

ADATVÉDELEM

STATUS 09/2021

Nagy örömmel szolgál, hogy felkereste a honlapunkat és érdeklődik vállaltunk iránt. Nagyon fontos számunkra, hogy személyes adatai biztonságban legyenek, ezért szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogyan kezeljük személyes adatait honlapunkon tett látogatása során. Természetesen jogi kötelezettségeinknek eleget teszünk, különös tekintettel a 2018. május 25. napján hatályba lépett általános adatvédelmi rendelet, a GDPR (General Data Protection Regulation) szabályaira, valamint a német és a magyar jogszabályokra.

1. Ki felelős az adatok kezeléséért és kivételként kapcsolatba?

Balluff-Elektronika Kft.
Pápai út 55.
8200 Veszprém
Tel.: +36 88 421 808
Fax: +36 88 423 439
saleshu@balluff.hu
www.balluff.hu

További információk az [Impresszum](#) menüpontban található.

Kérdésével, javaslatával vagy panaszával a vállalatcsoport Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulhat. A vállalatcsoport Adatvédelmi Tisztviselőjét a dataprotection@balluff.de e-mail címen, vagy postai úton a fenti címre küldött levelével érheti el.

2. Adatkezelés a honlapunk meglátogatása esetén

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely alapján az adott személy közvetlenül vagy közvetve beazonosítható, például: név, cím, e-mail cím, felhasználónév vagy a születési hely.

Amennyiben kizárólag információszerezés céljából használja a honlapunkat (pl.: nem regisztrál, illetve nem ad át nekünk adatokat), kizárólag a Google Analytics web analízis szolgáltatás által gyűjtött információkkal rendelkezünk, mely tevékenység jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja adja. További információkat erről az 5. pontban talál.

Ha a honlap felkeresésének célja kizárólag az érdeklődés, számos szolgáltatással segítjük Önt az információk elérésében, melyek esetében Ön dönthet arról, átadja-e személyes adatait. Részletesebb tájékoztatást az alábbiakban talál.

3. Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben megkapjuk az adatalanyok hozzájárulását az adatkezeléshez, úgy a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szolgál az adatkezelés jogalapjával. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az adatalany érintett, akkor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja jelenti az adatkezelés jogalapját. Ez vonatkozik azon adatfeldolgozási műveletekre is, amelyek a szerződés előkészítéséhez szükségesek. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja az adatkezelés jogalapja, ha az adatkezelés valamely, a vállalatot terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés az érintett, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelméhez fűződik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja biztosítja az adatkezelés jogalapját. Ha az adatkezelés a vállalat vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges és az adatalanyok érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, akkor az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti. További információkat a 6. pontban talál.

4. Sütik használata

Ez a honlap úgynevezett sütiket használ. A süti egy olyan fájl, amely a számítógépén vagy más eszközén tárolódik, ha felkeresi a honlapunkat. A süti célja, hogy az alapvető szolgáltatásokon túl további hasznos lehetőségeket biztosítsanak az Ön számára.

A Balluff honlap két típusú sütit használ:

- ideiglenes sütit (lásd: 4.1. pont) és
- állandó sütit (lásd: 4.2. pont).

4.1 Ideiglenes süti

Az ideiglenes süti automatikusan törlik magukat, amikor bezárja a böngészőt. Ezek tulajdonképpen munkamenet-sütik, amelyek munkamenet azonosítókat tárolnak. Az azonosítókkal a böngésző különböző kérései hozzárendelhetők a közös munkamenethez.

Lehetővé teszük ezzel, hogy a számítógépe, eszköze felismerhető legyen, amikor visszatér honlapunkra. Az ideiglenes süti törlésre kerülnek, amikor kijelentkezik vagy bezárja a böngészőt.

4.2 Állandó süti

Az állandó süti egy meghatározott idő után törölődnek, amely időtartam nagyban függ az adott süti típusától. Ezen sütiiket továbbá bármikor törölheti a böngésző biztonsági beállításainál.

Így például beállíthatja a böngészőjét a saját elvárásai szerint, blokkolhatja a harmadik féltől származó sütiket, vagy akár az összes süti. Amennyiben többet szeretne tudni a sütikről, kérjük keresse fel a böngészője „Segítség” funkcióját. Kérjük, a beállítások során ügyeljen arra, hogy a süti blokkolása vagy törlése esetén a honlap nem minden funkciója alkalmazható.

