de riesgo

- 9.1. Si debido a un evento de fuerza mayor Balluff no puede realizar la entrega dentro de un plazo de tiempo adecuado, ambas Partes tienen el derecho de rescindir total o parcialmente el contrato. Lo anterior también se aplica en caso de imposibilidad devenida de cumplir el contrato tras la aceptación del Pedido por razones no imputables a Balluff. En estos supuestos no hay derecho a indemnización por daños y perjuicios a favor del Cliente.
- 9.2. Si una parte tiene la intención de rescindir el contrato por los motivos descritos anteriormente, dicha parte informará de inmediato a la otra.
- 9.3. Si en caso de fuerza mayor o caso fortuito no atribuible a Balluff (por ejemplo, debido a huelgas, cierres patronales, interrupciones comerciales, disposiciones y ordenanzas de las autoridades, actos de Dios, guerra, incendios, tormentas, inundaciones, explosiones u otras catástrofes naturales, accidente o daño a los Productos, o retraso en la obtención o imposibilidad de obtenerlos por escasez de materiales o por cualquier otra causa más allá del control de Balluff) se impide la entrega y, por tanto, el Cliente no recibe los Productos correctamente en la fecha de entrega acordada, Balluff podrá suspender la entrega hasta un plazo de tiempo razonable posterior al final de lo sucedido y durante el tiempo que sea razonablemente incidental a la reanudación de la producción normal de venta o cancelar o variar el contrato sin compensación para el Cliente.

## 10. Inspección de defectos tras la Entrega de los Productos

El Cliente inspeccionará los Productos recibidos de Balluff dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción de los mismos. A menos que Balluff reciba una comunicación de pérdida o daño producido a los Productos durante el traslado dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la entrega, cesará su responsabilidad de reembolsar el Precio de los Productos de conformidad con la cláusula 11 de las presentes Condiciones Generales.

## 11. Pérdida y daños de los Productos durante el transporte

Balluff reembolsará el coste o, a su discreción, reemplazará o reparará de forma gratuita cualquiera de los Productos cuando se haya demostrado, a satisfacción de Balluff, que se han perdido o dañado durante la fase de transporte hasta el momento de la entrega, siempre que:

- En caso de daños: se demuestren los daños dentro de los tres (3) días hábiles tras la recepción de los Productos.
- En caso de pérdida: se demuestre la pérdida dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de la factura en caso de pérdida.

El Cliente notificará a Balluff y al transportista, por escrito, sobre la ocurrencia del daño o pérdida y su naturaleza y grado.

## 12. Defectos del Producto posteriores a la entrega

- 12.1. Balluff reparará o, a su discreción, sustituirá cualquier defecto del Producto entregado que, en condiciones de haber realizado un uso adecuado y correcto del mismo, ocurra dentro de los doce (12) meses naturales posteriores a la entrega de los Productos y que se deriven únicamente de los materiales utilizados, la mano de obra o por un diseño defectuoso del Bien, siempre y cuando el Cliente devuelva las piezas defectuosas a Balluff, si así lo solicita Balluff.
- 12.2. En los casos en que el defecto se encuentre en el diseño del Producto, no se tendrá en cuenta lo establecido en el apartado anterior cuando:
- El diseño del Producto lo haya hecho, proporcionado o especificado el propio Cliente.
  - Balluff haya rechazado toda responsabilidad por escrito.
- 12.3. Balluff se compromete a reembolsar los costes de transporte de las piezas defectuosas devueltas y a entregar las piezas nuevas o reparadas de forma gratuita.

## 13. Cancelación

No se aceptarán cancelaciones de Pedidos a menos que se notifique por escrito a Balluff, de la siguiente manera:

- (a) Para Pedidos realizados a través de este Sitio Web: se podrá cancelar el Pedido antes de confirmar que éste haya sido aceptado; o
- (b) Para Pedidos realizados por otros medios: Se podrá cancelar el Pedido al menos veinticinco (25) días hábiles antes de la fecha estimada de entrega, salvo para aquellos Productos cuyo diseño y/o fabricación se haya elaborado de conformidad con las especificaciones e instrucciones del Cliente.

Todas las cancelaciones estarán sujetas a un cargo de cancelación que representa los costes razonables en los que ha podido incurrir Balluff al comenzar a tramitar el Pedido y que puede representar hasta el cincuenta por ciento (50%) del precio de cada Producto pedido.

