

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

K 04/2021

I. Všeobecné obchodní podmínky firmy Balluff CZ s.r.o.

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „kupující“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Nakupovat ve společnosti Balluff CZ s.r.o. v rámci jí stanovených velkoobchodních cen může každá právnická nebo fyzická osoba - podnikatel. Při prvním nákupu zboží, či poptávce na jeho cenu, je kupující povinen informovat prodávajícího o fakturační a dodací adrese, IČO a DIČ, telefonickým a elektronickém spojení a kontaktní osobě písemně.
2. Tyto obchodní podmínky se vztahují i na uzavírání smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím formou dálkové komunikace prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://cart.balluff.com/cs-CZ/carts>, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
3. Základním internetového obchodu je podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“). Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
4. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a s reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
6. Proávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
8. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

II. Objednávky a ceny

1. Objednávku lze uskutečnit odesláním objednávky písemně na e-mailovou adresu firmy nebo prostřednictvím internetového obchodu.
2. Po obdržení objednávky bude prodávající informovat kupujícího formou písemného potvrzení o ceně, termínu dodání a platební podmínce, a to e-mailem. V případě, že si kupující objednané zboží nepřevzme, vyhrazuje si prodávající právo fakturovat náklady s tím spojené.
3. Ceny zboží jsou velkoobchodní povahy a mají důvěrný charakter. Ceny jsou sdělovány telefonicky nebo formou písemné nabídky. Ceny jsou uváděny jako ceny čisté (netto). Proávající si vyhrazuje právo aktuální změny cen.
4. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Kupující nese náklady spojené s převzetím zboží v souladu s doložkou „ex works“ dle aktuálního znění podmínek Incoterms. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
5. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, nabídka není pro prodávajícího závazná. Objednávka se stává závaznou, pouze pokud je písemně potvrzena nebo přijata konkludentně realizací dodávky nebo poskytnutím služby, nebo vystavením faktury.
6. Všechny smlouvy jsou uzavírány s podmínkou, že budou vydána veškerá nezbytná vývozní povolení k dodání zboží nebo že nebudou existovat žádné další překážky vyplývající z příslušných právních předpisů, které prodávající jako vývozce nebo jeho dodavatelé musí dodržovat.
7. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
 - zboží se již bez možné náhrady nevyrábí nebo nedodává
 - výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně informován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu.

III. Dodací podmínky

1. Zboží je dodáváno společností UPS, UPS expres, Schenker (při rozměrech zásilky nad 2000 mm) z Německa nebo PPL ze skladu v Praze po naskladnění: UPS, Schenker 2-3 prac. dny nebo UPS expres - 1-2 prac. dny, PPL – 1-2 prac. den.
2. Za dopravu UPS a PPL je účtován poplatek 125 Kč, u UPS expres je cena závislá na váze zboží, tato expresní doprava je objednána a účtována jen po předchozím odsouhlasení nebo na žádost kupujícího. Za nadrozměrné zásilky (větší než 2000 mm) je účtován poplatek min. 800 Kč, dle skutečné váhy a velikosti zásilky.
3. Při osobním odběru kupující přebírá zboží na základě podpisu včetně uvedení čitelného jména a příjmení na dodacím listu. Podpisem stvrzuje převzetí dodávky uvedeného množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad a poškození. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen ihned zkontrolovat v přítomnosti přepravce neporušenost originálních firemních přeplepek a obalu. V případě převzetí poškozené zásilky prodávající neručí za neúplnost zásilky, či jiné poškození zboží způsobené neodborným zacházením ze strany dopravce.

6. Kupující nemá právo na vrácení jinak bezvadného, včas a řádně dodaného zboží podle objednávky. Ke zrušení kupní smlouvy, příp. její části, může dojít pouze po dohodě obou smluvních stran. Na odstoupení od smlouvy má kupující právo pouze z důvodů uvedených v zákoně.

7. V případě požadavku na vrácení nebo výměnu zboží je kupující povinen poslat písemnou žádost, po prověření zašle prodávající vyjádření o možnosti vrácení s vyčíslením nákladů spojených s tímto úkonem, případně jeho zamítnutí.

