

## CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

ACTUALIZADO AL 05/2022

Gracias por visitar nuestra página web y por su interés en nuestra empresa. La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros.

Nos gustaría informarle sobre el tratamiento de sus datos personales en lo que respecta a la visita de nuestra página web. En este sentido, respetamos las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante-RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

### 1. ¿Quién es responsable del tratamiento de datos y con quién puedo comunicarme?

Responsable a los efectos del RGPD  
Balluff, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Carretera de Sant Cugat a Rubí, Km 1,  
número 40-50 - Edificio Forum SCV 5º 4ª  
08190 Sant Cugat del Vallès, Barcelona.  
España  
Tel: 935441313  
Fax. 935441312  
[info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es)  
[www.balluff.es](http://www.balluff.es)

Puede consultar más información detallada sobre la protección de sus datos en el aviso legal ([Aviso legal](#))

Si dispone de alguna pregunta, sugerencia o queja, por favor, comuníquese con el Responsable de protección de datos:

Puede hacerlo a través del correo electrónico: [info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es)

También puede ponerse en contacto enviando una carta a nuestra dirección postal a la atención del responsable de protección de datos.

### 2. Tratamiento de datos personales al visitar nuestra página web

Los datos personales son datos que lo identifican directa o indirectamente. Por ejemplo: nombre, dirección, dirección de correo electrónico, datos de la cuenta o su fecha de nacimiento.

Para el uso puramente informativo del sitio web, es decir, si no se registra o no nos proporciona información, recogemos los datos de uso registrados por el servicio de análisis web Google Analytics que utilizamos. El fundamento jurídico es el Art. 6 Sección 1 Cláusula 1 letra f) RGPD. Puede encontrar más información al respecto, particularmente en relación a sus derechos, en el punto 5.

Además del uso de nuestro sitio web con fines meramente informativos, le ofrecemos diferentes servicios que puede utilizar si está interesado y para los cuales facilita voluntariamente sus datos personales.

Puede encontrar más información en los siguientes puntos.

### 3. Base jurídica

En la medida en que obtengamos el consentimiento de los interesados para el tratamiento de datos personales, el Art. 6 Sección 1 letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) sirve como base legal. En el tratamiento de los datos personales que se requieren para el cumplimiento de un contrato, cuya parte contratante es el interesado, el Art. 6 Sección 1 letra b) del RGPD sirve como base jurídica. Así como para aquellas operaciones de tratamiento que son requeridas para la implementación de medidas precontractuales. En la medida en que se requiere el tratamiento de datos personales para el cumplimiento de una obligación legal, a la que está sujeta nuestra empresa, el Art. 6 Sección 1 letra c) del RGPD sirve como una base legal.

Para los casos en que los intereses vitales del interesado u otra persona física hagan necesario el tratamiento de datos personales, el Art. 6 Sección 1 letra d) del RGPD sirve como base legal. Si el tratamiento es necesario para salvaguardar el interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y los intereses, los derechos fundamentales y las libertades del interesado no prevalecen sobre el interés mencionado en primer lugar, entonces servirá como base legal para el tratamiento el Art. 6 Sección 1 letra f) del RGPD.

Puede encontrar más información en las especificaciones individuales de nuestro sitio web.

### 4. Uso de cookies

Este sitio web utiliza las llamadas cookies. Las cookies facilitan al usuario la navegación por Internet. Una cookie es un pequeño archivo que el navegador puede almacenar en su ordenador cuando visita un sitio web. En principio, las cookies se almacenan con el fin de ofrecer a los usuarios funciones adicionales en nuestro sitio web.

Cuando usted visita nuestro sitio web, distinguimos entre las cookies que son técnicamente necesarias y las cookies que usted puede seleccionar. Usted puede determinar el uso de cookies que no son técnicamente necesarias haciendo una selección respectiva, también por la configuración que hizo de antemano del navegador web utilizado por usted. Todo uso de cookies que no sea técnicamente necesario representa un tratamiento de datos, que sólo se permite con su consentimiento expreso y activo de acuerdo con el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD. Esto se aplica, en particular, al uso de cookies publicitarias, de orientación o para compartir. Además, solo transmitiremos sus datos personales tratados por las cookies a terceros si usted ha dado su consentimiento expreso de conformidad con el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD. Puede darnos su pleno consentimiento o también hacer una selección usted mismo. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y principio de funcionamiento se explican a continuación. Hay dos tipos de cookies: las que se eliminan en cuanto se cierra el navegador y las que se almacenan durante más tiempo que la sesión individual:

- Cookies de sesión (ver 4.1)
- Cookies persistentes (ver 4.2)

#### 4.1 Cookies de sesión

En nuestro sitio web utilizamos las llamadas cookies de sesión (también llamadas cookies temporales o transitorias). Estas cookies de sesión sólo se almacenan mientras usted utiliza nuestro sitio web. Las cookies de sesión que utilizamos sirven únicamente para identificarle mientras esté conectado a nuestro sitio web. Las cookies de sesión se eliminan al final de cada sesión. Las cookies de sesión no se almacenan más allá de este periodo.

#### 4.2 Cookies persistentes

Las cookies persistentes ayudan a nuestro sitio web a recordar sus datos y configuraciones cuando usted vuelve a acceder al sitio web en otro momento. Por lo tanto, utilizamos estas cookies para poder identificarle en posteriores visitas si tiene una cuenta con nosotros. De lo contrario, debe iniciar sesión cada vez que visite nuestro sitio web.