A honlapunk azért használ sütiket, hogy – amennyiben saját fiókkal rendelkezik – a következő látogatásakor a honlap felismerhesse Önt. Ellenkező esetben minden látogatásakor újra be kell jelentkeznie.

A Flash sütiket nem a böngészője gyűjti, hanem a Flash plug-in. Ezenkívül HTML5 tárolóobjektumokat is használunk, amelyek az Ön eszközén tárolódnak. Ezek az elemek a keresőjétől függetlenül tárolják a szükséges adatokat és nincs automatikus megszűnési idejük. Amennyiben nem akarja, hogy a Flash sütiket felhasználják, speciális bővítményt kell telepítenie. Ilyen program a Mozilla Firefox esetében a „Better Privacy”, vagy a Google Chrome esetében az „Adobe Flash killer cookie”. A HTML5 tárolóobjektumok használatát úgy is megakadályozhatja, amennyiben a keresőjét privát módban használja. Ajánlott továbbá rendszeresen, manuálisan törölni a sütiket és a keresési előzményeket a böngészőjében.

A sütikről további információkat [itt](#) találhat.

5. A Google Analytics használata

Ez a honlap a Google Inc. Google Analytics nevű web analízis szolgáltatását használja, amely sütikkel dolgozik. A sütik információkat gyűjtenek a honlap használatáról, melyeket az USA-ban található Google szerverre továbbítanak és az adatok ott tárolódnak. Amennyiben az IP titkosítás aktiválva van a honlapon, a Google lerövidíti az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban található IP címeket. Kizárólag rendkívüli esetekben kerül továbbításra a teljes IP cím az USA-ba és történik ott a rövidítése. Jelen honlap üzemeltetője nevében a Google kiértékeli ezeket az információkat, hogy elemzéseket készítsen az aktivitásról és további szolgáltatásokat biztosítson az üzemeltető számára a honlappal és az internethasználattal kapcsolatban.

A böngésző által a Google Analytics keretében átadott IP-címet elkülönítik a Google egyéb adataitól.

Amennyiben úgy dönt, hogy a böngészője megfelelő beállításával megakadályozza a sütik működését, előfordulhat, hogy nem tudja használni a honlap összes szolgáltatását. Az alábbi linken található plug-in letöltésével és használatával is meggátolhatja, hogy a Google összegyűjtse és kezelje a sütik által generált adatokat (pl.: IP cím), amelyek arra vonatkoznak hogyan használta Ön a honlapunkat: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Jelen honlap „anonymizeIp()” kiterjesztéssel használja a Google Analytics szolgáltatást. Ebből következően az IP címek további kezelése rövidített formában történik, így kizárható a személy beazonosítása. Amennyiben a gyűjtött adatokból személyre vonatkozó következtetéseket lehetne levonni, az adatgyűjtés azonnal befejeződik és a személyes adatok törlése haladéktalanul megtörténik.

A Google Analytics szolgáltatást elemzésre, valamint a honlap rendszeres fejlesztésére használjuk. Az így kinyert statisztikák segítenek nekünk abban, hogy fejlesszük a szolgáltatást és még érdekesebbé tegyük a honlapot Önnek, mint felhasználónak. Azon kivételes esetekben, amikor személyes adatok továbbítására kerül sor az USA felé, a Google aláveti magát az ún. EU-US Adatvédelmi Pajzs (www.privacyshield.gov/EU-US-Framework) rendelkezéseinek, amelyek a személyes adatok védelmét szolgálják. A Google Analytics használata a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.

A Google Analytics szolgáltatást használja továbbá a honlap a látogatások eszköz-független elemzéséhez, amely a felhasználó azonosítójával történik. A sütik használatát ebben az esetben is a böngésző megfelelő beállításával lehet korlátozni, megszüntetni. Ugyanakkor előfordulhat, hogy emiatt nem használható teljes körűen a honlap.