8. Lhůta k plnění a dodání zboží začíná prodávajícímu běžet až poté, co jsou mezi smluvními stranami ujednány všechny podmínky smlouvy, a smlouva je platně uzavřena. Další podmínky, které musí být ze strany kupujícího splněny, jsou:

- Prodávající obdrží řádně všechny dokumenty, které je kupující povinen poskytnout;
- Všechna povolení a souhlasy, které musí prodávající od kupujícího k realizaci dodávky získat, byly řádně uděleny;
- Povinnosti kupujícího vyplývající ze smlouvy, zejména ve vztahu k platbám, byly kupujícím řádně splněny.

9. Není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak, považuje se dodací lhůta za splněnou, pokud zboží opustilo příslušný závod prodávajícího ve sjednané dodací lhůtě.

10. Termín dodání a plnění se přiměřeně prodlouží, pokud

- nedodržení termínu dodání a plnění je způsobeno vyšší mocí, tj. nepředvídanou událostí, na kterou prodávající nemá žádný vliv a za kterou nenese zodpovědnost (zejména, nikoli však vylučně, mobilizace, válka, přírodní katastrofa, občanské nepokoje, výpadky elektrického proudu, opatření vydaná v době nouzového stavu atd.). To platí také v případě, že ke zpoždění dodávky dojde v důsledku vyšší moci u některého ze subdodavatelů prodávajícího;

- Potřebná povolení nebo dokumenty od třetích osob, která je povinen poskytnout kupující, nebyla řádně poskytnuta;

- Kupující neposkytne prodávajícímu požadované informace.

11. Pokud je to pro kupujícího přiměřené, je prodávající oprávněn provést dílčí dodávky a služby, které mohou být fakturovány samostatně.

12. Dojde-li ke zpoždění dodávky na žádost kupujícího nebo v důsledku okolností, za které odpovídá kupující, je prodávající oprávněn po oznámení připravenosti k odeslání zboží účtovat náklady spojené se skladováním zboží, nejméně však 0,5 % z fakturované částky za každý započatý týden skladování, maximálně však 10 % z celkové fakturované částky. Obě smluvní strany mohou prokázat, že vznikly vyšší, nižší nebo vůbec žádné náklady na skladování. Zákonná práva odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody zůstávají nedotčena.

IV. Přenos rizika - Incoterms - Pojištění dopravy

1. Není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak, dodávka zboží je realizována s doložkou „ex works“ dle aktuálního znění podmínek Incoterms, v místě uvedeném v nabídce prodávajícího nebo nabídce přijaté prodávajícím, nebo v místě uvedené v kupní smlouvě. Není-li toto místo výslovně uvedeno, je místo dodání sídlo prodávajícího.

2. Není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak, nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího při předání zboží dopravci, nejpozději však při opuštění distribučního skladu. Pokud je odeslání zboží zpožděno v důsledku pochybení kupujícího, nebezpečí na věci přechází na kupujícího okamžikem, kdy bylo kupujícímu oznámeno, že zboží je připraveno k odeslání.

3. Pokud jsou v kupní smlouvě použity podmínky přepravy a doložky o riziku obvyklé v mezinárodních obchodních vztazích, musí být vykládány v souladu s aktuálním zněním podmínek Incoterms.

4. Pojištění dopravy bude poskytnuto pouze na základě ujednání smluvních stran, přičemž náklady tohoto pojištění nese kupující.

V. Platební podmínky

1. Zboží lze uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího ve stanovené lhůtě splatnosti
- platbou předem formou zálohové faktury
- platební kartou předem (objedávka přes internetový obchod)

2. U nových obchodních partnerů požaduje prodávající u první objednávky platbu předem formou zálohové faktury a při nákupu přes internetový obchod požaduje prodávající platbu předem platební kartou u objednávek v hodnotě nad 5000 Kč.

3. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

4. Není-li stanoveno jinak, kupní cena je splatná do 18 dnů od data vystavení faktury.

5. Kupující má zadržovací právo ke zboží a právo k započtení vzájemných pohledávek, pouze pokud jsou pohledávky kupujícího vykonatelné, jsou mezi smluvními stranami nesporné, nebo byly prodávajícím uznány.

