

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELLA VENDITA ONLINE

## I. General

Balluff Automation S.r.l. con socio unico, con sede legale in corso Cuneo 15 – 10078 Vena-ria (Torino) - P.IVA e Reg. Impr. di Torino No.07218560014 – R.E.A. TO-862169 ha istituito un servizio di vendite online tramite carrello elettronico presente sul sito web della Società <https://www.balluff.com/local/it/home/> (di seguito “Carrello elettronico”). Le vendite concluse tramite questo servizio sono regolate dalla legge italiana e disciplinate esclusivamente dalle Condizioni Generali di Vendita per gli Ordini Online di seguito riportate. Salvo diversamente ed espressamente accettato per iscritto dalla Società, eventuali condizioni di vendita confliggenti, divergenti o generali del Cliente non definite nel presente documento non vengono riconosciute.

Il servizio di vendite online di Balluff Automation S.r.l. con socio unico si intende diretto ai soli possessori di partita IVA : gli utenti non in possesso di tale requisito non potranno pertanto in alcun modo avere accesso alle vendite online con carrello elettronico.

La conclusione dell'ordine (cfr. selezione dell'opzione “ordine vincolante”) costituisce accettazione delle condizioni di vendita e l'unica lingua del contratto è quella italiana.

Per conoscere tutte le informazioni relative alla raccolta e al trattamento dei dati personali da parte di Balluff Automation S.r.l. con socio unico, nonché all'uso di cookies e Pubblicità definita in base agli interessi, occorre prendere visione della relativa Informativa sulla privacy.

## II. ordini online – definizione dell'ordine e fasi tecniche della stipula

- La presentazione dei prodotti sul sito web della Società non costituisce un'offerta contrattuale giuridicamente vincolante formulata dalla Società, ma soltanto un invito non vincolante per il Cliente ad acquistare i prodotti. La procedura di acquisto si intende vincolante nel momento in cui, dopo aver completato la procedura d'acquisto, giunto all'ultima fase, il Cliente valida la richiesta di acquisto tramite opzione “ordine vincolante”. La Società conferma la ricezione dell'ordine effettuato dal Cliente direttamente, inviando un'e-mail generata automaticamente (conferma d'ordine). Tale messaggio non costituisce la conferma d'acquisto, che sarà invece inviata dalla Società soltanto in una fase successiva e con la quale si giungerà alla stipula di un contratto.
- Sul sito web della Società (<https://www.balluff.com/local/it/home/>), accedendo alla pagina di visualizzazione di tutti i prodotti o inserendo un prodotto specifico nel campo “ricerca”, il Cliente può visualizzare singoli prodotti e inserirli nel carrello, senza alcun impegno, cliccando su “aggiungi al carrello”. Il Cliente può visualizzare il contenuto del carrello in qualunque momento senza alcun impegno, cliccando sull'icona “carrello” mentre cliccando sull'icona “cestino”, può rimuovere i prodotti selezionati. Se si desidera acquistare i prodotti aggiunti al carrello, occorre cliccare sul pulsante “vai alla cassa”, accedendo così a una nuova pagina. Il Cliente può scegliere di eseguire la procedura di acquisto come cliente registrato o, in alternativa, senza effettuare la registrazione. Per registrarsi, il Cliente deve inserire il suo indirizzo e-mail e cliccare su “procedi con la registrazione”. Successivamente, la Società verifica, sulla base dell'indirizzo e-mail inserito dal Cliente e partita IVA indicata (se il Cliente non è un cliente esistente della Società) se l'utente è autorizzato a utilizzare il sistema di carrello elettronico. L'utente crea la sua password, associata al suo indirizzo e-mail (login-Cliente) durante la registrazione; per gli ordini successivi non sarà necessario effettuare nuovamente la registrazione, ma sarà sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail e la password. In una fase intermedia successiva, sarà possibile modificare l'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo di consegna inseriti, per cui, a tale scopo, vengono mostrati gli indirizzi forniti durante la registrazione (per i nuovi clienti) o presenti nel sistema gestionale della Società (per i clienti esistenti). Inoltre, in questa fase, il Cliente ha ancora la possibilità di verificare tutti i dati inseriti ed eventualmente di correggerli utilizzando la funzione cancella e modifica. Qualora desideri effettuare l'acquisto senza registrarsi, il Cliente clicca su “nessuna registrazione” e inserisce nella fase successiva le informazioni relative alla sua azienda e l'indirizzo, senza salvarli. Anche in questo caso, il Cliente ha la possibilità di correggere i dati inseriti utilizzando la funzione cancella e modifica. Nell'ultima fase, il Cliente può scegliere e modificare la modalità di pagamento e, cliccando su “ordine vincolante”, completa la procedura. La Società salva il testo del contratto relativo all'ordine. Il Cliente può salvare e stampare il testo del contratto e le presenti condizioni di vendita, disponibili in una pagina collegata (link). Il Cliente può visualizzare gli ordini precedenti nella sezione “Clienti > I miei ordini”.