Az alábbi linken elérhető plug-in letöltésével és használatával megakadályozható, hogy a Google a Google Analytics szolgáltatáson keresztül adatokat gyűjtsön Önről: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

További információk a Google Adatvédelmi Irányelveiben találhatóak az alábbi honlapokon, illetve címen:

Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001

Használati Feltételek: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu>

Adatvédelmi Irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

5.1 Google Tag Manager

Google Tag Manager egy olyan megoldás, amellyel az úgynevezett webcímkéket egyetlen felületen kezelhetjük. A Google Tag Manager (amely összesíti a címkéket) maga nem kezel személyes adatokat. A Google adatkezeléssel érintett szolgáltatásairól az alábbiakban tájékozódhat: Használati Útmutató <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

5.2 Google Universal Analytics

A Google Analytics szolgáltatást Universal Analytics formában használjuk. A Universal Analytics segítségével az elemzések álnevesített felhasználói azonosítóval készülnek, így álnevesített felhasználói profilok jönnek létre a különböző eszközökről származó információk alapján (ún. több eszközös követés).

6. A honlapunk további funkciói és szolgáltatásai

A honlapunk számos további szolgáltatást nyújt az érdeklődők számára. Alapvetően csak olyan személyes adatokat kell megadni nekünk, amelyek szükségesek a szolgáltatás megfelelő biztosításához és amelyek természetesen az adatkezelési szabályzat hatálya alá tartoznak. Néhány esetben külső szolgáltatókat alkalmazunk a honlapunk üzemeltetéséhez és az ezzel kapcsolatos folyamatokhoz. Ennek során a GDPR 28. cikkelyében foglaltak teljes körűen betartásra kerülnek. A külső szolgáltatókkal megkötött szerződéseink biztosítják, hogy az Ön személyes adatai csak meghatározott célból kezelhetők és nem továbbíthatók.

Amennyiben a személyes adatok kezelése olyan harmadik országban történik, amely nem tartozik adatvédelmi szabályozás alá, az Európai Unió követelményrendszerének való megfelelést nemzetközi szerződés biztosítja.

Amennyiben további tájékoztatást szeretne kérni a garanciákról, illetve a másolat készítésének lehetőségéről, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.

A honlapunk más szolgáltatók alkalmazásait is igénybe veszi olyan módon, hogy a honlap átirányítja Önt a szolgáltató saját honlapjára. Az átirányításról előzetes értesítést kell kapnia. Ezen külső szolgáltatók honlapján megtalálható a saját adatvédelmi szabályzatuk.

Mivel ezen szolgáltatók ajánlatai a saját nevükben és a saját szándékuk szerint készülnek, ezért a Balluff Elektronika Kft.-nek nincs befolyása, így felelőssége sem ezen ajánlatok tekintetében.

6.1 Kapcsolattartási lehetőségek

A honlapunk Üzenetküldő funkciójával vagy e-mailben is felveheti velünk a kapcsolatot. Minden személyes és egyéb adatot, amelyet a megkeresésében továbbít felénk, a leghigorúbb biztonsági rendelkezések mellett, kizárólag üzenetkezelésre használunk fel. A megkereséseket és az abban szereplő adatokat kizárólag az adatkezelő tárolja és kezeli. Jelen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy gazdasági, morális és technikai okokból modern információs felületet biztosítson az érdeklődők számára. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel.

Hangsúlyozandó, hogy az Üzenetküldő funkcióval küldött üzenetek titkosított formában érkeznek meg hozzánk (TLS, SSL). Ugyanakkor ez egy ún. transport titkosítás, vagyis a továbbított üzenet hitelességét, integritását vagy a bizalmasságát nem tudja biztosítani. Emiatt kérjük, ne küldjön nekünk semmilyen szenzitív személyes adatot.

Minden, a kapcsolattartás érdekében gyűjtött és továbbított személyes adat törlésre kerül, amint nincs azokra szükség, vagy ha törvényi kötelezettség miatt az adatok nem törölhetők, akkor az adatkezelés korlátozása történik.

Az Üzenetküldő funkció keretein belül lehetősége van hozzájárulása megadásával feliratkozni a Balluff hírlevelére.

A 6.4. pontban részletezettek szerint ún. double-opt-in feliratkozás történik, vagyis a feliratkozását meg kell erősítenie.

Ezért külső szolgáltatóként a HubSpot (HubSpot, USA, leányvállalat: Írország, Dublin 1, North Wall Quay 2. em. 30) felel. Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja és ezzel törölheti a feliratkozását. Ehhez elegendő a hírlevelekben található linke kattintania, e-mailt írnia a balluff@balluff.de címre, vagy küldhet üzenetet a "Kapcsolat" menüpontban található elérhetőségek egyikére.