6. Kupující je oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze v souvislosti s nároky z kupní smlouvy týkající se zboží, k němuž má být zadržovací právo vykonáno.

7. Pokud majetková situace kupujícího po uzavření kupní smlouvy nebo jiné rozhodné skutečnosti nasvědčují tomu, že je nárok prodávajícího na protiplnění být ohrožen, je prodávající oprávněn požadovat poskytnutí přiměřené záruky za poskytnutí zboží a služeb nebo odvolat ujednané termíny dodání, a to i ve vztahu k pohledávkám prodávajícího vůči kupujícímu z jiných smluvních vztahů. Pokud kupující neposkytne v přiměřené lhůtě požadované záruky, prodávající má právo od smlouvy odstoupit. Jiné případné nároky prodávajícího vůči kupujícímu tím zůstávají nedotčeny.

8. Postoupení pohledávek, které má kupující vůči prodávajícímu ze smluvních vztahů, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, je povoleno pouze s předchozím písemným souhlasem prodávajícího. Na udělení tohoto souhlasu nemá kupující právní nárok.

VI. Internetový obchod

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4. Pro objednání zboží se stávající kupující musí přihlásit dle pokynu na webovém rozhraní (poté je objednávka vyřízena dle konkrétního nastavení v našem systému). Pokud se jedná o nového obchodního partnera nebo o jednorázový nákup bez registrace / přihlášení (jako host), vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vložit“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu)
b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“)

c) souhlas s příloženými obchodními podmínkami

5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „k pokladně“. Odesláním objednávky kupující souhlasí s konečnou cenou uvedenou v nákupním košíku. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

6. Proávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

9. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

10. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

11. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

12. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

13. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po dodání zboží nebo uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, příp. přibalí společně u zboží.

VII. Vyšší moc – odstoupení od smlouvy – výhrada zásobování

1. Pokud prodávající nemůže dodávku zboží provést z důvodu vyšší moci ani v přiměřené dodatečné lhůtě, smluvní strany mají právo od smlouvy odstoupit, v celku nebo od její části. Totéž platí pro následnou nemožnost plnění, za kterou prodávající nenese odpovědnost. Smluvní stranám v tomto případě nevznikají vzájemné nároky na náhradu škody. O odstoupení od smlouvy smluvní strana neprodleně informuje druhou smluvní stranu.

2. Proávající se nedostává do prodlení s dodáním zboží, pokud mu bez jeho zavinění nebylo dodáno zboží objednané k plnění smlouvy.

VIII. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo ke zboží nabyvá kupující až úplným zaplacením kupní ceny prodávajícímu. V případě, že má dodavatel za odběratelem i jiné pohledávky, zůstává dodávané zboží ve vlastnictví dodavatele až do uhrazení veškerých pohledávek, které dodavatel za odběratelem má (rozšířená výhrada vlastnického práva). Do úplného zaplacení zboží není kupující oprávněn zatížit zboží zástavním právem nebo zajišťovacím převodem práva.

2. Pokud je uplatnění výhrady vlastnického práva spojeno se zvláštními požadavky dle jurisdikce kupujícího, kupující je povinen prodávajícího na tuto skutečnost upozornit, a na své náklady zajistit soulad s obchodními podmínkami.

3. V případě, že dojde ke zpracování dodaného zboží a to tak, že zpracované zboží nebude možné uvést do předešlého stavu vůbec nebo jen se značným nákladem nebo se začnou ztrátou, náleží věc do spoluvlastnictví dodavatele a ostatních vlastníků zpracovaných věcí. Podíly spoluvlastníků se stanoví v závislosti na fakturační hodnotě zboží, která bylo zpracováno. Kupující v takovém případě věc ve spoluvlastnictví uschová bezplatně ve prospěch prodávajícího.

4. V případě porušení smlouvy, zejména v případě úplného nezaplacení kupní ceny, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží. V takovém případě prodávající zašle kupujícímu oznámení o odstoupení od smlouvy spolu s žádostí o vrácení zboží. Pokud porušení smlouvy spočívá v prodlení se zaplacením kupní ceny, může prodávající od smlouvy odstoupit pouze v případě, že nebyla kupní cena zaplácena ani v přiměřené dodatečné lhůtě.