Las cookies persistentes se eliminan automáticamente después de un tiempo específico que puede variar dependiendo de la cookie. Puede eliminar las cookies en la configuración de seguridad de su navegador en cualquier momento.

Puede configurar la configuración de su navegador de acuerdo con sus deseos y, por ejemplo, rechazar la aceptación de cookies, ya sean únicamente las de terceros o bien todas las cookies. Haga clic en la función de AYUDA en su navegador si desea obtener más información sobre esto.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones en las páginas web si bloquee o elimine las cookies.

Las cookies Flash utilizadas no son recopiladas por su navegador, sino por su complemento (plug-in) flash. También utilizamos objetos de almacenamiento HTML5 que se colocan en su dispositivo final. Estos objetos almacenan los datos necesarios independientemente del navegador utilizado por usted y no tienen fecha de caducidad automática. Si no desea permitir el tratamiento de cookies flash, debe instalar su complemento correspondiente, por ejemplo BetterPrivacy para Mozilla Firefox o Adobe Flash Killer Cookie para Google Chrome. Puede evitar el uso de objetos de almacenamiento HTML5 configurando su navegador en modo de privacidad. También le recomendamos que elimine manualmente sus cookies y el historial del navegador de forma regular.

Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos, en particular sobre los respectivos períodos de almacenamiento, a continuación y [aquí](#).

### 5. Uso de Google Analytics

Para diseñar nuestro sitio web de acuerdo a las necesidades de los usuarios, creamos perfiles de uso seudónimos utilizando Google Analytics. Google Analytics utiliza cookies de segmentación, las cuales pueden ser almacenadas en su dispositivo final y leído por nosotros. Esto nos permite reconocer a los visitantes que regresan y contabilizarlos como tales, así como averiguar la frecuencia con la que nuestros sitios web han sido consultados por diferentes usuarios. El tratamiento de datos se realiza de acuerdo con el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD (consentimiento). La información generada por la cookie acerca de su uso de este sitio web generalmente se transfiere a un servidor de Google en los Estados Unidos y se almacena allí. Sin embargo, como hemos activado la anonimización de la IP en nuestro sitio web, su dirección IP es truncada de antemano por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea. Sólo en casos excepcionales se transmitirá su dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se truncará allí (Puede encontrar más información sobre la finalidad y el objetivo de la recogida de datos en <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>). También hemos suscrito un contrato con Google LLC (EE.UU.) sobre la tramitación de pedidos de conformidad con el Art. 28 del RGPD. Google sólo utilizará toda la información estrictamente para un propósito específico con el fin de analizar el uso de nuestros sitios web para nosotros y recopilar informes sobre las actividades del sitio web. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ello, utilice una de las siguientes opciones:

- Usted nos notifica que desea revocar su consentimiento.
- Puede evitar el almacenamiento de cookies mediante la correspondiente configuración de su software de navegación; sin embargo, tenga en cuenta que con esta configuración es posible que no pueda utilizar plenamente todas las funciones de este sitio web.
- Además, también puede evitar que los datos generados por la cookie relacionados con el uso de nuestros sitios web (incluida su dirección IP) sean registrados y procesados por Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: (<https://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=de>)."

### 6. Otras características y ofertas de nuestro sitio web

Además de utilizar nuestro sitio web con fines puramente informativos, también ofrecemos diferentes servicios que puede utilizar si está interesado. Para ello, por lo general, tiene que facilitarnos datos personales que utilizamos para prestar el servicio correspondiente y a los que se aplican los principios del tratamiento de datos.

A veces utilizamos proveedores de servicios externos cualificados para el funcionamiento de nuestro sitio web y los procesos asociados, así como para la optimización y la protección. Observamos los requisitos del Art. 28 del RGPD, § 62 BDSG nuevo. Los datos personales sólo se revelan en la medida necesaria para la prestación y el uso del sitio web, la búsqueda de intereses legítimos, el cumplimiento de obligaciones legales o en la medida en que usted haya dado su consentimiento. Concluimos un contrato sobre el procesamiento de acuerdo con las instrucciones con los procesadores, lo que garantiza que sus datos personales se procesan para un propósito específico y no se revelan sin permiso.

Tenga en cuenta que, para determinadas funciones de nuestro sitio web, sus datos personales pueden ser transmitidos a países fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, que no tienen un nivel de protección de datos comparable, por lo que no se garantiza un nivel de protección adecuado.

La Comisión Europea certifica una protección de datos comparable a la del AEE para algunos terceros países a través de las llamadas decisiones de adecuación (una lista de estos países, así como una copia de las decisiones de adecuación, puede encontrarse aquí: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)). Sin embargo, en otros terceros países en los que se pueden transmitir datos personales, es posible que no exista un nivel de protección de datos sistemáticamente elevado debido a la falta de disposiciones legales. Si este es el caso, nos aseguramos de que la protección de datos esté suficientemente garantizada. Esto es posible mediante normas empresariales vinculantes, condiciones

contractuales estándar de la Comisión Europea sobre la protección de datos personales, certificados o códigos de conducta reconocidos. Si desea más información sobre este tema, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos. Tenga en cuenta que, sobre todo en el caso de la transmisión a los Estados Unidos, existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento y que usted no tenga derecho a ningún recurso legal.