6.2 A webshop használata

Amennyiben a webshopot használja, személyes adatainak kezelése a rendelési folyamatban kerül kezelésre. A teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges információkat megjelöltük, de további adatok megadása önkéntes. A fizetési folyamatban más szolgáltatók is részt vesznek. Az Ön banki adatait emiatt továbbítjuk a megbízott pénzügyi intézet és a megbízott fizetési rendszer szolgáltatója felé. Ennek jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A fizetési rendszer szolgáltató adatkezelési szabályzatáról további információkat az alábbi linken talál (English version): <https://www.adven.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Amennyiben szeretné, lehetősége van ügyfél fiók létrehozására, melyen keresztül későbbi vásárlások miatt tárolhatjuk az adatait. Ha elkészíti a fiókját, az adatok további rendelkezésig tárolódnak. Joga van az adatainak törlésére abban az esetben, ha nem jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük őket.

Ebben az esetben személyes adatai kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja jelenti.

A kereskedelmi és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében címét, fizetési és rendelési adatait 10 évig tárolunk kell.

Hogy megakadályozzuk az illetéktelen hozzáférést a személyes adataihoz, különösen a banki adataihoz, a rendelési folyamatot SSL technológiával titkosítjuk.

6.3 Közösségi média használata

A honlapunkon a közösségi média ikonjait is elhelyeztük, így egy egyszerű kattintással elérhető a Facebook, a YouTube és a LinkedIn. A logókra kattintva lehetősége van arra, hogy megtekintse a Balluff oldalát a közösségi honlapokon.

Amikor felkeresi a honlapunkat, személyes adatai nem kerülnek továbbításra a logók segítségével azonosítható oldalak fenntartóihoz.

A vállalatnak sem befolyása, sem rálátása nincs a közösségi médiában gyűjtött és kezelt adatok körére, az adatfeldolgozás folyamatára, vagy a tárolás időtartamára. Nem rendelkezünk továbbá információkkal az adatok törlésére vonatkozóan.

Az ikonra kattintva lehetősége van arra, hogy hozzáférjen az adott platformon jelen levő Balluff oldal információihoz.

Ennek jogi alapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja adja. Az alábbiakban találja a közösségi oldalak

elérhetőségeit, ahol az adatvédelmi szabályzatuk megtalálható.

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; www.facebook.com/policy.php Facebook is subject to the EU-US Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.
- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066 USA, policies.google.com/privacy, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; www.linkedin.com/legal/privacy-policy. LinkedIn is subject to the EU-US Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

6.4 Hírlevél és e-marketing

Személyes adatai kezelésének célja, hogy hírleveleket és e-maileket küldhessünk Önnek, így naprakész információkat kaphasson érdekes új termékekről, kifejezetten az Ön számára szabott tartalommal.

A hírlevélre való feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy kezeljük a személyes adatait. A feliratkozáshoz ún. double-opt-in módszer alkalmazunk, vagyis a feliratkozást követően a megadott e-mail címre egy üzenetet küldünk Önnek, amelyek keresztül meg kell erősítenie, hogy valóban kíván hírlevelet kapni tőlünk. A double-opt-in módszer célja, hogy igazolja a regisztrációját és megakadályozza a személyes adatával (e-mail címével) való visszaélést. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja és leiratkozhat a hírlevélről. Ehhez elegendő a hírlevelekben található linke kattintania, e-mailt írnia a balluff@balluff.de címre, vagy küldhet üzenetet a "Kapcsolat" menüpontban található elérhetőségek egyikére.

A hírlevél küldéséhez egy külső szolgáltatóval, a HubSpottal (HubSpot, USA, leányvállalat: Írország, Dublin 1, North Wall Quay 2. em. 30) dolgozunk. A HubSpot köteles az adatvédelmi előírásoknak való megfelelésre és arra, hogy az Ön adatait kizárólag a Balluff által küldött hírlevelek biztosításához használja fel.

A hírveleink tartalmazhatnak olyan linkeket, amelyek speciális Balluff honlapokra vezetnek, amelyekkel felmérhetjük a marketing eszközeink hatékonyságát. A hírlevélre való feliratkozásával és hozzájárulásával lehetőséget biztosít nekünk, hogy a HubSpot segítségével összeköthessük a honlapon tett látogatásainak adatait a személyes adataival. Így személyre szabott tartalmakról tájékoztathatjuk Önt. A hírveleink harmadik felek honlapjaira vezető linkeket is tartalmazhatnak. Kérjük, ismerje meg ezen honlapok adatkezelési tájékoztatóit is.