5. Následný prodej dodaného zboží kupujícími v běžném obchodním styku je možný do odvolání. Proávající může toto právo odvolat, pokud se kupující dostane do prodlení s platbami, nebo pokud po uzavření smlouvy nastanou skutečnosti, které nasvědčují ohrožení nároku prodávající platební neschopností kupujícího. V případě zboží, které je ve spoluvlastnictví prodávajícího a kupujícího, kupující prodávajícímu postoupí své pohledávky z dalšího prodeje nebo z jiného právního důvodu ve výši fakturační hodnoty zboží. Na žádost prodávajícího je kupující povinen vydat písemní prohlášení o postoupení pohledávky. V rámci běžné obchodní činnosti je kupující oprávněn, s výhradou následného odvolání, oprávněn inkasovat pohledávky postoupené prodávajícímu svým jménem. Povolení inkasa lze odvolat za stejných podmínek, jako právo na další prodej v běžném obchodním styku.

6. V případě zahájení insolvenčního řízení nebo jiné skutečnosti, v rámci které mohou ke zboží uplatňovat práva třetí osoby, je kupující povinen o tom bezodkladně informovat prodávajícího.

IX. Práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví

1. Není-li dohodnuto jinak, prodávající se zavazuje dodat zboží bez zatížení právy třetích osob k průmyslovému a duševnímu vlastnictví toliko v zemi místa výroby a dodání zboží. Právy průmyslového a duševního vlastnictví se rozumí zejména patenty, užité vzory, ochranné známky, průmyslové vzory, a autorská práva. Pokud vůči kupujícímu třetí osoba vznese oprávněné nároky z důvodu porušení práv průmyslového a duševního vlastnictví v souvislosti s plněním poskytnutým prodávajícím, prodávající ručí za tyto nároky ve lhůtě 24 měsíců od přechodu nebezpečí takto:

2. Prodávající dle vlastního uvážení a na vlastní náklady získá uživatelská práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví z předmětné dodávky, aby tak nadále nedocházelo k porušování práv průmyslového a duševního vlastnictví, anebo provede výměnu zboží. Pokud tento postup není pro prodávajícího za rozumných podmínek možný, má kupující právo na odstoupení od smlouvy nebo slevu z kupní ceny, a to postupem podle čl. X těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. Povinnost prodávajícího k postupu podle odst. 2 je dána pouze tím rozsahem, v jakém kupující prodávajícího bezodkladně informoval o nárocích uplatňovaných třetí stranou a tento vůči němu uplatněný nárok třetí osoby kupující neuznal, přičemž prodávající si vyhrazuje všechny prostředky právní obrany a jednání o narovnání vztahující se k tomuto nároku.
4. Nároky kupujícího proti prodávajícímu jsou vyloučeny, pokud je sám výlučně zodpovědný za porušení práv průmyslového a duševního vlastnictví.
5. Nároky kupujícího vůči prodávajícímu jsou rovněž vyloučeny, pokud je porušení práv průmyslového a duševního vlastnictví důsledkem zvláštních požadavků kupujícího, použití zboží, které prodávající nemohl předvídat, nebo skutečnosti, že kupující následně bez souhlasu prodávajícího změnil dodávku nebo plnění.
6. Jakékoliv další nároky než ty, které jsou uvedeny v této části všeobecných podmínek, proti prodávajícímu nebo jeho zástupcům z důvodů právních vad jsou vyloučeny.
7. Pokud v souvislosti s plněním smluvních závazků dojde ke vzniku výsledku způsobitelného k ochraně dle práv průmyslového a duševního vlastnictví, má prodávající výlučný nárok na všechna práva průmyslového a duševního vlastnictví k tomuto výsledku, pokud se kupující na jeho vytvoření významně nepodílel. V takovém případě nebo ve všech ostatních případech, kdy byl společně vytvořen výsledek, který může být chráněn právy duševního vlastnictví, má prodávající nárok na bezplatnou, nevýhradní licenci, k výsledkům, která je neomezená z hlediska místa, času a obsahu.
8. Není-li ujednáno jinak, všechny dokumenty vztahující se ke zboží a službám (včetně, ale nikoliv výlučně, studií, plánů, ilustrací, kalkulací a jiných projektových dokumentů) jsou majetkem prodávajícího, a nemohou být šířeny ani reprodukovány bez písemného souhlasu prodávajícího.