## 14. Limitación de responsabilidad

- 14.1. Todas las garantías, condiciones y otros términos implícitos por la normativa legal aplicable quedan, en la medida en que esté permitido por la ley, excluidos de cualquier contrato entre el Cliente y Balluff (salvo las disposiciones aplicables en el Código Civil, el Código de Comercio y la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, así como lo establecido en la cláusula 14.2 de las presentes Condiciones Generales).
- 14.2. Nada en estas Condiciones Generales excluye o limita la responsabilidad de Balluff por fraude o declaración fraudulenta, o por muerte o lesiones personales causadas por la negligencia directa de Balluff.
- 14.3. Sujeto a los párrafos 14.1 y 14.2:
- (a) La responsabilidad total de Balluff respecto a un contrato, perjuicio, falseamiento, indemnización u otra forma que surja en relación con la ejecución o la ejecución prevista de cualquier acuerdo entre la Compañía y el Cliente se limitará al precio establecido en el contrato que debía pagar el Cliente; y
- (b) Balluff no será responsable por ninguna pérdida o daño indirecto o consecuente sufrida por el Cliente (ya sea por lucro cesante, pérdida de ganancias, deterioro del fondo de comercio u cualquier otro supuesto), costes, gastos u otras reclamaciones de compensación correspondiente por el daño causado que surgen de o en relación con cualquier contrato entre Balluff y el Cliente.

## 15. Terminación

Si perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que las partes puedan tener, Balluff puede rescindir el contrato formalizado de conformidad con las presentes Condiciones Generales sin ningún tipo de responsabilidad hacia el Cliente tras notificar la extinción del contrato inmediatamente si incurre en uno de los siguientes supuestos:

- (a) El Cliente no paga cualquier cantidad debida y permanece en incumplimiento durante más de siete (7) días hábiles después de haber sido notificado por escrito para realizar dicho pago; o
- (b) El Cliente comete un incumplimiento material de los términos dispuestos en las presentes Condiciones Generales u los términos acordados con Balluff por escrito, excepto cuando el incumplimiento fuese subsanable y se subsanase dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de la notificación para requerir al Cliente su subsanación por escrito. Transcurrido dicho plazo sin que el incumplimiento se hubiese subsanado, la parte notificante podrá dar por resuelto el contrato, mediante su notificación por escrito al Cliente, y reclamarle los daños y perjuicios que pudieran corresponderle. De no ser posible la subsanación, el contrato quedará resuelto desde la recepción de la notificación escrita en la que conste la voluntad de darlo por extinguido; o
- (c) El Cliente incumple reiteradamente cualquiera de los términos dispuestos en las presentes Condiciones Generales de tal manera que justifique razonablemente la opinión de que su conducta es inconsistente con la intención o capacidad de hacer efectivo los términos de las Condiciones Generales; o
- (d) El Cliente entra en fase de liquidación, o se ha solicitado la apertura de un procedimiento de liquidación por parte de un tercero en su contra, llega a un acuerdo con sus acreedores, o se declara insolvente, u otras situaciones equivalentes.

En caso de extinción del contrato por ocurrir en una de las anteriores causas, el Cliente deberá abonar inmediatamente a Balluff todas las facturas pendientes e intereses correspondientes con respecto a los servicios o Productos suministrados por Balluff.

## 16. Datos Técnicos

Si bien se ha hecho todo lo posible para garantizar la precisión de los datos técnicos, Balluff queda eximida de cualquier responsabilidad directa o indirecta con respecto a posibles daños o pérdidas derivados de errores u omisiones o en virtud de cualquier dato o información proporcionados que resulte ser incorrecto.

## 17. Propiedad Intelectual

Como parte de la relación entre el Cliente y Balluff, los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos o servicios proporcionados por Balluff seguirán siendo de titularidad plena y exclusiva de Balluff, para todo el territorio mundial y durante el período máximo que permite la Ley.

## 18. Ley Aplicable y Fuero

El presupuesto, contratos y ventas concluidas entre Balluff y el Cliente a través de este servicio se rigen por la ley española.

Para la decisión de todas las cuestiones litigiosas, discrepancias o reclamaciones que pudieran resultar de la ejecución o interpretación de las presentes Condiciones Generales, las partes con renuncia expresa del fuero que les pudiera corresponder, se someten libre y voluntariamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España) para cuantas cuestiones pudieran suscitarse.

## Contacto

Balluff, S.L., Sociedad Unipersonal  
Carretera de Sant Cugat a Rubí, Km 1, número 40-50  
Edificio Forum SCV 5º 4ª  
08190, Sant Cugat del Vallès

Tel. +34 935441313

Fax +34 935441312

info.es@balluff.es

www.balluff.es