Nuestro sitio web también utiliza características de otros proveedores de servicios. Para utilizarlos, se le redirigirá al sitio web real del proveedor del servicio para su uso y se le informará antes de la redirección. Puede consultar las respectivas declaraciones de privacidad en los sitios web de los proveedores de servicios.

Como las ofertas de estos proveedores de servicios se hacen en su propio nombre y para sus propios fines, Balluff no puede influir en estas ofertas ni asumir la responsabilidad de las respectivas ofertas.

## 6.1 Formularios y consultas por correo electrónico

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018 (LOPDGDD), le facilitamos la siguiente información relativa al tratamiento de sus datos personales.

En nuestro sitio web tiene la posibilidad de enviar consultas a través de formularios o por correo electrónico. Todos los datos personales y de otro tipo que se transmiten para dichas consultas, sólo los utilizamos para la tramitación de su consulta y son tratados con la más estricta confidencialidad. Cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico -el uso del formulario de contacto es opcional-, en cada transmisión se registran y procesan los datos personales que ha introducido en el formulario y detalles como la fecha y la hora de envío de la consulta. Este tratamiento se lleva a cabo para la tramitación de su mensaje. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 Sección 1 letra. f) del RGPD (equilibrio de intereses) vinculado al Art. 19 LOPDGDD (tratamiento de datos de contacto de empresarios y profesionales individuales). Esto se desprende del interés económico, moral y técnico en la provisión y el uso de un medio de información contemporáneo, así como para responder a su solicitud. Los destinatarios de los datos son únicamente nuestros empleados.

En este contexto, señalamos expresamente que nuestro formulario de contacto es enviado y recibido por nosotros de forma encriptada (TLS, SSL). Sin embargo, se trata sólo de la llamada encriptación de transporte. No se puede asegurar la autenticidad, integridad o confidencialidad de un mensaje transmitido. Por lo tanto, le pedimos que no nos envíe datos personales sensibles a través del formulario de contacto.

Todos los datos recogidos y transmitidos con el fin de establecer contacto serán eliminados una vez que su almacenamiento ya no sea necesario, o restringiremos el tratamiento si existe alguna obligación legal de conservación. En el marco de la consulta de contacto a través de nuestro sitio web, también existe la opción de otorgar su consentimiento para fines de marketing de acuerdo con la cláusula 6.4 a través del procedimiento de doble opt-in, que se procesa a través del proveedor de servicios externo HubSpot. La base legal es el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento para el envío del boletín/correo electrónico en cualquier momento y cancelar el boletín/correo electrónico. Esto puede hacerse haciendo clic en el enlace que aparece en cada correo electrónico y boletín, o enviando un correo electrónico a [info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es). La misma dirección de correo electrónico también está disponible para procesar sus solicitudes en virtud de los artículos 15 a 22 del RGPD relacionados con sus datos personales que se están procesando.

## 6.2 Formulario de entrada a la exposición

En nuestro sitio web ofrecemos la posibilidad de solicitar entradas gratuitas para determinadas exposiciones. En el caso de que se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de entradas para exposiciones, los datos que ha compartido (su dirección de correo electrónico, su nombre, su número de teléfono, su empresa, su departamento y su dirección) son almacenados por nosotros para poder enviarle las entradas deseadas.

Los datos son procesados por el proveedor de servicios externo, Cui Bono, Advertising & Direct Marketing, en el marco de la tramitación del pedido.

El tratamiento de sus datos personales en este sentido se realiza sobre la base de su consentimiento, Art. 6 letra a) del RGPD. Usted tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de sus datos personales hasta su revocación no se verá afectada por ésta. Encontrará más detalles en el punto 9.

Sus datos personales no se almacenan más tiempo del necesario para lograr los fines mencionados, a menos que los periodos de conservación legales lo impidan.

## 6.3 Uso de nuestra tienda online

Cuando utiliza nuestra tienda online, procesamos sus datos en el marco del proceso de pedido. Para la tramitación de los contratos se marcan por separado los datos obligatorios necesarios, el resto de la información es voluntaria.

Para la tramitación del pago hemos recurrido a otros proveedores de servicios. Sus datos bancarios se transfieren al banco o entidad de crédito responsable, así como al proveedor de servicios de pago autorizado. La base legal es el Art. 6 Sección 1, cláusula 1, letra b) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para el cumplimiento del contrato. La base legal de los datos proporcionados de forma voluntaria es el Art. 6 letra a) del RGPD.

Puede encontrar más información sobre la declaración de privacidad de nuestro proveedor de pagos en el siguiente enlace: <https://www.adven.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Usted puede crear voluntariamente una cuenta de cliente a través de la cual podemos guardar sus datos para futuras compras. Al crear una cuenta, los datos especificados por usted se guardan hasta nuevo aviso. Siempre podrá eliminar los datos que no tengamos la obligación legal de guardar en el área de clientes.

La base legal para el almacenamiento de sus datos personales en este sentido es el Art. 6 letra a) del RGPD.

Debido al derecho comercial y a la normativa fiscal, estamos obligados a guardar su dirección, pago y datos del pedido durante un periodo de diez años.

El proceso de pedido está encriptado mediante tecnología SSL para evitar el acceso no autorizado de terceros a sus datos personales, especialmente los bancarios.

Después de la compra, realizamos una encuesta anónima. Esta puede ser completada de forma voluntaria. No se almacena ni se transmite ningún dato personal. Esta encuesta incluye una calificación de satisfacción y una sección de comentarios. El objetivo es seguir desarrollando la tienda online y mejorar la satisfacción de los clientes.