X. Odpovědnost prodávajícího

1. Prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu v důsledku vad dodávek a služeb nebo v důsledku porušení jiných smluvních nebo mimosmluvních povinností, pouze v případě úmyslného zavinění nebo zavinění z hrubé nedbalosti. Výše uvedená omezení odpovědnosti neplatí v případě vzniku škody na zdraví, převzetí záruky nebo rizika prodávajícím, porušení podstatných smluvních povinností, nebo v případě odpovědnosti založené kogentními ustanoveními právních předpisů.
2. Výše náhrady škody za porušení podstatných smluvních povinností se omezuje na náhradu škody, kterou mohl prodávající předvídat jako možný důsledek, když byla smlouva uzavřena, z důvodu okolností, které byly prodávajícímu známy, ledaže byla škoda zaviněna úmyslně, z hrubé nedbalosti, nebo jí došlo ke vzniku škody na zdraví, převzetí záruky nebo rizika prodávajícím, nebo pokud povinnost k náhradě škody vyplývá z kogentních ustanovení právních předpisů.
3. Předvídatelnou škodou typickou pro smlouvu ve smyslu odst. 2 se rozumí:
 - a) za jeden případ poškození: maximální škoda ve výši čisté kupní ceny dle příslušné smlouvy
 - b) za jeden kalendářní rok: maximální škoda ve výši částky, za kterou kupující koupil od prodávajícího produkty v předchozím kalendářním roce. V prvním roce obchodních vztahů mezi kupujícím a prodávajícím pak škoda nepřesahující částku, za kterou si kupující u prodávajícího zakoupil výrobky před vznikem škody.
4. Předvídatelná škoda ve smyslu odst. 2 nezahnuje žádné nepřímé škody, zejména ušlý zisk nebo škodu způsobenou přerušením výroby, za které prodávající neodpovídá.
5. Nezávisle na odst. 3 a 4 se při určování výše náhrady škody ve prospěch prodávajícího přihlíží k ekonomickým okolnostem, druhu, rozsahu a době trvání obchodního vztahu, jakékoliv příčinné souvislosti, nebo spoluzavinění kupujícího, a obzvláště nevýhodné instalaci produktu. Všechna náhradní plnění, náklady a výdaje, které má prodávající nést, musí být přiměřené hodnotě produktu.
6. Veškerá omezení odpovědnosti prodávajícího dle těchto obchodních podmínek se vztahují také na porušení povinností osobami, za jejichž jednání nese prodávající odpovědnost.
7. Podstatné smluvní povinnosti ve smyslu článků odst. 1 a 2 jsou takové povinnosti, jejichž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy, a s jejichž splněním mohou smluvní strany pravidelně spoléhat.

XI. Povinnosti v případě dalšího prodeje

V případě, že je dodávané zboží kupujícím dále prodáváno, je kupující povinen dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Rady ES č. 428 / 2009 kterým se zavádí režim Společenství pro kontrolu vývozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží dvojího užití a US Export Administration Regulations (EAR). V souladu s těmito právními předpisy je kupující povinen rovněž zavazovat své zákazníky. Kupující prodávajícímu zaplatí veškeré škody a náklady, které prodávajícímu vzniknou v důsledku zaviněného porušení kupujícího, včetně nároků třetích stran uplatňovaných v této souvislosti vůči prodávajícímu.

XII. Zpětný odběr elektrických zařízení - zpětný odběr obalů

1. Kupující je povinen provést likvidaci a zpětný odběr dodaných produktů v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, a směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2012/19/EU ze dne 4. července 2012 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ 2).
2. Prodávající plní svoji povinnost zpětného odběru odpadních elektrozařízení prostřednictvím společnosti ASEKOL a.s., se sídlem Československého exilu 2062/8, Praha 4. Kupující mohou ke zpětnému odběru odpadních elektrozařízení bezplatně využít sběrná místa provozovaná touto společností.
3. Prodávající na žádost kupujícího převezme přepravní obal dodaného zboží, pokud pro něj tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů. Náklady na zpětnou přepravu přepravního obalu nese kupující.