Kizárólag addig tároljuk a személyes adatait, ameddig a hírlevélre történő feliratkozása tart. A leiratkozást követően az adatai törlésre kerülnek nem kap több hírlevelet és e-mail üzenetet tőlünk.

6.5 Hírlevél analitika és statisztika

Analitikai és statisztikai célból a HubSpottal küldött hírlevelek egy ún. Tracking Pixel tartalmaznak, amelyek a HubSpot szervereihez csatlakoznak, amikor megnyitja az e-mailt. Ezzel a módszerrel megállapítható, hogy meg lett-e nyitva a hírlevél. Az ún. tracking vagyis nyomkövető linkek használatával felmérhető, hogy mely linkeket nyitották meg az érdeklődők. Ezeket az információkat nem továbbítjuk harmadik fél felé.

A fenti eszközöket a saját érdekünkben, a hírveleink tartalmának optimalizálása céljából használjuk. Az adatkezelés jogalapja a 6.4. pontban leírtak alapján az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulását bármikor visszavonhatja és leiratkozhat a hírlevélről. Ehhez elegendő a hírlevelekben található linke kattintania, e-mailt írnia a balluff@balluff.de címre, vagy küldhet üzenetet a "Kapcsolat" menüpontban található elérhetőségek egyikére.

6.6 CAD rajzok / 3D modellek

A honlapunk lehetőséget nyújt, hogy letölthesse a termékek CAD rajzait, 3D modelljeit. A lehetőséget külső partnerként, a CADENAS GmbH biztosítja, ezért a partnerünk honlapjára irányítjuk Önt. Azokat a személyes adatait, amelyeket ezen a honlapon ad meg, a CADENAS GmbH kezeli. A CADENAS GmbH adatkezeléséről a vállalat saját adatkezelési szabályzatában rendelkezik.

6.7 Karrier oldal

A honlapunk részletes információkkal szolgál a Balluff Kft. által nyújtott karrierlehetőségekről. A Balluff Kft. nemcsak tapasztalt szakemberek jelentkezését várja, hanem lehetőséget nyújt szakmai gyakorlat elvégzésére és duális képzésben való részvételre is. A honlapon továbbá a jelentkezéshez szükséges hasznos információk, praktikus tanácsok is megtalálhatók. A jelentkezését a postai úton a 8200 Veszprém, Pápai út 55. címre, valamint az oneletraiz@balluff.hu e-mail címre küldheti.

6.8 YouTube videók a honlapon

- 1) A weboldalunkon YouTube videókat helyeztünk el, amelyek a www.youtube.com oldalon vagy közvetlenül a honlapon is megtekinthetők.
- 2) Amennyiben meglátogatja a honlapunkat, a YouTube információkat kap arról, hogy felkereste a honlap adott oldalát. A YouTube az alábbi adatokat gyűjti:
 - IP cím,
 - dátum és idő,
 - időzóna,
 - a keresés tartalma,
 - hozzáférés / HTTP állapotkód,
 - a továbbított adatmennyisége,
 - a honlap, amelyről felkereste a YouTube-ot,
 - böngésző típusa,
 - operációs rendszer és interface,
 - nyelv és a böngésző szoftver verziója.

Az adatgyűjtés független attól, hogy egy YouTube felhasználói fiókba bejelentkezve, vagy felhasználói fiók nélkül használja a weboldalt. Amennyiben a Google fiókjába bejelentkezett, akkor az adatok automatikusan a felhasználóhoz kerülnek rögzítésre. Amennyiben nem akarja, hogy az adatokat hozzárendeljék a fiókjához, ki kell jelentkeznie, mielőtt a videóra kattintana. A YouTube felhasználói profilként menti az adatokat és felhasználja őket hirdetésekhez, piackutatáshoz és a saját honlapja személyre szabásához. Ezek az elemzések azért hasznosak, hogy a legmegfelelőbb, személyre szabott hirdetések készülhessenek akár a be nem jelentkezett felhasználók részére, és a közösségi háló többi tagja is informálódhasson a honlapunkon végzett tevékenységről. Megilleti Önt a tiltakozás joga, hogy ne készülhessen Önről felhasználó profil, amely megkeresést a YouTube felé kell címeznie.