- 6.4 Boletín de noticias y marketing por correo electrónico  
En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2001 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), le facilitamos la siguiente información sobre la política de comunicaciones comerciales llevada a cabo en este sitio web. Su información de contacto se procesa con el fin de enviar el boletín de noticias y los correos electrónicos. De este modo, puede obtener información sobre nuevos productos interesantes y también recibir contenidos adaptados a usted. En el marco de la inscripción a nuestro boletín de noticias y a la comunicación por correo electrónico, usted consiente el tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento del Art. 21 Párrafo 2 LSSI. La base legal es el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD. Para el registro utilizamos el llamado procedimiento de doble opt-in. Esto significa que después de que se haya registrado, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el que le pediremos que confirme que desea recibir el boletín y los correos electrónicos. La finalidad de este procedimiento es verificar su registro y, en su caso, permitir que se resuelva el posible uso indebido de sus datos personales. De acuerdo con el Art. 22 Párr. 1 LSSI puede retirar su consentimiento para el envío del boletín/correo electrónico en cualquier momento y cancelar el boletín/correo electrónico. Para ello, puede hacer clic en el enlace que aparece en todos los correos electrónicos y boletines, o enviar un correo electrónico a [info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es).  
Para el envío del boletín/correo electrónico utilizamos un proveedor de servicios externo, HubSpot, una empresa de EE.UU. con una filial en Irlanda: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda, que ha sido obligada por nosotros a cumplir con las leyes de protección de datos y que garantiza que sus datos sólo se utilizan para el envío del boletín y los correos electrónicos de Balluff. Este proveedor tiene acceso a su información de contacto como procesador para llevar a cabo las comunicaciones comerciales, con el que se cumplen todos los requisitos del RGPD. Nuestros boletines de noticias por correo electrónico pueden contener enlaces que le lleven a sitios web especiales de Balluff. De este modo podemos medir la eficacia de las iniciativas de marketing. Siempre que se haya suscrito a nuestro boletín de noticias/correos electrónicos, con HubSpot podemos vincular sus visitas a nuestro sitio web con sus datos personales sobre la base de su consentimiento y así informarle sobre temas basados en sus preferencias individuales y específicas. Nuestro boletín de noticias y nuestros correos electrónicos también pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Le recomendamos que consulte sus políticas de privacidad.  
Sólo guardaremos sus datos mientras esté suscrito al boletín de noticias y a nuestro marketing por correo electrónico. Una vez que se haya dado de baja, bloquearemos los datos facilitados en este contexto para que deje de recibir nuestros boletines y correos electrónicos en el futuro.
- 6.5 Análisis y estadísticas del boletín de noticias  
Para fines de análisis y estadísticas, los correos electrónicos enviados con HubSpot (boletín de noticias y marketing por correo electrónico) contienen el llamado "píxel de seguimiento", que se conecta a los servidores de HubSpot cuando se abre el correo electrónico. De esta manera se puede establecer si un boletín/correo electrónico ha sido abierto. Mediante los denominados "Tracking Links" de HubSpot también podemos determinar si se hace clic en los enlaces de estos correos electrónicos y cuáles son. Este proveedor tiene acceso a su información de contacto como procesador para llevar a cabo las comunicaciones comerciales, con el que se cumplen todos los requisitos del RGPD. Esta información no se transmite a terceros.  
Utilizamos estas funciones en nuestro interés para optimizar el contenido y las características técnicas de nuestras ofertas y boletines/correos electrónicos. La base legal para el tratamiento de su información de contacto es su consentimiento de acuerdo con la cláusula 6.4, Art. 21 Párrafo 2 LSSI. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Puede hacerlo haciendo clic en el enlace que aparece en todos los correos electrónicos y boletines, o enviando un correo electrónico a [info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es).
- 6.6 Uso del chat  
Si desea recibir información directa o ayuda sobre nuestros productos, servicios u otra información sobre Balluff, tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros directa y rápidamente a través de la función de chat de nuestra página web (en determinados momentos). Si un usuario utiliza esta opción, los datos introducidos en la máscara de entrada se nos transmiten.  
La fecha y la hora del registro se almacenan en el momento de enviar el mensaje. No se recoge ningún dato relativo al seguimiento o la localización.  
El tratamiento de los datos introducidos en la máscara de entrada sirve únicamente para responder a la(s) pregunta(s) y para la optimización del servicio ofrecido. Para participar en el chat en vivo, necesitamos su nombre y dirección de correo electrónico. La base legal para este tratamiento de datos es el Art. 6 Para. 1 letra f) del RGPD. Nuestro "interés" según el Art. 6 Para. 1 letra f) es la comunicación con los respectivos usuarios mediante el chat en línea. Si usted comparte otros datos personales con nosotros durante el chat en vivo, esta información se proporciona de forma voluntaria, Art. 6 letra a) del RGPD.  
Los demás datos personales tratados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. El interés legítimo necesario radica en el tratamiento de los datos de acuerdo con el Art. 6 Para. 1 f) del RGPD.  
Los datos personales se transmiten a: el empleado responsable de procesar su consulta.  
En el marco de la puesta a disposición de la página web, los datos son tratados por nuestros contratistas, por ejemplo, el host de la página web.  
Eliminaremos los datos generados en relación con esto una vez que el almacenamiento ya no sea necesario y que ningún período de retención legal impida la eliminación.
- 6.7 Acuerdo sobre la cita en la exposición  
En nuestra página web le ofrecemos la posibilidad de solicitar citas para la exposición en línea. Para ello utilizamos el servicio de "Invitación Premium LivingApps" de LivingLogic AG.  
Al ponerse en contacto mediante el formulario correspondiente, los datos personales que nos ha facilitado (su dirección de correo electrónico, nombre, empresa y número de teléfono) son guardados por nosotros para poder responder a su solicitud de evento. La fecha y la hora de la solicitud también se almacenan en el momento en que se envía la solicitud. Para el tratamiento de los datos personales se obtiene su consentimiento antes de la solicitud del evento y se hace referencia a esta declaración de privacidad.  
Eliminaremos los datos generados en relación con esto una vez que el almacenamiento ya no sea necesario y que ningún período de conservación legal impida la eliminación.  
La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el Art. 6 Para. 1 letra a) y siempre que se cumplan los requisitos del Art. 6 letra b) del RGPD.