Podmínky užití softwaru

Pokud je součástí dodávky produktu software, který je dodáván bezplatně či za úplatu, použijí se následující ustanovení, která mají přednost před obecnými ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek:

XIII. Uživací práva

1. Prodávající poskytuje kupujícímu nevýhradní právo používat software v souladu s jeho určením. Rozsah zamýšleného použití vyplývá z datového listu příslušného softwaru nebo z provozních pokynů příslušného softwaru. Uživací právo je omezeno na dohodnutou dobu. Nemá-li tato doba stanovena, je uživatelské právo časově neomezené.
2. Kupující je oprávněn software používat pouze s hardwarem uvedeným v datovém listu nebo v provozních pokynech. Nemá-li tento hardware uveden v datovém listu nebo provozních pokynech, může kupující software používat pouze s hardwarem dodávaným se softwarem. Použití softwaru s jiným zařízením vyžaduje předchozí písemný souhlas prodávajícího; v případě zaviněného porušení této povinnosti je prodávající oprávněn požadovat přiměřenou dodatečnou odměnu. Jakékoli další nároky prodávajícího tím zůstávají nedotčeny.
3. Pokud je v datovém listu nebo v provozních pokynech uvedeno několik zařízení, kupující není oprávněn používat software na více zařízeních současně, není-li uděleno více licencí. Pokud má zařízení několik pracovních stanic, na kterých lze software používat samostatně, jedna licence se vztahuje pouze na jednu pracovní stanici.
4. Software je poskytován výhradně ve strojově čitelné formě (objektový kód).
5. Kupující může vytvořit kopii softwaru pouze pro účely zálohování (záložní kopie). Kupující může software dále reprodukovat, pouze pokud bylo dohodnuto udělení více licencí.
6. Kupující není oprávněn měnit, zpětně analyzovat, překládat nebo extrahovat části softwaru. Z datových nosičů nesmí kupující odstranit alfanumerické nebo jiné identifikátory a musí je přenést beze změny do každé záložní kopie.
7. Prodávající opravňuje kupujícího převést uživatelské právo k softwaru na třetí osoby pouze společně s produktem, který kupující zakoupil v souvislosti se softwarem. Prodávající si vyhrazuje právo toto oprávnění z důležitých důvodů odvolat. V případě převodu uživatelského práva na třetí stranu musí kupující zajistit, aby této třetí straně nebyla udělena žádná další uživatelská práva, než která byla udělena kupujícímu, a než jsou uvedena v datovém listu nebo v provozních pokynech, a třetí strana musí být s podmínkami užití softwaru seznámena. Kupující si v takovém případě nemůže ponechat kopii softwaru, který je převeden na třetí osobu.
8. Kupující není oprávněn udělovat podlicence.
9. Pokud kupující přenechá software třetí osobě, odpovídá za dodržení veškerých exportních požadavků, a v případě zaviněného porušení povinností musí kupující prodávajícího osvobodit od všech povinností a nároků vyplývajících z tohoto porušení.
10. Pokud prodávající dodá kupujícímu software, k jehož užívání má poskytovatel právo odvozené od třetí strany, podmínky užití tohoto softwaru platné mezi prodávajícím a třetí stranou mají přednost před touto částí všeobecných obchodních podmínek. Pokud prodávající dodá kupujícímu software s otevřeným zdrojovým kódem, podmínky užití tohoto softwaru mají přednost před touto částí všeobecných obchodních podmínek. Na existenci podmínek užití softwaru třetích stran nebo softwaru s otevřeným zdrojovým kódem upozorní prodávající v datovém listu nebo provozních pokynech, a na požádání kupujícího tyto podmínky užití poskytne. V případě porušení těchto podmínek je poskytovatel licence oprávněn uplatňovat nároky z porušení vlastním jménem.
11. K užití softwaru na více zařízeních nebo na několika pracovních stanicích současně musí být kupujícímu udělena příslušná uživatelská práva. Totéž platí pro užití softwaru v rámci počítačové sítě, i když není software kopírován. Je-li kupujícímu udělena licence na více zařízení, uplatní se následující:
 - a) Licence k užití softwaru na více zařízeních musí být prodávajícím písemně potvrzena, včetně ujednání o počtu přípustných reprodukcí softwaru a počtu zařízení nebo pracovních stanic, na nichž lze software užívat.
 - b) Kupující musí při reprodukci softwaru postupovat dle pokynů dodaných společně s licencí. Kupující musí vést záznamy o všech kopiích softwaru a na požádání tyto záznamy prodávajícímu předložit.