## III. Prezzi e condizioni di pagamento

- I prezzi applicati per gli acquisti tramite vendita online (carrello elettronico) sono quelli indicati nelle pagine dell'ordine elettronico e non comprendono i costi di trasporto. Salvo diversamente indicato, i prezzi si riferiscono a una singola consegna a un singolo indirizzo. Qualora l'acquirente chieda il rilascio di certificati di conformità unitamente ai prodotti, Balluff Automation S.r.l. con socio unico si riserva il diritto di addebitare un supplemento per il loro rilascio. La Società ha compiuto ogni ragionevole sforzo per garantire l'accuratezza del listino prezzi e tuttavia declina ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni. Il prezzo addebitato è quello in vigore alla data dell'ordine e deve intendersi al netto dell'IVA, salvo diversamente indicato. L'IVA sarà addebitata all'aliquota vigente, ad esclusione di prodotti che non lo prevedano.
- Per gli ordini online, gli acquirenti possono pagare i prodotti ordinati :
  - utilizzando le condizioni di pagamento prestabilite nel caso di Clientela già esistente;
  - tramite carta di credito nel caso di nuovo cliente o “guest”: l'importo sarà addebitato al momento della spedizione della merce.

La Società utilizza un sistema di pagamento sicuro criptato (cfr. “SSL” ) per proteggere i dati personali del Cliente.

#### IV. Titolo

1. Il rischio relativo alla merce fornita da Balluff Automation S.r.l. con socio unico viene trasferito all'acquirente al momento della consegna.
2. La proprietà della merce viene trasferita all'acquirente soltanto successivamente alla ricezione da parte di Balluff Automation S.r.l. con socio unico di tutti gli importi alla stessa dovuti in relazione alla merce fornita e di ogni altro importo dovuto o che sarà dovuto a Balluff Automation S.r.l. con socio unico dall'acquirente per qualunque motivo.
3. Fino al momento del trasferimento della proprietà della merce all'acquirente, l'acquirente è tenuto a:
  - a) detenere la merce su base fiduciaria come depositario di Balluff Automation S.r.l. con socio unico;
  - b) stoccare la merce (senza nessun costo aggiuntivo per Balluff Automation S.r.l. con socio unico) separatamente dalle altre merci dell'acquirente o di terzi, in modo tale che la stessa possa essere immediatamente identificata come proprietà di Balluff Automation S.r.l. con socio unico;
  - c) non distruggere, danneggiare od occultare eventuali segni distintivi o imballi relativi alla merce fornita da Balluff Automation S.r.l. con socio unico;
  - d) mantenere la merce in condizioni soddisfacenti, e assicurarla per conto di Balluff Automation S.r.l. con socio unico per il suo intero valore;
  - e) detenere i proventi dell'assicurazione di cui al precedente paragrafo (d) per conto di Balluff Automation S.r.l. con socio unico.
4. È facoltà dell'acquirente rivendere la merce fornita prima del trasferimento della proprietà all'acquirente unicamente alle seguenti condizioni:-
  - a) la vendita deve essere effettuata nell'ambito del normale svolgimento dell'attività dell'acquirente al valore di mercato;
  - b) la vendita deve essere una vendita effettuata dall'acquirente per proprio conto e l'acquirente deve agire in qualità di venditore (principal).
5. Balluff Automation S.r.l. con socio unico ha il diritto di recuperare il pagamento di qualunque merce fornita nonostante la relativa proprietà non sia stata trasferita da Balluff Automation S.r.l. con socio unico. Il diritto dell'acquirente di possedere qualunque merce allo stesso modo fornita da Balluff Automation S.r.l. con socio unico decade con effetto immediato in caso di apertura di una procedura concorsuale nei confronti dell'acquirente, stipula di un accordo o concordato preventivo tra l'acquirente e i suoi creditori, nomina di un Curatore e/o Commissario, Liquidatore o Liquidatore Parziale in relazione all'impresa o a parte dell'impresa dell'acquirente, approvazione di una delibera o di un'istanza di scioglimento dell'acquirente o avvio di una procedura relativa all'insolvenza o possibile insolvenza dell'acquirente.

#### V. Consegne e Forza Maggiore

1. Il termine di consegna del carrello elettronico è indicativo, non vincolante e viene indicato per ciascun prodotto. Il termine di consegna valido ed esatto viene invece comunicato di volta in volta dalla Società al Cliente tramite conferma ordine.
2. Le consegne vengono effettuate esclusivamente su territorio italiano.
3. Il termine di consegna viene opportunamente posticipato se il suo mancato rispetto è dovuto a un evento di forza maggiore, ovvero a un evento imprevedibile indipendente dalla Società e non attribuibile alla stessa (ad es. provvedimenti e ordinanze delle autorità, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni o altre catastrofi naturali, interruzioni dell'attività).
4. Qualora ciò sia accettabile per il Cliente, la Società ha la facoltà di effettuare consegne parziali, che potranno essere fatturate di volta in volta separatamente.
5. Qualora la consegna venga rinviata su richiesta del Cliente o per cause riconducibili al Cliente, la Società ha la facoltà di addebitare al Cliente, dopo avergli comunicato che la merce è pronta per la spedizione, i costi sostenuti in relazione allo stoccaggio. È consentito a entrambe le Parti dimostrare che i costi di stoccaggio sostenuti sono maggiori o inferiori o che non è stato sostenuto alcun costo di stoccaggio.