- 6.8 **Uso de iconos de redes sociales**  
Hemos configurado iconos de redes sociales en nuestro sitio web. Con un simple clic de ratón puede acceder a las siguientes plataformas de redes sociales: Facebook, YouTube, Twitter, Xing y LinkedIn. Al visitar nuestra página web, en principio no se transmiten datos personales a los proveedores. Puede reconocer a los proveedores de la plataforma por el logotipo. Le damos la opción de llegar a su sitio web directamente a través del icono en los mensajes de Balluff. Si usted está conectado al proveedor respectivo en el momento de la activación del icono, la red puede asignar su visita a nuestro sitio web. Si no desea esto, por favor cierre la sesión antes de hacer clic en el icono.  
No tenemos ninguna influencia sobre los datos recogidos y los procedimientos de tratamiento de datos en dichas redes sociales, ni somos conscientes del alcance total de la recogida de datos, los fines del tratamiento y los períodos de conservación. Tampoco tenemos información sobre la supresión de los mismos.  
Haciendo clic en el icono, le ofrecemos la posibilidad de recibir información de Balluff en la plataforma correspondiente. La base jurídica para su utilización es el Artículo 6, Sección 1, Cláusula 1, letra f) del RGPD.
- 6.9 **Diseño CAD / Modelos 3D**  
En nuestra página web le ofrecemos la posibilidad de descargar diseños CAD y modelos 3D de nuestros productos. Para ello utilizamos el servicio del proveedor externo CADENAS GmbH, a cuya página será redirigido. Se le informará de ello antes de la remisión. Los datos personales que usted revela en esta ocasión son procesados por CADENAS GmbH. Puede encontrar información sobre el procesamiento por parte de CADENAS GmbH en su declaración de privacidad. Para garantizar la protección y la seguridad de los datos, hemos establecido disposiciones en un contrato.
- 6.10 **Portal de empleo**  
Nuestra página web le informa de todas las vacantes en Balluff. También puede solicitar directamente estos puestos de trabajo en nuestra página web. Utilizamos el portal del proveedor externo Haufe Service Center GmbH (Umantis), a cuya página se le redirige automáticamente.  
La información sobre la protección de datos en el marco de su solicitud se regula por separado y es accesible a través de la página de nuestro portal de empleo.
- 6.11 **Integración de vídeos de Youtube**  
1) Hemos incorporado vídeos de YouTube en nuestra oferta web, que se almacenan en [www.youtube.com](http://www.youtube.com) y se pueden reproducir directamente desde nuestro sitio web. YouTube es gestionado por Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda.  
2) Cuando se accede al vídeo incorporado, se establece una conexión con los servidores del proveedor YouTube en EE.UU. y se envía cierta información al proveedor, incluso si no se ha iniciado la sesión. No estamos informados de la naturaleza y el alcance de los datos recogidos por YouTube y no tenemos ninguna influencia en su uso.  
Este servicio puede transmitir los datos recogidos a otro país. Tenga en cuenta que este servicio puede transferir datos fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo y a un país que no ofrezca un nivel adecuado de protección de datos. Si los datos se transfieren a EE.UU., existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento y usted no tiene derecho a ningún recurso legal.  
Los datos se recopilan independientemente de si YouTube proporciona una cuenta de usuario, a través de la cual usted está conectado, o si no hay ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, los datos se asignan directamente a su cuenta. Si no quieres que los datos se asignen a tu perfil de YouTube, tienes que cerrar la sesión antes de activar el botón. YouTube guarda sus datos en forma de perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o para el diseño de su sitio web en función de las necesidades. Este análisis se realiza especialmente (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para ofrecer la publicidad adecuada y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo cual debe presentar la objeción a YouTube.  
3) Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su tratamiento por parte de YouTube en su declaración de privacidad. Allí también encontrará más información sobre sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).
- 6.12 **Integración de Google Maps**  
1) Utilizamos la oferta del servicio "Google Maps" del proveedor externo Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda. Esto significa que mostramos mapas interactivos directamente en el sitio web y facilitamos el uso cómodo de la función de mapas. Los datos procesados pueden incluir, en particular, las direcciones IP y los datos de localización, que no se recopilan sin su consentimiento (mediante la correspondiente configuración del dispositivo). Para hacer posible la visualización de determinadas fuentes en nuestro sitio web, se establece una conexión con el servidor de Google en los Estados Unidos cuando se accede a nuestro sitio web. Si usted accede a Google Maps, Google almacena una cookie en su dispositivo final a través de su navegador de Internet. Para mostrar nuestra ubicación y compilar las direcciones, se procesan sus ajustes y datos de usuario. No podemos descartar que Google utilice servidores en Estados Unidos. Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de Google, así como sobre las opciones de configuración e inhabilitación en el sitio web de Google, en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>  
Puede desactivar la carga de plug-ins de Google Maps o su almacenamiento y uso de cookies por parte de Google en la configuración de su navegador o mediante complementos del mismo; no obstante, tenga en cuenta que al hacerlo es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.  
2) Cuando usted visita el sitio web, se informa a Google de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Esto ocurre independientemente de si Google proporciona una cuenta de usuario, a través de la cual usted está conectado, o si no hay ninguna cuenta de usuario. Si está conectado a Google, sus datos se asignan directamente a su cuenta. Si no desea que los datos se asignen a su perfil de Google, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. Google guarda sus datos en forma de perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o para el diseño de su sitio web en función de las necesidades. Este tipo de análisis se efectúa especialmente (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para ofrecer la publicidad adecuada y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo cual debe presentar la objeción a Google.