- 3) A YouTube adatkezelésének és adatfeldolgozásának céljáról, valamint tárgyáról további információkat az adatvédelmi tájékoztatójában talál. A jogairól és az adatvédelmi beállításokról szintén a tájékoztatóban talál információkat: www.google.de/intl/hu/policies/privacy. A Google a személyes adatokat az USA-ban is tárolja, illetve kezeli, de aláveti magát az EU-US Adavédelmi Pajzs rendelkezéseinek, amelyről az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

6.9 Google Maps használata

- 1) A honlapunkon elérhető a Google Maps szolgáltatás, amellyel interaktív térképeket használhat kényelmes formában, közvetlenül a honlapon.
- 2) Amennyiben meglátogatja a honlapot, a Google információkat kap arról, hogy felkereste a honlapunk adott oldalát. A Google a 6.7, 2) pontban meghatározott adatokat gyűjti. Az adatgyűjtés független attól, hogy egy Google felhasználói fiókba bejelentkezve, vagy felhasználói fiók nélkül használja a weboldalt. Amennyiben a Google fiókjába be van jelentkezve, akkor az adatok automatikusan a felhasználóhoz kerülnek rögzítésre. Amennyiben nem akarja, hogy az adatokat hozzárendeljék a fiókjához, ki kell jelentkeznie, mielőtt használná a honlapot. A Google felhasználói profilként menti az adatokat és felhasználja őket hirdetésekhez, piackutatáshoz és a saját honlapja személyre szabásához. Ezek az elemzések azért hasznosak, hogy a legmegfelelőbb, személyre szabott hirdetések készülhessenek akár a be nem jelentkezett felhasználók részére és a közösségi háló többi tagja is informálódhasson a honlapunkon végzett tevékenységről. Megilleti Önt a tiltakozás joga, hogy ne készülhessen Önről felhasználó profil, amely megkeresést a Google felé kell címeznie.
- 3) Az adatkezelés és adatfeldolgozás céljáról, valamint tárgyáról további információkat a plug-in szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában talál. A jogairól és az adatvédelmi beállításokról szintén a tájékoztatóban talál információkat: www.google.de/intl/hu/policies/privacy. A Google a személyes adatokat az USA-ban is tárolja, illetve kezeli, de aláveti magát az EU-US Adavédelmi Pajzs rendelkezéseinek, amelyről az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

6.10 WiredMinds

Weboldalunk a WiredMinds GmbH pixel számláló technológiáját használja a látogatók viselkedésének elemzésére. A látogató IP-címét itt dolgozzuk fel. A feldolgozást kizárólag a vállalat szempontjából releváns információk biztosítása céljából végzik (például a cég nevének összegyűjtése miatt). A természetes személyek IP-címeit kizárják a további felhasználásból (engedélyezési lista). Az IP-címét soha nem tárolja a LeadLab. Az adatok feldolgozása során különös érdekünk a természetes személyek adatvédelmi jogainak védelme. Érdeklődésünk a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapul. Az általunk gyűjtött adatok nem engednek következtetéseket levonni egy azonosítható személyről. Ezeket az információkat anonim felhasználói profilok létrehozására használjuk, amelyek a látogatók viselkedésével kapcsolatosak a weboldalunkon. Az így kapott adatokat nem használjuk fel weboldalunk látogatójának személyazonosítására. Kizárás a webhelykövetésből: <https://www.balluff.com/local/de/documents/wiredminds-tracking/> Felhívjuk figyelmét, hogy ez egy olyan cookie beállításával történik, amelyben olyan információk vannak tárolva, amelyek megakadályozzák az álnévvel ellátott használati adatok gyűjtését. Ha törli a böngésző cookie-jait, vagy ha következő látogatáskor másik böngészőt használ, akkor újra rá kell kattintania a linkre.

6.11 HubSpot

A honlapunk szintén használja a HubSpot szofvert (HubSpot Inc., amerikai vállalat, leányvállalata: Írország, Dublin 1, North Wall Quay 2. em 30). Az adatokat online marketing miatt kezeljük.

A HubSpot online marketing szofverének az alábbi elemeit használjuk:

- tartalom menedzsment (honlap és blog)
- hírlevélküldés
- e-mailes kommunikáció és automatikus e-mailek küldése (pl.: letöltések, vagy személyre szabott tartalom biztosítása)
- közösségi média megjelenés
- jelentések (pl. források, hozzáférés)
- kontaktközelítés (pl.: felhasználók csoportosítása)
- érkezési oldalak
- kapcsolattartási lehetőségek (pl.: kapcsolatfelvétel, megkeresések, webinarok)

A szolgáltatás használatának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke, melynek célja a marketing eszközök optimalizálása és a honlapunk által nyújtott szolgáltatások minőségének növelése. A Balluff és a HubSpot által kötött, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés biztosítja a személyes adatok jogszerű kezelését.