#### VI. Eventi di forza maggiore - scioglimento - riserva di disponibilità - cessione del rischio

1. Qualora, a causa di un evento di forza maggiore, la Società non sia in grado di effettuare la consegna entro un termine adeguato, entrambe le Parti hanno la facoltà di sciogliere totalmente o parzialmente il contratto. Ciò si applica anche in caso di successiva impossibilità di adempiere al contratto per cause non attribuibili alla Società. In tal caso, non sussiste alcun diritto al risarcimento del danno. Qualora una Parte intenda sciogliere il contratto per i motivi precedentemente descritti, tale Parte è tenuta a informare tempestivamente l'altra Parte.
2. La Società è esonerata dal proprio obbligo di fornitura se, per cause indipendenti dalla Società, la stessa non riceve correttamente e a tempo debito la merce ordinata al fine di adempiere al contratto.
3. Salvo diversamente ed espressamente convenuto, il rischio di danneggiamento o deterioramento accidentale della merce viene trasferito al Cliente all'atto della consegna della stessa al trasportatore e tuttavia al più tardi nel momento in cui la merce esce dal deposito di stoccaggio. In caso di ritardata spedizione per cause attribuibili al Cliente, il rischio viene trasferito al Cliente all'atto della comunicazione di merce pronta per la spedizione inviata al Cliente.

#### VII. Difetti dopo la consegna merci

L'acquirente è tenuto a ispezionare la merce ricevuta da Balluff Automation S.r.l. con socio unico entro 3 giorni dalla ricezione. L'obbligo di rimborso di Balluff Automation S.r.l. con socio unico previsto dal successivo articolo 11 decade dopo 3 giorni dalla consegna, tranne qualora Balluff Automation S.r.l. con socio unico riceva una comunicazione di smarrimento o danneggiamento occorso alla merce durante il trasporto entro tale termine.

#### VIII. Smarrimento o danneggiamento durante il trasporto

Balluff Automation S.r.l. con socio unico s'impegna a rimborsare o, a sua discrezione, sostituire o riparare gratuitamente, la merce che risulta, con soddisfazione di Balluff Automation S.r.l. con socio unico, smarrita o danneggiata durante il trasporto fino al momento della consegna, a condizione che entro tre giorni lavorativi dalla

ricezione della merce in caso di danneggiamento, o entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione della fattura in caso di smarrimento, l'acquirente provveda a informare per iscritto sia Balluff Automation S.r.l. con socio unico che il vettore in merito al danneggiamento o allo smarrimento e alla relativa natura ed entità.

**IX. Vizi successivi alla consegna**

Balluff Automation S.r.l. con socio unico porrà rimedio, riparando o, a sua discrezione, sostituendo, a eventuali vizi che, in condizioni di corretto utilizzo, si manifestano entro dodici mesi solari dalla consegna della merce e derivanti unicamente da vizi di progettazione (tranne in caso di progetto realizzato, fornito o specificato dall'acquirente o nel caso in cui Balluff Automation S.r.l. con socio unico abbia declinato ogni responsabilità per iscritto), materiali o lavorazione e tuttavia a condizione che le parti difettose siano state restituite a Balluff Automation S.r.l. con socio unico su richiesta della stessa. Balluff Automation S.r.l. con socio unico s'impegna a rimborsare le spese di trasporto relative alla restituzione delle parti difettose e a consegnare gratuitamente le parti nuove o riparate.

**X. Dati Tecnici**

Pur avendo compiuto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei dati tecnici, Balluff Automation S.r.l. con socio unico declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da errori od omissioni o causati da dati o informazioni forniti all'acquirente che si rivelino inesatti.

**XI. Intellectual Property**

Nell'ambito del rapporto tra l'acquirente e Balluff Automation S.r.l. con socio unico, i diritti della proprietà intellettuale sulla merce fornita o sui servizi prestati da Balluff Automation S.r.l. con socio unico con socio unico restano di proprietà esclusiva di Balluff Automation S.r.l. con socio unico.

**XII. Riferimenti giuridici, foro competente e strumenti di composizione delle contro-verse**

Le vendite concluse tramite questo servizio sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di vendita intercorrenti tra le parti, è esclusivamente competente il Foro di Torino. La Balluff Automation S.r.l. con socio unico non si affida inoltre ad organi di composizione extragiudiziale che operano anche per via telematica.

Balluff Automation S.r.l.  
con socio unico Corso  
Cuneo 15 10078 Venaria  
Reale (TO)  
Tel. +39 011 3150711  
Fax. +39 011 3170140  
[info.italy@balluff.it](mailto:info.italy@balluff.it)  
[balluffautomation@poste-certificate.it](mailto:balluffautomation@poste-certificate.it)  
[www.balluff.it](http://www.balluff.it)