- 3) Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su tratamiento por parte del proveedor del complemento en la declaración de privacidad del proveedor. Allí también encontrará más información sobre sus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad:  
[www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).
- 6.13 Función de llamada de retorno  
En nuestro sitio web existe la opción de recibir una llamada de un miembro de nuestro equipo de ventas. Este servicio está disponible durante el horario de apertura habitual.  
Con esta función tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros de forma rápida y directa. Para ello utilizamos un servicio de la empresa Callpage.  
Para poder utilizar esta función, le pedimos que indique su número de teléfono. La base legal para este tratamiento de datos es el Art. 6, sección 1, letra a) del RGPD. Al introducir el número de teléfono, usted da su consentimiento para la devolución de llamada única. Si comparte con nosotros otros datos personales a través de la función de devolución de llamada, esta información también se proporciona de forma voluntaria.  
Eliminaremos los datos generados en relación con esto una vez que el almacenamiento ya no sea necesario y que ningún período de retención legal impida la eliminación.
- 6.14 Plataforma para eventos virtuales en línea  
Le ofrecemos la posibilidad de participar en eventos virtuales online. Para ello utilizamos el servicio y la plataforma de 6Connex. Para la inscripción y participación en dichos eventos se recogen, procesan y almacenan los siguientes datos personales:
- Título, nombre, apellido, empresa, país, código postal, dirección de correo electrónico
  - También se pueden proporcionar opcionalmente los siguientes datos: característica, temas de interés, cómo se enteró del evento, imagen del perfil
- Los participantes de estos eventos pueden utilizar una función de chat. También tienen la opción de comunicarse con el compañero de chat por videochat. Esta función también está disponible para que los participantes se comuniquen entre sí.  
Sus datos sólo existen en centros de datos alemanes o europeos. Los datos se almacenan durante un año.  
Para el tratamiento y el uso de los datos personales con fines de marketing y de venta, así como para el uso de su dirección de correo electrónico en el chat, se obtiene su consentimiento durante el registro y se hace referencia a esta declaración de privacidad. La base legal es el Art. 6 Para. 1 letra a) del RGPD. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento.  
En el marco de los eventos livestream, los participantes tienen la opción de utilizar una función de videochat/videoconferencia del proveedor Simplex. Esta herramienta no está integrada en la plataforma 6Connex y no se intercambian datos entre los sistemas. No es necesario registrarse para utilizar la herramienta. Sólo hay que elegir un nombre o seudónimo.  
El evento también ofrece una sala de chat de preguntas y respuestas. La herramienta utilizada para ello la pone a disposición nuestro proveedor de servicios Slido. Tenga en cuenta la configuración de las cookies de Slido aquí. En esta sala de chat también puede conectarse con su nombre o con un seudónimo.  
Sólo los chats moderados por Balluff se guardan y se pueden exportar.  
Para el tratamiento y el uso de los datos personales tanto para fines de marketing como de ventas, así como para el uso de su dirección de correo electrónico en la sala de chat/vídeo, se obtiene su consentimiento durante el registro y se hace referencia a esta declaración de privacidad. La base legal es el Art. 6 Para. 1 letra a) del RGPD. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento.
- 6.15 WiredMinds  
Nuestra página web utiliza la tecnología de píxeles de seguimiento de WiredMinds GmbH para analizar el comportamiento de los visitantes. Aquí se procesa la dirección IP de un visitante. El procesamiento se realiza únicamente con el fin de recopilar información relevante para la empresa, como el nombre de la misma. Las direcciones IP de personas físicas se excluyen del procesamiento posterior (método de lista blanca). La dirección IP no se almacena en LeadLab en ningún caso. Al procesar los datos, nuestro interés particular reside en proteger los derechos de protección de datos de las personas físicas. Nuestro interés se basa en el Art. 6 Para. 1 letra (f) del RGPD. Los datos recogidos por nosotros no pueden ser rastreados hasta una persona identificable en ningún momento.  
Utilizamos esta información para crear perfiles de uso anónimos, basados en el comportamiento del visitante en nuestro sitio web. Los datos adquiridos no se utilizan para identificar personalmente al visitante de nuestro sitio web.  
Exclusión del seguimiento del sitio web: <https://www.balluff.com/local/de/documents/wiredminds-tracking/>  
Tenga en cuenta que esto se hace mediante la instalación de una cookie en la que se almacena información que impide la recopilación de sus datos de uso seudónimos. Si borra las cookies de su navegador o utiliza un navegador diferente para la próxima visita, deberá hacer clic de nuevo en el enlace.
- 6.16 HubSpot  
Nuestro sitio web utiliza HubSpot, un software de HubSpot Inc. una empresa de los Estados Unidos con una filial en Irlanda: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda ("HubSpot"). Los datos se procesan con fines de marketing online. Dado que el tratamiento de datos lo lleva a cabo un proveedor situado en Estados Unidos, el tratamiento está protegido por contratos internacionales de acuerdo con los requisitos europeos.  
Las características del software de marketing online de HubSpot que utilizamos:
- Gestión de contenidos (sitio web y blog)
  - Envío del boletín de noticias
  - Comunicación por correo electrónico y correos electrónicos automatizados (por ejemplo, para proporcionar descargas o información personalizada)
  - Publicación en las redes sociales
  - Informes (por ejemplo, fuentes de tráfico, acceso, etc.)
  - Gestión de contactos (por ejemplo, segmentación de usuarios)
  - Páginas de destino
  - Formularios de contacto (por ejemplo, para establecer contacto, consultas, seminarios web)
- La base legal para el uso de los servicios relacionados con los formularios y respuesta a sus solicitudes de información es nuestro interés legítimo en el sentido del Art. 6 Sección 1(1) letra f) del RGPD, para optimizar nuestras medidas de