XIV. Přechod rizika

Pokud je software dodáván prostřednictvím elektronických komunikačních médií (např. přes internet), přechází nebezpečí na věc na kupujícího, když software opustí sféru vlivu prodávajícího (např. při stahování).

XV. Povinnost spolupráce a odpovědnost za porušení

1. Kupující je povinen přijmout veškerá nezbytná a přiměřená opatření, aby zabránil vzniku škody v souvislosti s užíváním softwaru, nebo rozsah takto vzniklé škody omezil.
2. V případě zaviněného porušení povinností stanovených v odst. 1 nenesou prodávající odpovědnost za jakékoliv následky z toho plynoucí, zejména za obnovu ztracených nebo poškozených dat nebo programů.

XVI. Vady softwaru

1. Prodávající poskytuje na software záruční dobu v délce 12 měsíců od přechodu nebezpečí na věc, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá něco jiného.
2. Za vady softwaru se považují pouze reprodukovatelné odchylky od specifikací obsažených v datovém listu nebo v provozních pokynech. Odpovědnost prodávajícího za vadu softwaru nevzniká, pokud se tato vada neobjevuje v poslední verzi softwaru poskytnuté kupujícímu, jejíž využití je pro kupujícího přijatelné.
3. Odpovědnost prodávajícího za materiální vady softwaru nevzniká:
 - pokud vada vznikla v důsledku nesprávného nebo nedbalého použití softwaru
 - pokud vada vznikla v důsledku zvláštních vnějších vlivů, které nejsou předpokládány smlouvou
 - pokud vada vznikla v důsledku změn v softwaru provedených kupujícími nebo třetí stranou nebo následků plynoucích z těchto změn
 - pokud vada vznikla v důsledku rozšíření softwaru provedeného kupujícími nebo třetí stranou nad rámec uživatelského rozhraní poskytnutého prodávajícím
 - pokud vada souvisí s prostředním zpracováním dat, které kupující používá
4. Prodávající práva na plnění z materiálních vad softwaru uspokojí následovně: dodáním nové verze softwaru (aktualizací), pokud je tato aktualizace k dispozici, nebo může být provedena s přiměřeným úsilím.

XVII. Práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví k softwaru

Pokud třetí osoba vznese oprávněné nároky z důvodu porušení práv průmyslového a duševního vlastnictví k softwaru, prodávající za tyto nároky ručí ve lhůtě uvedené v čl. XVI odst. 1 těchto obchodních podmínek.

XVIII. Záruky a reklamace

Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění a ze záruky jsou uvedeny v Reklamačním řádu.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
4. Proávající si vyhrazuje právo na případné změny těchto obchodních podmínek bez předchozího upozornění. Proávající je oprávněn provést změnu podmínek jednostranně. Proávající kupujícího informuje o navrhované změně těchto VOP nejméně 1 měsíc předem prostřednictvím svých internetových stránek, popř. e-mailem, a to včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Kupující je povinen se s navrhovaným zněním seznámit. Pokud kupující písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP nejpozději den předem dnem navrhovaným zněním účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne navrženého prodávajícím. Pokud kupující písemně odmítne návrh na změnu VOP, zůstává původní znění VOP v platnosti. V případě, že kupující návrh na změnu VOP odmítne, jsou smluvní strany smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou vypovědět.

XX. Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění a ze záruky (Reklamační řád)

Proávající, Balluff CZ s.r.o. se sídlem Pelušková 1400, Praha 9 - Kyje, 198 00, stanovuje tímto dokumentem podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění a ze záruky (reklamační řád). Práva kupujícího z vadného plnění a ze záruky (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Zálžitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

A. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Zboží je vadné, není-li dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení.
2. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) na odstranění vady opravou věci,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
3. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
6. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
7. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
8. Pokud jsou práva z vad uplatněna kupujícím vůči prodávajícímu oprávněně, prodávající nese též náklady spojené s uplatněním těchto práv kupujícím, pokud to nepředstavuje pro prodávajícího nepřiměřenou zátěž.
9. Pokud se náklady uplatňované kupujícím v souvislosti uplatněním práv z vadného plnění zvýší v důsledku skutečnosti, že kupující zboží po dodání převezl na jiné místo, než je místo plnění, z toho plynoucí dodatečné náklady nese kupující.

B. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že výrobek bude po určitou dobu (záruční dobu) způsobilý pro obvyklý účel nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Po přijetí zboží je kupující povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den informovat písemně prodávajícího o zjištěných vadách. Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamační výrobku poškozeného při přepravě řídí „Přepřavním řádem“ dopravce a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Není-li stanoveno jinak, je délka záruční doby 24 měsíců.
3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobil-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
4. Pokud byl u výrobku zaručen určitý počet operací nebo spínacích cyklů, platí tato záruka pouze podobu trvání záruční doby. Pokud je počet operací nebo spínacích cyklů dohodnutých pro produkt dosažen před uplynutím záruční doby, všechny nároky na plnění a vady vyplývající z této záruky zanikají. Tato záruka se dále vztahuje pouze na užívání výrobku způsobem stanoveným v datovém listu nebo v provozních pokynech.

C. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. Pro oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, a pro uplatnění práva z vadného plnění platí následující ustanovení:
2. Reklamaci uplatňuje kupující v sídle prodávajícího. V případě reklamace zašle kupující na adresu sídla prodávajícího písemnou reklamaci s popisem projevující se vady zboží nebo služby a sdělením o tom, jaké právo si zvolil. Přílohou je vadné zboží v kompletním stavu a kopie dokladu o zakoupení (faktura nebo dodací list). Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží hradí kupující. Reklamace musí být prodávajícímu odeslána nejpozději ve lhůtě jednoho týdne od doručení zboží v případě zjevných vad, nebo ve lhůtě jednoho týdne od zjištění vady v ostatních případech, jinak prodávající za tyto vady neodpovídá.

3. Reklamované zboží musí být zasláno čisté, nesmí obsahovat provozní kapaliny či jiná znečištění. Zasláním zboží k reklamaci prohlašuje kupující, že zboží nebylo vystaveno následujícímu znečištění, jehož původem jsou: zdraví ohrožující kontaminace, leptavé látky, jedovaté látky, výbušné či zápalné látky, látky s nebezpečím požáru, radioaktivní kontaminace či biologicky ohrožující látky. Z důvodu ochrany životního prostředí a ochrany zdraví pracovníku prodávajícího bude v případě zjištěného znečištění zahájena reklamační akce až po provedení dekontaminace v souladu s předpisy pro ochranu zdraví. Protokoly o dekontaminaci musí být zaslány s dokumenty reklamačního řízení.

4. Každé přijaté reklamaci přiřadí prodávající interní reklamační číslo, které slouží pro identifikaci reklamační komunikaci s kupujícím. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění či ze záruky, potvrdí mu prodávající v písemné formě způsob řešení reklamační.

5. Nároky kupujícího ze záruky zanikají, pokud nebyly uplatněny do konce záruční doby a dále v případě, že došlo k:

- porušení návodu k obsluze při užívání a zacházení se zbožím
- používání výrobku v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy, prostředí určeným pro používání výrobcem v technické dokumentaci
- porušení ochranných či záručních pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- nekvalifikovanému zásahu či nepovolené změně parametru u výrobku
- mechanickému poškození výrobku
- poškození výrobku účinky přepětí
- poškození zboží přírodními živly
- poškození běžným opotřebením nebo nesprávným skladováním zboží

6. Reklamační řád je platný pro všechny obchodní případy vč. internetového obchodu (e-shop) a pokud jsou smluvně ujednány jiné podmínky, má v tom případě přednost ujednání smluvních stran.

Tento reklamační řád je v platnosti od 01.05.2021.

Balluff CZ s.r.o.
Pelušková 1400
198 00 Praha
Česká republika
Tel. +420 281 000 666
Fax +420 281 940 066
obchod@balluff.cz
www.balluff.com