A honlapunk meglátogatása során a HubSpot ún. sütiket helyez el a számítógépén, amelyek lehetővé teszik számunkra annak vizsgálatát, hogy hogyan használja Ön a honlapunkat.

Lehetősége van elfogadni vagy elutasítani a sütibeállításokat. Ha nem kíván részt venni a HubSpot statisztikájában, megtagadhatja a sütik elhelyezését, vagy megakadályozhatja azt bizonyos böngésző beállításokkal. A sütikről további információkat a 4. pontban talál.

A HubSpot saját adatvédelmi tájékoztatója további információkat kínál a működéséről. A tájékoztatót az alábbi linken érheti el: <http://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

7. Retargeting eszközök használata

A honlapunkon retargeting technológiát alkalmazunk, melynek során a honlap látogatóit kategóriákba soroljuk. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

7.1 Facebook retargeting

Annak érdekében, hogy a Facebook oldalunkon releváns híreket és hirdetéseket tegyünk közzé és mérhessük a marketing tevékenységünk sikerességét, elhelyeztük a Facebook-pixelt a honlapunkon, amely a Facebook (1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) retargeting / remarketing eszköze. Ha meglátogatja a honlapunkat és elfogadja a marketing sütik használatát, közvetlen kapcsolat jön létre a keresője és a Facebook szerver között a Facebook-pixel által. A Facebook megkapja azt az információt, hogy Ön az IP címével meglátogatta a honlapunkat. Ez annyit jelent, hogy a Facebook hozzá tudja kapcsolni a honlapunk felkeresését az Ön felhasználói fiókjához. Mi nem kapunk tájékoztatást a továbbított adatok köréről, vagy a Facebook általi használatáról, így nem tudjuk ezeket az információkat hozzárendelni az Ön személyéhez. További információkat a Facebook által elérhető személyes adatai védelméről a Facebook adatvédelmi nyilatkozatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Az „Activity log” eszközzel megtekintheti és kezelheti a Facebookon megadott adatait, vagy letöltheti őket a „Download your data” lehetőséggel. Ha deaktiválni akarja a Facebook retargeting funkcióját, kérjük használja a süti beállítások opt-out funkcióját.

7.2 Google AdWords

- 1) A Google AdWords program segítségével hirdetéseket (Google AdWords) helyezünk el külső honlapokon, annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmet a saját honlapunkra. A reklámkampányok adataival kapcsolatban meg tudjuk határozni, mennyire sikeresek az egyes hirdetési intézkedések. A céljaink között szerepel, hogy az Ön számára érdekes tartalmat nyújtsunk, továbbá, hogy minél érdekesebbé tegyünk az Ön számára a honlapunkat és emellett optimalizáljuk a hirdetési költségeinket.
- 2) Ezt a típusú reklámlehetőséget a Google biztosítja egy ún. „Ad Server” segítségével. Ebből a célból Ad Server sütiket használunk, amelyek bizonyos teljesítménymutatókat, például a hirdetések megjelenítését, vagy a felhasználók kattintásait mérik. Amennyiben egy Google hirdetés közvetítésével keresi fel a honlapunkat, a Google AdWords egy sütit fog tárolni a számítógépén. Ezek a sütik általában elemzés értékeket tárolnak, például a süti egyedi azonosítóját, a hirdetésre való kattintások számát elhelyezésként (gyakoriságát), legutóbbi kattintásokat (amelyek a post-view konverziókhoz szükségesek), az opt-out információkat (jelzések, hogy a felhasználó már nem kíván kapcsolatot tartani).
- 3) Ezek a sütik felhatalmazzák a Google-t, hogy felismerje az Ön böngészőjét. Ha egy felhasználó egy AdWords ügyfél honlapjának bizonyos oldalait meglátogatja és a számítógépén tárolt süti még aktív, a Google és az AdWords ügyfél képesek felismerni, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott, majd átirányítják az ügyfél oldalára. Minden AdWords ügyfélhez eltérő süti van hozzárendelve. A sütiket nem lehet nyomon követni az AdWords ügyfelek honlapján. A Balluff – Elektronika Kft. nem gyűjt és nem kezel személyes adatokat a hirdetési mérések során, a Google kizárólag statisztikai elemzéseket ad át. Ezen elemzések alapján megtudhatjuk, hogy melyik hirdetési forma volt a leghatékonyabb. További adatokat nem kapunk a hirdetési média használatával kapcsolatban és nem tudjuk azonosítani a felhasználókat ezekből az információkból.
- 4) A különböző marketing eszközöknek köszönhetően a böngészője automatikusan kapcsolatot létesít a Google szerverével. A Google által ezen eszközökkel végzett adatgyűjtésre és adatkezelésre nincs befolyásunk, emiatt az alábbiakról tájékoztatjuk Önt: az AdWords használata miatt a Google információkat kap, ha olyan oldalra kattint, amely általunk elhelyezett hirdetéseket tartalmaz. Amennyiben Ön bejelentkezett Google-fiókjába, akkor a Google hozzárendeli az információkat a felhasználói fiókhoz. Ugyanakkor a szolgáltatónak akkor is van lehetősége az IP címe rögzítésére, ha nem rendelkezik Google fiókkal vagy nem jelentkezett be.