marketing y mejorar la calidad del servicio en nuestro sitio web. La base legal para el tratamiento de sus datos de contacto con medios de comunicación comercial es su consentimiento según el Art. 21 Párrafo 2 LSSI.. Además, se ha celebrado un contrato con HubSpot para el procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD.

Al visitar nuestro sitio web, HubSpot coloca cookies que se consultan una vez. Se almacenan en su ordenador y nos permiten analizar su uso de nuestro sitio web.

Usted puede elegir si acepta o rechaza las cookies. Si no quiere ser incluido en las estadísticas de uso de HubSpot, puede rechazarlo o impedirlo a través de la configuración correspondiente del navegador. Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos en la cláusula 4.

La política de privacidad de HubSpot con más información sobre su principio de funcionamiento está disponible en línea en: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

## 7. Uso de herramientas de retargeting

Utilizamos la denominada tecnología de retargeting en nuestro sitio web. Utilizamos el retargeting para clasificar a los visitantes del sitio web en grupos de usuarios. La base jurídica para el tratamiento es el Art. 6 Sección 1 Cláusula 1 letra a) del RGPD.

### 7.1 Facebook retargeting

Para que podamos usar noticias y anuncios relevantes en Facebook, y para medir nuestro éxito de marketing, hemos instalado el píxel de Facebook en nuestros sitios, y por lo tanto la herramienta de redireccionamiento / remarketing de la red social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. Cuando visita nuestro sitio web y acepta cookies de marketing, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook a través del código de píxel de Facebook. Facebook recibe información de que visitó nuestra página con su dirección IP. Esto significa que Facebook puede asignar la visita a nuestros sitios a su cuenta de usuario. No recibimos ninguna información sobre el contenido de los datos transferidos, así como su uso por Facebook. Y no podemos asignarle esos datos como persona. Puede encontrar más información sobre las opciones para proteger su privacidad en Facebook en las declaraciones de privacidad de Facebook en línea en [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/). Puede administrar el contenido y la información que compartió utilizando Facebook a través de la herramienta Registro de actividades" o descargarlo desde Facebook a través de la herramienta „Descargar sus datos“.

Si desea desactivar la reorientación a través de Facebook para su navegador, utilice la función de exclusión en la configuración de cookies.

### 7.2 Conversión de Google Adwords

- 1) Utilizamos Google Adwords para llamar la atención del usuario sobre nuestras atractivas ofertas utilizando anuncios (los llamados Google Adwords) en sitios web externos. Podemos determinar el éxito de las mediciones de publicidad individuales en relación con los datos de las campañas publicitarias. Al hacerlo, nuestro objetivo es mostrarle anuncios que sean de su interés, por tanto, hacer que nuestro sitio web sea más interesante para usted, y lograr un cálculo justo de los costos de publicidad.
- 2) Este medio publicitario es entregado por Google a través del llamado „Servidor de anuncios“. Para este fin, utilizamos cookies de Ad Server a través de las cuales se pueden medir ciertos parámetros para la medición del rendimiento, como la inserción de anuncios o clics por parte del usuario. Si accede a nuestro sitio web desde un anuncio de Google, Google Adwords almacena una cookie en su PC. Estas cookies generalmente pierden su validez después de 30 días y no tienen la intención de identificarlo personalmente. Para esta cookie, la ID de cookie única, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la vista), así como la información de exclusión (que indica que el usuario ya no desea ser contactado), son generalmente guardadas como valores de análisis.
- 3) Estas cookies le permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita ciertas páginas del sitio web de un cliente de AdWords y la cookie almacenada en su computadora aún no ha caducado, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario ha hecho clic en el anuncio y se ha redirigido a esta página. Se asigna una cookie diferente a cada cliente de AdWords. Las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los clientes de AdWords. No recopilamos ni procesamos ningún dato personal en las medidas publicitarias establecidas. Google solo nos proporciona análisis estadísticos. Sobre la base de estos análisis, podemos conocer cuáles de las medidas de publicidad utilizadas son particularmente efectivas. No recibimos datos adicionales del uso de medios publicitarios. Además, no podemos identificar a los usuarios que utilizan esta información.
- 4) Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el tratamiento posterior de los datos que recopila Google mediante el uso de esta herramienta, por lo que le informamos de acuerdo con el nivel de información conocido: con la integración de AdWords Conversion, Google recibe información sobre la sub-página que abrió de nuestro sitio web o si hizo clic en uno de nuestros anuncios. Si está registrado para un servicio de Google, Google puede asignar la visita a su cuenta. Incluso si no está registrado con Google o no ha iniciado sesión, existe la posibilidad de que el proveedor averigüe y guarde su dirección IP.

El uso requiere su consentimiento previo. Usted puede revocar este consentimiento en cualquier momento. También puede evitar la participación en este proceso de seguimiento de muchas maneras diferentes: a) con un ajuste correspondiente en el software de su navegador, el bloqueo de las cookies de terceros en particular significa que usted no recibe ningún anuncio de terceros; b) mediante la desactivación de las cookies para el seguimiento de la conversión, configurando su navegador para que se bloqueen las cookies del dominio "www.googleadservices.com", <https://www.google.de/settings/ads>, por lo que este ajuste se elimina cuando usted borra sus cookies; c) mediante la desactivación de los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación "Acerca de los anuncios", a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>, por lo que esta configuración se elimina cuando usted borra sus cookies; d) mediante la desactivación permanente en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome en el enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Tenga en cuenta que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta oferta. La base legal para el tratamiento de sus datos es el Art. 6 Sección 1 letra a) del RGPD. Puede encontrar más información sobre la protección de datos con Google aquí: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> y <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. También puede visitar el sitio web de la Network Advertising Initiative (NAI) en <http://www.networkadvertising.org>

### 7.3 Retargeting de LinkedIn

Para poder reproducir noticias y anuncios relevantes para usted en LinkedIn - y para medir nuestro éxito de marketing, hemos instalado el píxel de LinkedIn en nuestras páginas - y por lo tanto el re-targeting / re-marketing de la red social LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Cuando usted visita nuestro sitio web y acepta las cookies de marketing, se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de LinkedIn a través del código de píxeles de LinkedIn. De esta forma, LinkedIn recibe la información de que usted ha visitado nuestro sitio con su dirección IP. Esto permite a LinkedIn asignar la visita a nuestras páginas a su cuenta de usuario. Nosotros no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de LinkedIn. Y no podemos asignarle como persona a estos datos. Para obtener más información sobre las formas de proteger su privacidad en LinkedIn, consulte la política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Si desea desactivar ahora el retargeting a través de LinkedIn para su navegador, utilice la función opt-out, en la configuración de las cookies.

## Plazos de conservación

Sus datos personales serán almacenados durante el tiempo previsto únicamente con la finalidad de recoger los mismos, o bien por el tiempo requerido por ley. Los datos solo se almacenan durante el periodo requerido por las leyes, normas y regulaciones de la Unión Europea o de cualquier estado miembro de la Unión Europea, a la cual estamos sujetos. Usted encontrará más información en las funciones individuales de nuestra página web.

### 8. Seguridad de los datos

Aplicamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida parcial o total, la destrucción y el acceso no autorizado por parte de terceros (por ejemplo, el cifrado TLS para nuestro sitio web), teniendo en cuenta la tecnología actual, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos existentes de una violación de los datos (incluida su probabilidad y efectos) para los interesados. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente en función del desarrollo de la tecnología.

Estaremos encantados de proporcionarle más información al respecto si lo solicita. Póngase en contacto con nuestro Responsable de protección de datos.

### 9. Oposición al tratamiento de sus datos o revocación del consentimiento

Si dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos, puede revocarlo de nuevo en cualquier momento para que tenga efecto en el futuro. Puede enviar su notificación de revocación a [info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es). Tenga en cuenta que podemos estar legalmente obligados a seguir almacenando los datos a pesar de la recepción de la objeción o la cancelación.

Por supuesto, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios en cualquier momento. Los datos de contacto se encuentran en el punto 1

### 10. Sus derechos

Si se tratan sus datos personales, usted es un interesado en el sentido del RGPD, y tiene los siguientes derechos frente al organismo responsable:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho de oposición al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de sus datos

Tiene derecho a presentar en cualquier momento una reclamación ante la autoridad de control de la protección de datos sobre el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte.

### 11. Modificaciones de la Política de protección de datos

Debido al desarrollo dinámico de la oferta de Internet y a posibles modificaciones legislativas, puede ser necesario adaptar nuestra declaración de privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, siempre debe tener en cuenta la versión actual de nuestra declaración de privacidad.

Balluff, S.L. (Sociedad Unipersonal)  
Carretera de Sant Cugat a Rubí, Km 1,  
número 40-50 - Edificio Forum SCV 5º 4ª  
08190 Sant Cugat del Vallès, Barcelona.  
España  
Tel: 935441313  
Fax: 935441312  
[info.es@balluff.es](mailto:info.es@balluff.es)  
[www.balluff.es](http://www.balluff.es)