- 5) Ezt a követési folyamatot az alábbi módokon akadályozhatja meg: a) a böngészőben a megfelelő beállításokkal letilthatja hamadik felek sütijeit, így nem fog hirdetéseket kapni tőlük; b) a böngészője beállításában letilthatja a konverziókövetési sütiket úgy, hogy blokkolja a „www.googleadservices.com” domain sütijeit (<https://www.google.hu/settings/ads>), ezáltal a sütik törlésével törődnek a beállítások is; c) az „About Ads” nevű program (<http://www.aboutads.info/choices>) segítségével deaktiválhatja azon szolgáltatók érdeklődési sütijeit, amelyek részei az „About Ads” kampánynak, így a beállítások törődnek, ha törli a sütijeit, d) vagy teljesen kikapcsolhatja a Firefox, Internet Explorer, Google Chrome böngészőkben az alábbi linken: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja használni a honlap összes szolgáltatását.
- 6) Az adatai kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti. További információkat a Google adatkezeléséről itt (<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>) és itt (<https://services.google.com/fh/files/sitestats/hu.html>) talál. Alternatívaként a Network Advertising Initiative (NAI) honlapját is felkeresheti: <http://www.networkadvertising.org>. A Google tagja az EU-US Adatvédelmi Pajzsok, amelyről további információkat itt talál: www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

8. Az adatok tárolásának időtartama

Csak addig kezeljük az adatait, ameddig az adatgyűjtés céljából szükséges, vagy ameddig jogszabály előírja. Az adatok tárolását számunkra jogszabályok, rendelkezések vagy az Európai Unió és tagállamainak más szabályozásai írhatják elő. Az egyes szolgáltatásokról további információkat a honlapunkon találhat.

9. Az adatok feldolgozásával vagy a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos kifogás

Amennyiben hozzájárulását adja személyes adatai kezeléséhez, ezt a jövőben bármikor visszavonhatja. A visszavonást a saleshu@balluff.hu e-mail címre küldheti el. Kérjük, ne felejtse el, hogy attól függetlenül, hogy megtiltja személyes adatai kezelését, vagy visszavonja hozzájárulását, jogszabály előírhatja számunkra az adatkezelés, adattárolás kötelezettségét. Természetesen személyes adatainak reklám célú kezelését bármikor megtilthatja. A kapcsolattartási adatokat az 1. pontban találja.

10. Az adataltanyok jogai

A GDPR fogalomrendszere szerint, amennyiben az Ön adatait mások kezelik, Ön adataltanyként minősül. Az adatkezelővel szemben az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog
- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez és törléshez való jog
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- tiltakozáshoz való jog
- adathordozhatósághoz való jog

Mindezeket túl joga van bármikor panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1374 Budapest, Pf. 603., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400) a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

11. Változások az adatvédelmi szabályzatban

A technika dinamikus fejlődése és a jogszabályi változások időről-időre szükségessé tehetik az adatvédelmi szabályzatunk aktualizálását. A mindenkor aktuális adatvédelmi szabályzatunkat a honlapunkon találja.

Balluff-Elektronika Kft.
Pápai út 55.
8200 Veszprém
Tel.: +36 88 421 808
Fax: +36 88 423 439
saleshu@balluff.hu
www.balluff.hu